

A large, decorative graphic consisting of two thick, parallel blue curved lines that sweep across the bottom half of the page, framing the title.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INFORMAÇÃO PRÉVIA

A utilização pela VICTORIA – Seguros, S.A e/ou VICTORIA- Seguros de Vida, S.A. da informação referente a dados pessoais disponibilizada ou recolhida no âmbito da sua atividade, tem como base as disposições legais e regulamentares em vigor, nas quais assenta a presente Política de Privacidade, doravante designada por “Política”.

No âmbito desta Política pretendemos dar a conhecer quem somos, para que finalidades utilizamos a informação referente a dados pessoais, como os tratamos, como e com que entidades os partilhamos, o seu período de conservação, bem como indicar a forma como qualquer titular dos dados poderá esclarecer quaisquer dúvidas relativas ao tipo de tratamentos que efetuamos ou exercer os direitos resultantes da legislação de proteção de dados.

QUEM SOMOS

A informação referente a dados pessoais será tratada pela VICTORIA – Seguros, S.A., pessoa coletiva número 506 333 027, com sede no Edifício VICTORIA, Av. Da Liberdade, nºs 198/200, 1250 – 147 Lisboa e serviços centrais na Rua Miguel Serrano, n.º 7 1495-136 Algés, registada sob o mesmo número na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa e/ou e pela VICTORIA- Seguros de Vida, S.A., Pessoa Coletiva n.º 502 821 060 com sede no Edifício VICTORIA, Av. Da Liberdade, nºs 198/200, 1250 – 147 Lisboa e serviços centrais na Rua Miguel Serrano, n.º 7 1495-136 Algés, registada sob o mesmo número na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa.

O novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento EU 2016/679 do Parlamento e do Conselho de 27 de Abril de 2016 - RGPD) e a Lei n.º 58/2019, de 08 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD, determinam que cada entidade jurídica delimite o tratamento de dados pessoais, às finalidades e fundamentos legais exigidos no RGPD e necessários para o exercício da sua atividade.

Efetivamente, as entidades mencionadas apenas poderão tratar os seus dados na medida das finalidades para o qual os mesmos foram recolhidos face ao titular dos dados e de acordo com a relação ou fonte de licitude diretamente estabelecida com a entidade em causa. Para tal, e quando necessário cada uma das entidades indicadas terá de recolher individualmente o consentimento face ao titular dos dados.

Tendo presente esta necessidade, utilizaremos a expressão unitária “VICTORIA” para nos referirmos às entidades VICTORIA – Seguros de Vida, S.A. e VICTORIA Seguros, S.A., atendendo a identidade da matriz, procedimentos e processos adotados em sede de proteção de dados pessoais.

Cada uma destas entidades, em função da relação estabelecida com o titular dos dados é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais nos termos definidos pelo RGPD.

CONTACTOS

Para quaisquer questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá contactar a VICTORIA – Seguros de Vida, S.A. e/ou VICTORIA – Seguros, S.A. através dos seguintes meios:

Serviços de apoio ao cliente

Linha telefónica:

213 134 100 (dias úteis, entre as 08h30 e as 19h00)

Morada:

Para um atendimento personalizado, de acordo com a sua área de residência, consulte a nossa [Rede de Delegações](#) ou junto dos Serviços Centrais em Miraflores.

Email: victoria@victoria-seguros.pt

Encarregado de Proteção de Dados

Email: protecao.dados@victoria-seguros.pt

CATEGORIA DE DADOS

No contexto da atividade desenvolvida pela VICTORIA podem ser objeto de tratamento, designadamente, as seguintes categorias de dados:

- Dados de Identificação (nomeadamente, Nome, Apelido, Assinatura/Rubrica, Código Postal, Contacto Telefónico, Data de Nascimento, Endereço Eletrónico, Estado Civil, Género, Morada, Número da Segurança Social, Número de Identificação Fiscal, Número do Cartão do Cidadão e/ou Bilhete de Identidade, Parentesco, Profissão e IBAN);
- Dados Relativos à Situação Económica, Financeira e Patrimonial (nomeadamente património imobiliário e remuneração);
- Dados necessários à avaliação do risco, atendendo ao tipo de seguro em causa, nomeadamente referentes a características do bem seguro ou local de risco;
- Dados de saúde relativos a doenças, lesões ou incapacidades atuais ou anteriores, condições físicas e mentais, estados de saúde, dados biométricos (nomeadamente altura, peso ou tensão arterial), hábitos pessoais e historial médico.
- Dados referentes a sinistros, limitados aos necessários ao cumprimento das finalidades, mas que podem incluir informação referente a sinistros anteriores (os quais podem conter dados de saúde e outras categorias especiais de dados).

O tratamento dos dados pessoais tem sempre por base o princípio da minimização dos dados que determina que os dados pessoais objeto de tratamento sejam adequados, pertinentes e limitados ao necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados.

Atendendo ao tipo de tratamento de dados efetuado, o elenco exemplificativo indicado poderá ser objeto de restrição ou alargamento, em função da respetiva finalidade de tratamento ou por via do exercício de direitos por parte do titular dos dados.

PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS A INFORMAÇÃO?

A VICTORIA poderá recolher e tratar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

1. Diligências Pré-contratuais;
2. Execução contratual – para efeitos de gestão contratual e gestão e litígio de sinistros;
3. Marketing - produtos ou serviços da VICTORIA;
4. Cumprimento de disposições legais, regulamentares e administrativas;
5. Monitorização da qualidade dos serviços prestados (nomeadamente em sede de gravação ou monitorização de chamadas telefónicas e inquéritos de satisfação);
6. Gestão do risco (nomeadamente investigação e litígios relativos a fraude);
7. Prevenção e combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento de Terrorismo, aplicação sanções internacionais e Regime FATCA e CRS;
8. Recrutamento;

De acordo com o RGPD, a utilização e dados pessoais tem de ser baseada num dos fundamentos jurídicos existentes para o tratamento de dados pessoais, nomeadamente:

- Quando tiver sido dado consentimento para o tratamento de dados pessoais (em qualquer formulário de consentimento), o qual a pedido do titular dos dados poderá ser retirado;
- Quando o tratamento dos dados seja necessário para celebrar, gerir ou executar o contrato com o titular dos dados;
- Quando o tratamento seja necessário para cumprimento das obrigações legais a que a VICTORIA se encontra vinculada;
- Quando esse tratamento seja necessário para cumprir um interesse legítimo e os motivos para a sua utilização pela VICTORIA prevaleçam sobre os direitos resultantes da legislação de proteção de dados;
- Quanto o tratamento seja necessário para poder declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial contra o titular dos dados, a VICTORIA ou um terceiro.

A VICTORIA, bem como quaisquer prestadores ou terceiros a quem recorra para o exercício da sua atividade desenvolveu e implementou todas as medidas de segurança técnica e organizativas (processual, física e eletrónica), bem como processos e procedimentos destinados a garantir a proteção dos dados pessoais e o cumprimento das obrigações decorrentes do RGPD.

Estas medidas têm igualmente em consideração o cumprimento do princípio da “necessidade de conhecer” / “*need to know basis*”, nomeadamente através do acesso restrito a dados pessoais e limitando o tratamento às finalidades para os quais os mesmos foram recolhidos.

GRAVAÇÃO DE CHAMADAS TELEFÓNICAS

Nos contactos telefónicos estabelecidos entre o titular dos dados e a VICTORIA, no âmbito da sua atividade, esta poderá proceder à gravação das chamadas, mediante prévia informação ao titular dos dados e com o seu consentimento, para gestão da relação pré-contratual e contratual, designadamente, como meio de prova de informações ou instruções transmitidas e, bem assim, para melhoria dos serviços oferecidos ou contratados e, ainda, para controlo da qualidade dos mesmos. As gravações de chamadas serão conservadas pelos períodos que foram indicados nas deliberações da Comissão Nacional de Proteção de Dados que definem os princípios aplicáveis ao tratamento de dados de gravação de chamadas, nomeadamente, a Deliberação n.º 1039/2017.

PARTILHA DA INFORMAÇÃO

Mediante cumprimento das obrigações e deveres resultantes das disposições legais aplicáveis e vinculação ao dever de confidencialidade, a informação pessoal pode ser divulgada:

- A entidades do Grupo SMA/ VICTORIA;
- À rede de distribuição (nomeadamente mediadores, corretores, agentes);
- A prestadores de serviços da VICTORIA.

Os dados pessoais poderão ser tratados por entidades subcontratadas pela VICTORIA, que apresentem garantias suficientes e adequadas em sede de RGPD, nomeadamente para efeitos de gestão contratual e prestação de assistência.

Para tal, a VICTORIA poderá recorrer a distribuidores e fornecedores e prestadores, estabelecendo sempre vínculo contratual específico para o efeito, sujeito a todas as medidas e obrigações resultantes do RGPD. Apenas serão fornecidos a estas entidades os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa.

Os dados serão tratados dentro do espaço da União Europeia, excetuando as situações em que, cumpridas as condições de licitude para tal, seja necessário efetuar o tratamento fora da UE, no caso de apresentarem garantias adequadas e respeito dos direitos dos titulares dos dados e sujeito a requisitos, garantias e medidas definidos pelo RGPD.

EXERCÍCIO DE DIREITOS

O titular dos dados pessoais pode, a qualquer momento, solicitar à VICTORIA:

- O acesso à informação que a VICTORIA possui relativamente ao titular, fornecida pelo mesmo, nomeadamente fornecer todos os detalhes sobre como utiliza e processa os seus dados pessoais;
- Disponibilizar uma cópia dos dados pessoais que mantem sobre o titular dos dados;
- A retificação da informação, se incorreta ou incompleta;
- O apagamento ou limitação de tratamento dos seus dados pessoais, sobre os quais já não tem fundamento legal para tratar;
- No caso de o tratamento depender de consentimento e o mesmo for efetuado por meios automatizados, tem direito ao envio dos dados pessoais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, comumente utilizada e num formato informaticamente legível.

De forma a garantir o cumprimento dos direitos do titular dos dados e a sua efetividade, foram determinados procedimentos específicos para garantir que os pedidos efetuados sejam tratados com especial cuidado.

Nessa medida, poderá ser solicitado comprovativo de identidade, de forma a assegurar de forma plena que a partilha dos dados pessoais é efetivamente e apenas efetuada com o respetivo titular dos dados.

Em circunstâncias específicas, nomeadamente para necessidade de cumprimento de requisitos legais específicos, o pedido efetuado pelo titular dos dados poderá não ser imediatamente satisfeito. Nessa circunstância, a VICTORIA manterá o titular dos dados devidamente informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Pode igualmente ser apresentada reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados através dos respetivos contactos institucionais.

REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

Nas situações em que o consentimento é condição de legitimidade necessária para o tratamento de dados pessoais, o RGPD determina que, o titular dos dados tem o direito de o retirar em qualquer altura.

Não obstante, o exercício deste direito não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente prestado, observadas as condições definidas pelo RGPD.

No caso de o titular dos dados pretender retirar o seu consentimento, deverá efetuar o pedido através do endereço email protecao.dados@victoria-seguros.pt.

DÚVIDAS E DIREITOS

Qualquer questão referente ao tratamento dos dados pessoais do titular dos dados ou para exercício de algum dos direitos conferidos pelo RGPD, poderão ser utilizados os seguintes contactos:

Telefone: 213 134 100 (dias úteis, entre as 08h30 e as 19h00)

Morada: Para um atendimento personalizado, de acordo com a sua área de residência, consulte a nossa Rede de Delegações ou Serviços Centrais.

Email: protecao.dados@victoria-seguros.pt

CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os dados recolhidos serão conservados durante o período necessário para o cumprimento das finalidades para os quais foram recolhidos.

Em determinadas circunstâncias, atendendo à necessidade de observar disposições legais ou regulamentares específicas e desde que observadas as condições do RGPD, poderá ser necessário conservar os dados por períodos mais longos, mediante o cumprimento de medidas técnicas e organizativas que se mostrem adequadas e de forma a salvaguardar direitos e liberdades dos titulares dos dados.

Atingido o prazo máximo de conservação, atendendo aos limites legais e respetivas finalidades, os dados serão anonimizados de forma a não poderem ser objeto de tratamento ou serão destruídos de forma segura.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A VICTORIA procederá à atualização da presente Política de Privacidade sempre que tal se justificar ou revele necessário.

Para tal, solicitamos a consulta periódica ao presente documento, de forma a garantir que a informação se mantém atualizada.

Aconselhamos a leitura da Política de Privacidade VICTORIA em conjugação com a [Política de Cookies VICTORIA](#).