



Tempos médios de regularização de sinistros em contratos de seguro multirriscos habitação 2025

(conforme recomendações n.º 2/2025, de 8 de abril)

Denominação da empresa de seguros: VICTORIA - Seguros S.A.					
Código LEI: 254900VLOYBA8XKIBL42					
Cobertura de edifício					
N.º total de sinistros	N.º de sinistros que se enquadram na alínea a) do ponto 20.12		N.º de sinistros que se enquadram na alínea b) do ponto 20.12		N.º de sinistros que se enquadram na alínea c) do ponto 20.12
545	338		137		7
Prazos	Tempo médio em dias úteis dos sinistros que se enquadram no ponto 20.11				
Primeiro contacto com o segurado ou com o lesado	1.º trimestre	2.º trimestre	3.º trimestre	4.º trimestre	
	--	--	--	1,2	
Comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos	1.º trimestre	2.º trimestre	3.º trimestre	4.º trimestre	
	--	--	--	15,1	
Prazos	Tempo médio em dias úteis - da totalidade dos sinistros				
Primeiro contacto com o segurado ou com o lesado	1.º trimestre	2.º trimestre	3.º trimestre	4.º trimestre	
	--	--	--	1,4	
Comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos	1.º trimestre	2.º trimestre	3.º trimestre	4.º trimestre	
	--	--	--	14,6	

Cobertura de recheio					
N.º total de sinistros	N.º de sinistros que se enquadram na alínea a) do ponto 20.12		N.º de sinistros que se enquadram na alínea b) do ponto 20.12		N.º de sinistros que se enquadram na alínea c) do ponto 20.12
145	110		0		2
Prazos	Tempo médio em dias úteis - dos sinistros que se enquadram no ponto 20.11				
Primeiro contacto com o segurado ou com o lesado	1.º trimestre	2.º trimestre	3.º trimestre	4.º trimestre	
	--	--	--	1,2	
Comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos	1.º trimestre	2.º trimestre	3.º trimestre	4.º trimestre	
	--	--	--	11,2	
Prazos	Tempo médio em dias úteis - da totalidade dos sinistros				
Primeiro contacto com o segurado ou com o lesado	1.º trimestre	2.º trimestre	3.º trimestre	4.º trimestre	
	--	--	--	1,4	
Comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos	1.º trimestre	2.º trimestre	3.º trimestre	4.º trimestre	
	--	--	--	13,2	

Cobertura de edifício e de recheio					
N.º total de sinistros	N.º de sinistros que se enquadram na alínea a) do ponto 20.12		N.º de sinistros que se enquadram na alínea b) do ponto 20.12		N.º de sinistros que se enquadram na alínea c) do ponto 20.12
6	3		0		0
Prazos	Tempo médio em dias úteis - dos sinistros que se enquadram no ponto 20.11				
Primeiro contacto com o segurado ou com o lesado	1.º trimestre	2.º trimestre	3.º trimestre	4.º trimestre	
	--	--	--	1,5	
Comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos	1.º trimestre	2.º trimestre	3.º trimestre	4.º trimestre	
	--	--	--	22,1	
Prazos	Tempo médio em dias úteis - da totalidade dos sinistros				
Primeiro contacto com o segurado ou com o lesado	1.º trimestre	2.º trimestre	3.º trimestre	4.º trimestre	
	--	--	--	1,4	
Comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos	1.º trimestre	2.º trimestre	3.º trimestre	4.º trimestre	
	--	--	--	20,2	