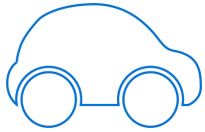




## Tempos médios de regularização de sinistros automóvel 2020

(Conforme o disposto no Decreto-Lei 291/2007)



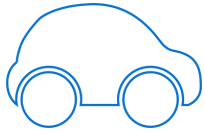
## Tempos médios de regularização de sinistros automóvel

Tempos médios de regularização dos sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório ou danos próprios)

**Danos materiais** (Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º e no artigo 92.º)

DANOS MATERIAIS – Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos. 36.º e 43.º)											
Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	1.174	0,1	2	7,5	2	674	0,3	6	18,3	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	1.108	0,4	15	14,4	4	622	0,4	6	13,5	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	57	1,7	3	13	6	43	2,1	2	17,5	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	1.165	0	0	0	2	665	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	1.174	5,9	52	37	15	674	11,9	13	78,2	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	24	32	19	38,9	8	25	26,7	21	30,6	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	7
---	---



## Tempos médios de regularização de sinistros automóvel

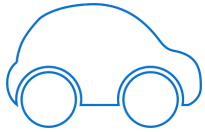
Tempos médios de regularização dos sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório ou danos próprios)

Danos materiais (Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º e no artigo 92.º)

### DANOS MATERIAIS – Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos. 36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	154	0,1	0	0	2	248	0,1	1	10	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	123	0,3	0	0	4	201	0,4	0	0	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	30	1,7	1	12	6	44	3,8	4	22,5	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	153	0	0	0	2	245	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	154	4,7	4	29,3	15	248	5,3	2	49,5	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	2	26	2	26	8	12	31,5	9	40,2	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---



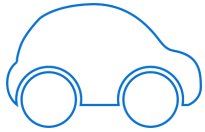
## Tempos médios de regularização de sinistros automóvel

Tempos médios de regularização dos sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório ou danos próprios)

**Danos corporais** (Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º)

DANOS CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)						
<i>(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37.º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)</i>						
Prazos		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	1	8	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	1	6	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade – Danos corporais	1	16	0	0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	1	4	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização – Danos corporais	1	3	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---



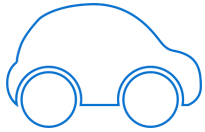
## Tempos médios de regularização de sinistros automóvel

Tempos médios de regularização dos sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório ou danos próprios)

**Danos corporais** (Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º)

DANOS CORPORAIS – Danos próprios (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37.º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)						
Prazos		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	0	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade – Danos corporais	0	0	0	0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização – Danos corporais	0	0	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---

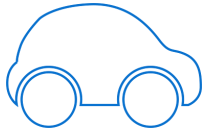


## Tempos médios de regularização de sinistros automóvel

Tempos médios de regularização dos sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório ou danos próprios)

Danos materiais com corporais (Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º e no artigo 92.º)

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS – Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)											
Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	6	0	0	0	2	30	0,2	0	0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	6	0	0	0	2	30	0	0	0	2
P14	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	5	0	0	0	4	26	0	0	0	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	0	0	0	6	4	1,5	0	0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	5	0	0	0	2	30	0	0	0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	6	7,5	0	0	15	30	12,7	0	0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P18	Último pagamento da indemnização – Danos materiais	1	8	0	0	8	16	42,9	13	51,8	8
N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)		0									



## Tempos médios de regularização de sinistros automóvel

Tempos médios de regularização dos sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório ou danos próprios)

Danos materiais com corporais (Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º e no artigo 92.º)

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS – Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)											
Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) [redução de prazos – alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P13	Contacto para marcação de peritagens	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P14	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	0	0	0	4	0	0	0	0	8
	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	0	0	0	6	0	0	0	0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	15	0	0	0	0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P18	Último pagamento da indemnização – Danos materiais	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---