VICTORIA
Uma empresa do Grupo Segurador SMA

Gestão de Sinistros de Riscos Elétricos Multirriscos Habitação e Condomínio

Com o objetivo de tornar mais eficiente a gestão de sinistros e de melhorar a qualidade do serviço que lhe prestamos, a VICTORIA tem em prática um modelo de gestão de sinistros de Riscos Elétricos.

Vantagens para si

- Acesso a uma rede de técnicos especializados que se deslocam ao local para melhor enquadramento da situação;
- Ausência de franquia nos casos de reparação efetuada pela nossa rede;
- Apoio logístico na entrega e montagem (se a substituição for efetuada pela nossa rede);
- Possibilidade de recolha dos equipamentos danificados no seu domicílio.
- Simplificação, rapidez e qualidade de serviço.

Como funciona este Modelo

- Em caso de sinistro deverá manter o equipamento danificado no local de risco e enviar-nos a sua participação de sinistro para sinistros.mr@victoria-seguros.pt .
- No prazo de 24 horas após a participação do sinistro, será contactado(a) pela VICTORIA Seguros para marcar a deslocação do técnico ao local de risco.
- O técnico analisará o equipamento no local de risco e, se possível, efetuará a sua reparação (nos casos em que a causa é enquadrável no âmbito da Garantia de Riscos Elétricos);
- Sempre que após a análise não for possível ao técnico uma conclusão no local de risco (e seja necessário recolher o equipamento), o equipamento será recolhido e será assinado por ambas as partes o Auto de Levantamento.
- Após análise do equipamento e apurada a causa dos danos, resultará um dos seguintes cenários:
  - Avaria com enquadramento e reparação pela rede: é realizada a reparação e entregue o equipamento reparado com a respetiva garantia da reparação. Neste caso, não terá de suportar o valor da franquia contratual.
  - Avaria sem enquadramento: o equipamento é-lhe devolvido nas mesmas condições de quando foi efetuado o Auto de levantamento.
  - Avaria com enquadramento e sem reparação possível: a VICTORIA decidirá pela Indemnização direta que implicará a recolha do equipamento danificado para abate:
    1. Indemnização direta - O valor da indemnização fica limitado ao valor do orçamento mais baixo (orçamento da rede/orçamento do cliente), deduzido da franquia contratual da apólice. O IVA ser-lhe-á liquidado através de indemnização adicional, após apresentação da respetiva fatura/recibo de aquisição.

Em caso de reparação ou substituição efetuada por si, fora da rede, fica sempre a seu cargo a franquia contratual da apólice. A indemnização fica limitada ao valor do orçamento mais baixo (orçamento da rede/orçamento do cliente), e sujeita à entrega do salvado para abate nos casos de substituição.

Estamos certos que com a implementação desta medida, passamos a oferecer um serviço simples, eficaz e de qualidade, assegurando um serviço ainda mais personalizado aos nossos Clientes.

O presente modelo de gestão de sinistros de Riscos Elétricos assenta num conjunto de vantagens de cariz extracontratual. A VICTORIA reserva o direito de, a todo o tempo, alterar ou revogar os procedimentos em causa, sem necessidade de aviso prévio.

VICTORIA - Seguros, S.A - Av. Liberdade, 200 150 -147 Lisboa | Capital Social EUR 34.850.000 | NIPC 506 333 027 | E-mail: victoria@victoria-seguros.pt | Site: www.victoria-seguros.pt
Telf. 21 313 41 00 (Custo de uma chamada para a rede fixa nacional) – Dias úteis das 08h30 às 19h00