

**Serviço**

**EXCLUSIVO PARA CLIENTES  
SAÚDE VICTORIA E VIDA&FUTURO!**

**Médico 24/7 VICTORIA**

**99,3%**

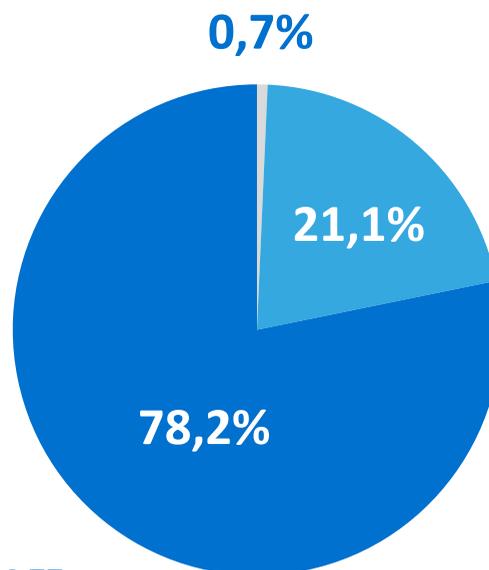
**dos nossos Clientes  
ficaram fãs do serviço!**

Fãs são os nossos Clientes que classificam o serviço com nota de 4 (Satisfeito) e 5 (Muito Satisfeito), numa escala de 1 a 5, num total de 147 inquiridos.

## Consultas Médicas

De 1 a 5, qual é o grau de satisfação com o nosso serviço?

5 Muito Satisfeito - 1 Muito Insatisfeito



N= 147  
Média= 4,77

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Normal
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito



O cliente pode solicitar uma chamada, de forma gratuita, através do site ou da app Médico 24/7 VICTORIA.



808 500 270 ou +351 213 134 200  
(Custo chamada local a partir de rede fixa ou móvel nacional) Do estrangeiro, utilize o número +351 213 134 200. Deve garantir que coloca o indicativo +351.

[www.victoria-seguros.pt](http://www.victoria-seguros.pt)

Disponível para IOS e Android

## O IMPACTO DO SERVIÇO NOS NOSSOS CLIENTES :) )

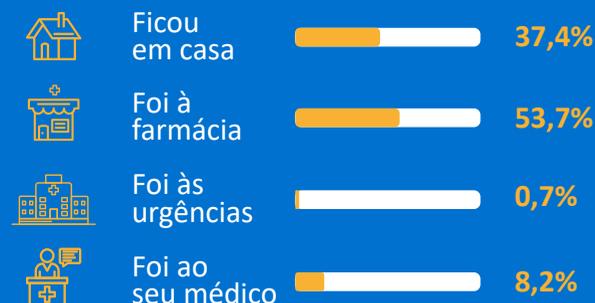
Se os nossos Clientes não tivessem ligado para o serviço Médico 24/7 VICTORIA, que teriam feito?



**61,9%**

Evitaram uma ida às urgências ou ao médico no dia seguinte.

O que fizeram depois de falar com um dos nossos médicos?



**91,2%**

Obtiveram resposta ao que necessitavam em apenas 1 contacto.

## Voltaria a utilizar o serviço Médico 24/7 VICTORIA?

**99%**

Responderam afirmativamente!

**VICTORIA**  
Uma empresa do Grupo Segurador **SMA**

VICTORIA - Seguros, S.A. e VICTORIA - Seguros de Vida, S.A. | Entidades legalmente autorizadas para a exploração de seguros dos Ramos «Não Vida» e «Vida» em Portugal, registadas junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de Portugal, sob os códigos 1160 e 1096, respetivamente | matriculadas na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa Portugal (NIPC 506 333 027 e 502 821 060) | Capital Social EUR 34.850.000 e EUR 8.500.000, respetivamente | Av. da Liberdade, 200 1250-147 Lisboa Portugal | Telf. 21 313 41 00 – Fax 21 313 47 00. Este serviço pode ser utilizado gratuitamente pelos Clientes do seguro de saúde e do seguro de vida VICTORIA, desde que contratada a cobertura de Segunda Opinião Médica Internacional. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. \* Os dados apresentados são resultado do questionário de satisfação realizado pela Teladoc Health, Inc. aos Clientes do seguro de saúde e vida VICTORIA que utilizaram o serviço no último ano desde 01.07.2020 a 30.06.2021. Consideram-se fãs os Clientes que classificaram o serviço com nota de 4 (Satisfeito) e 5 (Muito Satisfeito), numa escala de 1 a 5, num total de 147 inquiridos.