

**SEGURO DE SAÚDE - GRUPO  
MANAGED CARE  
CONDIÇÕES GERAIS**

**ÍNDICE**

CLAÚSULA 1ª	DEFINIÇÕES
CLAÚSULA 2ª	OBJETO E ÂMBITO DO CONTRATO
CLAÚSULA 3ª	ÂMBITO TERRITORIAL
CLAÚSULA 4ª	CUIDADOS DE SAÚDE
CLAÚSULA 5ª	PESSOAS SEGURAS
CLAÚSULA 6ª	EXCLUSÕES ABSOLUTAS
CLAÚSULA 7ª	VALORES DO SEGURO
CLAÚSULA 8ª	PERÍODO DE CARÊNCIA
CLAÚSULA 9ª	INÍCIO E DURAÇÃO DO CONTRATO
CLAÚSULA 10ª	TERMO DO CONTRATO
CLAÚSULA 11ª	TERMO DAS ADESÕES INDIVIDUAIS
CLAÚSULA 12ª	CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO
CLAÚSULA 13ª	PROLONGAMENTO DOS CUIDADOS DE SAÚDE
CLAÚSULA 14ª	SUSPENSÃO DOS CUIDADOS DE SAÚDE
CLAÚSULA 15ª	CESSAÇÃO DOS CUIDADOS DE SAÚDE
CLAÚSULA 16ª	PAGAMENTO DO PRÉMIO
CLAÚSULA 17ª	FALTA DE PAGAMENTO DO PRÉMIO
CLAÚSULA 18ª	OBRIGAÇÕES E DIREITOS
CLAÚSULA 19ª	TRANSIÇÃO PARA O SEGURO DE SAÚDE INDIVIDUAL
CLAÚSULA 20ª	PAGAMENTOS
CLAÚSULA 21ª	PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS
CLAÚSULA 22ª	PLURALIDADE DE SEGUROS
CLAÚSULA 23ª	SUB-ROGAÇÃO
CLAÚSULA 24ª	PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE
CLAÚSULA 25ª	LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE
CLAÚSULA 26ª	RECLAMAÇÕES
CLAÚSULA 27ª	ARBITRAGEM
CLAÚSULA 28ª	RESPONSABILIZAÇÃO POR PRÁTICAS MÉDICAS

## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

### DEFINIÇÕES CLAÚSULA 1ª

1. As definições constantes do presente contrato visam esclarecer o sentido das suas disposições e as expressões que correspondam a definições legais ou a conceitos médicos valerão com o sentido previsto na lei ou atribuído pela Ordem dos Médicos.

#### 1.1. PARTES NO CONTRATO

**Segurador** - VICTORIA - Seguros, S.A., entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora e que subscreve, com o Tomador do Seguro o contrato de seguro, adiante designada por VICTORIA.

**Tomador do Seguro** - A Pessoa coletiva que, por sua conta ou por conta de uma ou várias outras pessoas, celebra o contrato de seguro com a VICTORIA, sendo responsável pelo pagamento do prémio.

**Grupo segurável** – Conjunto de pessoas ligadas ao Tomador do Seguro por um vínculo de trabalho ou outro que não a efetivação do Seguro (aderentes principais), bem como o seu agregado familiar, desde que satisfaçam as condições de inclusão no Seguro.

**Pessoas Seguras** – As pessoas singulares pertencentes ao mesmo agregado familiar e indicadas pelo Tomador do Seguro, aceites pela VICTORIA e abrangidas pelos cuidados de saúde incluídos no contrato e cuja saúde e integridade física se segura.

**Agregado familiar** – Corresponde ao cônjuge ou pessoa que com o aderente principal viva em união de facto, como definida e considerada por lei, pelos filhos menores de 25 anos de um e/ou de outro, que não exerçam profissão remunerada ou por outros menores, adotados ou não.

**Entidade Gestora** – Entidade que organiza, administra e controla a rede de prestadores de cuidados médicos e gere, em nome e por conta da VICTORIA, as prestações devidas ao abrigo do presente contrato.

#### 1.2. DOCUMENTOS CONTRATUAIS

**Condições Gerais** – Disposições contratuais que, nos termos e limites consentidos pela lei, definem o enquadramento, os princípios gerais, e as obrigações genéricas e comuns relativos ao Contrato de Seguro, aplicando-se a todos os contratos relativos a um mesmo ramo, modalidade ou operação de Seguros.

**Condições Particulares** – Disposições que identificam cada Contrato de Seguro e individualizam as suas condições.

**Condições Especiais** – Disposições de aplicação generalizada a contratos do mesmo tipo, e que complementam ou especificam as condições gerais ou as condições particulares, quando estas disso careçam.

**Ata adicional** - Documento que formaliza uma modificação introduzida às condições do Contrato de Seguro.

**Apólice** – Documento que titula o contrato celebrado entre o Tomador do Seguro e a VICTORIA, e que inclui a Proposta, as Condições Gerais, Condições Particulares, Condições Especiais e todas as atas adicionais que lhe sejam aplicáveis.

**Proposta** – Documento(s) apresentado(s) pela VICTORIA, subscrito(s) pelo Tomador e, consoante o caso, pelas pessoas a segurar, com os elementos de informação e as declarações essenciais para a apreciação do Seguro ou da adesão, e que se terão como base essencial do contrato ou de cada adesão.

#### 1.3. SUBSCRIÇÃO DO CONTRATO

**Seguro não contributivo** – O Seguro em que o prémio é integralmente suportado pelo Tomador do Seguro.

**Seguro contributivo** – O Seguro em que as pessoas seguras suportam, no todo ou em parte, o pagamento do montante correspondente ao prémio devido pelo Tomador do Seguro.

## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

**Prémio Total** – Contrapartida devida pelo Tomador do Seguro à VICTORIA pelas coberturas acordadas, incluindo os encargos fiscais e parafiscais que lhe correspondam e acrescido de outros custos, nomeadamente de aquisição e de administração do contrato. Preço do Seguro, com origem em “premium”, por ser devido antecipadamente no início da anuidade.

**Limite de responsabilidade** – Valor máximo da responsabilidade da VICTORIA nas despesas médicas garantidas pela apólice, por Pessoa Segura e por anuidade.

**Comparticipação** – Parcela das despesas médicas garantidas pela apólice (despesas elegíveis), efetuadas pelas pessoas seguras e que fica a cargo da VICTORIA.

**Co-pagamento** – Parte da despesa médica efetuada pela Pessoa Segura que fica a seu cargo, paga diretamente ao prestador do serviço clínico, pela própria pessoa, na altura do fornecimento do ato médico e cujo montante ou percentagem, que não é reembolsável, encontra-se estipulado nas Condições Particulares ou Especiais.

**Franquia por despesa médica** – Montante que em cada despesa médica garantida pela apólice as Pessoas Seguras têm sempre a seu cargo antes de ser calculada a participação da VICTORIA e que se encontra estipulado nas Condições Particulares. A participação da VICTORIA incide sobre o valor da despesa médica que ultrapasse o valor da franquia.

**Preço mínimo** - Valor mínimo das despesas médicas, realizadas pelas pessoas seguras, abaixo do qual não existe direito a participação pela VICTORIA.

**Reembolso Máximo** – Valor máximo reembolsável por consulta após dedução da franquia e aplicação da percentagem de participação pela VICTORIA.

### 1.4. GARANTIAS DO CONTRATO DE SEGURO

**Acidente** – Acontecimento fortuito, súbito e anormal, devido a causa exterior e alheia à vontade da Pessoa Segura, que lhe provoque uma lesão corporal, desde que requeira tratamento de urgência em hospital, quer em regime de internamento, quer em regime ambulatorio. São equiparadas a acidente as situações de afogamento, inalações de gases ou vapores e envenenamento.

**Código de Nomenclatura e Valor Relativo de Atos Médicos (CNVRAM)** – Tabela publicada pela Ordem dos Médicos em 26.06.1997 e que inclui todos os atos médicos praticáveis, valorizados em número de “K” ou “C”. O “K” é utilizado como fator indicativo da complexidade de cada ato médico efetuado, ou seja, quanto mais complexo é o ato médico, tantos mais “K” lhe serão atribuídos. O “C” é o fator indicativo utilizado para quantificação do custo técnico dos atos médicos.

Este fator “C” será também utilizado como referência para o cálculo dos reembolsos de despesas com Exames de Diagnóstico, Fisioterapia e tratamentos efetuados fora de Portugal.

**Doença** – A alteração do estado de saúde, estranha à vontade da Pessoa Segura e não causada por acidente, que se revele por sinais ou sintomas manifestos e seja reconhecida como tal por um médico.

**Doença manifestada ou pré-existente** – Toda a doença que tenha sido objeto de um diagnóstico inequívoco ou que, com suficiente grau de evidência, se haja revelado, dando ou não lugar ao respetivo tratamento.

**Doença súbita** – Toda a doença que requeira tratamento de urgência em hospital, quer em regime de internamento, quer em regime ambulatorio.

## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

**Despesa médica** – A despesa realizada pela Pessoa Segura para aquisição de serviços clinicamente necessários, desde que prescritos ou realizados por um médico, para tratamento de doença ou de lesão resultante de acidente, durante a vigência do contrato.

**Episódio agudo de doença em regime de internamento** – Dias de tratamento em regime de internamento, na fase aguda da doença e que vão desde a data de admissão até à data de alta, caracterizados pelos exacerbações dos sintomas, devido à presença contínua do fator desencadeante e durante os quais o principal objetivo clínico é desenvolver uma ou mais, das seguintes prestações médicas:

- Curar a doença ou proporcionar o tratamento definitivo da lesão;
- Realizar uma cirurgia;
- Aliviar os sintomas da doença ou lesão, excluindo os cuidados paliativos;
- Reduzir a severidade da doença ou lesão;
- Proteger contra a exacerbação e/ou complicação de uma doença e/ou danos que poderiam ameaçar a vida ou funções normais;
- Assistir o trabalho de parto.

**Episódio agudo de doença em regime ambulatorio** - Dias de tratamento em regime ambulatorio, na fase aguda da doença, caracterizados pelos exacerbações dos sintomas, devido à presença contínua do fator desencadeante e durante os quais o principal objetivo clínico é desenvolver uma ou mais, das seguintes prestações médicas:

- Curar a doença ou proporcionar o tratamento definitivo da lesão;
- Aliviar os sintomas da doença ou lesão, excluindo os cuidados paliativos;
- Reduzir a severidade da doença ou lesão;
- Proteger contra a exacerbação e/ou complicação de uma doença e/ou danos que poderiam ameaçar a vida ou funções normais.

**Episódio crónico de doença** – Dias de tratamento em fase crónica de doença, desde a data de admissão até à data de alta.

**Hospital** – O estabelecimento, público ou privado, legalmente reconhecido, qualquer que seja a sua designação (nomeadamente as de hospital ou clínica), dotado de uma direção técnica e de uma administração própria, oficialmente reconhecido como destinado e habilitado ao tratamento de doentes, acidentados, grávidas e recém-nascidos e que disponha permanentemente (24 horas por dia) de assistência médica, cirúrgica e de enfermagem.

Excluem-se, expressamente, casas de repouso e de convalescença, bem como termas, sanatórios, lares de terceira idade, centros de tratamento de toxicodependentes e alcoólicos e outras instituições similares.

São ainda equiparados a Hospital os Centro de Cirurgia do Ambulatório, cuja atividade principal é a prestação de cuidados cirúrgicos em regime de admissão e alta do doente no mesmo dia.

**Intervenção Cirúrgica** – Um ou mais atos operatórios inseridos no capítulo “Cirurgia” do CNVRAM.

Equiparam-se a cirurgias, para efeitos da cobertura da apólice, os atos médicos classificados no CNVRAM como técnicas invasivas, diagnósticas ou terapêuticas, do foro cardiovascular.

**Serviços clinicamente necessários** – Bens, serviços ou cuidados de saúde aceites pela VICTORIA, por si ou por intermédio da Entidade Gestora, e que sejam cumulativamente:

- Necessários para tratamento de doença, gravidez ou de lesão resultante de acidente, manifestados ou ocorridos na vigência da adesão das Pessoas Seguras;
- Adequados à situação diagnosticada;
- Prestados da forma mais eficiente em termos de custo e mais adequada ao tipo de serviço a prestar;
- De reconhecida validade clínica;
- Prescritos e ou realizados por médicos ou outros profissionais de saúde;

## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

- Cujo principal objetivo não seja o conforto ou a conveniência das pessoas seguras, das suas famílias ou do médico ou qualquer outro prestador de cuidados de saúde;
- Cujo local de prestação do serviço (domicílio da pessoa segura, consultório médico, centro de cuidados ambulatoriais, hospital, etc.) seja o mais adequado à situação diagnosticada.

**Prestadores de serviços clínicos** – Médicos, hospitais, centros de diagnóstico ou outros prestadores que prestem serviços clínicos às pessoas seguras.

**Médico** – O licenciado por uma Faculdade de Medicina, legalmente autorizado a exercer a sua profissão no país onde o ato médico tiver lugar e inscrito na Ordem dos Médicos ou organismo equivalente nesse país. Não são considerados os honorários de serviços prestados no âmbito de especialidades não reconhecidos pela Ordem dos Médicos Portuguesa, tais como homeopatas, osteopatas, psicólogos, parapsicólogos, etc.

**Rede de Prestadores** – Médicos, hospitais e outros prestadores de serviços clínicos que tenham celebrado acordo de prestação de serviços com a Entidade Gestora.

**Prestações convencionadas** – Bens, serviços ou cuidados de saúde realizados na Rede de Prestadores. A Entidade Gestora assegura, pela VICTORIA, o pagamento direto aos prestadores da participação da VICTORIA nas despesas médicas com prestações convencionadas.

**Prestações por reembolso** – Bens, serviços ou cuidados de saúde realizados em prestadores que não tenham celebrado acordo com a Entidade Gestora. O pagamento da participação da VICTORIA nas despesas médicas com prestações por reembolso é feito às pessoas seguras.

**Pré-Autorização** – A aprovação ao acesso a serviços clínicos solicitados pelas pessoas seguras dada pela VICTORIA, através dos seus serviços clínicos ou dos serviços clínicos da Entidade Gestora.

**Período de carência** – Prazo que decorre entre a data de inclusão de cada pessoa na apólice e a data de entrada em vigor das garantias.

### CLAÚSULA 2ª

#### OBJETO E ÂMBITO DO CONTRATO

1. **O Contrato de Seguro tem por objeto garantir às pessoas seguras a participação de despesas médicas com prestações convencionadas e com prestações por reembolso, em consequência de doença manifestada ou acidente ocorrido durante a vigência do contrato, nos termos das Condições Gerais, Especiais e Particulares.**
2. **Em caso de prestações convencionadas, a Pessoa Segura liquida ao prestador apenas o montante a seu cargo. A participação da VICTORIA nestas despesas é feita diretamente ao prestador, podendo a Pessoa Segura informar-se do seu montante quando liquidar a parte a seu cargo ou através do Serviço de Assistência a Clientes. O montante desta participação concorre para o limite anual de responsabilidade da garantia fixado nas Condições Particulares.**
2. **Em caso de prestações por reembolso, a Pessoa Segura liquida ao prestador o montante total da despesa. A participação da VICTORIA é feita a cada Pessoa Segura de acordo com os procedimentos definidos nestas condições. O montante desta participação concorre igualmente para o limite anual de responsabilidade da garantia fixado nas Condições Particulares.**

### CLAÚSULA 3ª

#### ÂMBITO TERRITORIAL

Salvo disposição em contrário, as garantias são válidas em Portugal, Espanha e Alemanha e abrangem as despesas médicas realizadas no estrangeiro nos seguintes casos:

- a) **Acidente ou doença súbita ocorridos durante uma viagem ao estrangeiro de duração inferior a 60 dias;**

**SEGURO DE SAÚDE - GRUPO  
MANAGED CARE  
CONDIÇÕES GERAIS**

**CLAÚSULA 4ª**

b) Por recomendação de médico da especialidade e com o acordo prévio da VICTORIA.

**CUIDADOS DE SAÚDE**

1. O presente contrato inclui os cuidados de saúde expressamente, contratados, nos precisos termos definidos nas Condições Especiais e Particulares.
2. Programa de Medicina Preventiva – A VICTORIA garante a comparticipação do seguinte programa de medicina preventiva:

**Imunização:**

Tipo de vacina	Limite de idade
Vacina contra a hepatite “B”, desde que comprada com a comparticipação do SNS (nas 3 doses, feitas em 2 anos)	Até aos 25 anos
Vacinas anti-gripais anuais	Em caso de patologia alérgica ou respiratória crónica e com o acordo da VICTORIA
Vacina da Rubéola	Até aos 35 anos

**Exames de Detecção Precoce:**

Tipo de exame	Limite de idade
Teste de visão para despiste precoce de patologias	Até aos 4 anos
Mamografia De 2 em 2 anos Anual	A partir dos 45 anos A partir dos 55
Exame de Papanicolau De 2 em 2 anos Anual	A partir dos 45 anos A partir dos 55 anos
Análise de controlo do colesterol De 2 em 2 anos Anual	A partir dos 40 anos A partir dos 50 anos
Pesquisa do sangue oculto para despiste de doenças neoplásticas do tubo digestivo De 2 em 2 anos Anual	A partir dos 40 anos A partir dos 60 anos

3. A idade limite para a cessação dos cuidados de saúde está estipulada nas Condições Particulares.

## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

### CLAÚSULA 5ª

#### PESSOAS SEGURAS

Podem beneficiar das garantias conferidas pelo presente contrato as Pessoas Seguras que, à data do início do contrato ou da proposta de inclusão na Apólice, satisfaçam, cumulativamente, as seguintes condições:

- a) Representem um risco segurável conforme aos parâmetros de avaliação e aos critérios de aceitação fixados pela VICTORIA, tendo em conta, nomeadamente, a ocupação profissional, eventuais doenças pré-existentes e/ou quaisquer limites de idade para adesão e/ou para permanência no Contrato de Seguro;
- b) Aceitem as regras aplicáveis ao funcionamento das garantias do Contrato de Seguro e a utilização, consoante o caso, dos regimes de prestações convencionadas ou de prestações por reembolso ou dos serviços de assistência;
- c) Sejam aceites pela VICTORIA, ou expressamente, ou nas condições que resultem do regime legal do Contrato de Seguro; e
- d) Preencham com verdade, exatidão e sem reservas o questionário clínico de saúde, sempre que as condições de elegibilidades fixadas o exijam.

### CLAÚSULA 6ª

#### EXCLUSÕES ABSOLUTAS

Salvo disposição em contrário ficam excluídos do contrato os cuidados de saúde devidos a:

- 6.1. **Situações de doença ou gravidez manifestada ou acidente ocorrido antes da data de inclusão da pessoa no seguro, exceto situações mencionadas na ficha de inclusão e expressamente aceites;**
- 6.2. **Doenças crónicas do foro psíquico, ficando todas as outras doenças do mesmo foro sujeitas aos seguintes limites máximos:**
  - 6.2.1. **Internamento hospitalar: 15 dias por anuidade de contrato, desde que o motivo da hospitalização psiquiátrica obedeça a um episódio agudo, com exclusão das hospitalizações por situações crónicas;**
  - 6.2.2. **Consultas: 3 consultas de psiquiatria em regime ambulatorio, por anuidade de contrato, sejam individuais ou em grupo.**
- 6.3. **Transtornos de alienação mental, estados de depressão psíquica, neuroses ou psicoses, esquizofrenias e psicoses afetivas, quaisquer que sejam as suas manifestações clínicas. Excluem-se ainda as diárias decorrentes de hipnose e terapia do sono;**
- 6.4. **Cirurgias destinadas à correção de anomalias físicas ou funcionais, doenças ou malformações congénitas manifestadas ou ocorridas antes da data de inclusão da pessoa segura, exceto quando digam respeito a crianças nascidas durante a vigência do contrato e desde que incluídas à data de nascimento e até 30 dias, exceto quando haja expressa convenção em contrário;**
- 6.5. **Cirurgia, consultas, exames e tratamentos de carácter estético ou plástico e reconstrutivo, nomeadamente, de entre outros, mamoplastias, abdominoplastias, rinoplastias. Excetuam-se desta exclusão, situações em consequência de acidente ocorrido na vigência do contrato ou doença maligna, confirmada por exame anatomo-patológico e manifestada durante a vigência desta apólice;**
- 6.6. **Cirurgia, consultas, exames, e tratamentos de obesidade, incluindo a obesidade mórbida e suas consequências;**
- 6.7. **Tratamentos de esclerose de varizes;**



## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

- 6.8. Tratamentos refrativos à miopia, astigmatismo, presbiopia e hipermetropia (cirúrgicos ou a laser), exceto para situações em que o equivalente esférico, por olho, é superior a seis dioptrias;
- 6.9. Tratamentos com recurso à utilização de Fatores de Crescimento em lesões osteoarticulares;
- 6.10. Tratamentos realizados com recurso a Câmara Hiperbárica, com exceção das situações decorrentes da necessidade de descompressão;
- 6.11. Embolizações uterinas para tratamento ou diagnóstico de miomas;
- 6.12. Consultas, exames, testes e tratamentos de infertilidade e inseminação artificial, bem como os partos múltiplos decorrentes destes tratamentos;
- 6.13. Interrupção voluntária da gravidez (IVG) mesmo que devida a causa que legitime a sua realização no prazo mais alargado previsto por lei;
- 6.14. Laqueação de trompas, vasectomia, colocação de DIU, ou outros tratamentos anticoncecionais, bem como, as despesas efetuadas com o objetivo de reverter os efeitos de uma cirurgia de esterilização realizada voluntariamente;
- 6.15. Hemodiálise;
- 6.16. Transplante de órgãos;
- 6.17. SIDA e suas implicações e/ou doenças dela resultantes ou do seu tratamento, incluindo a doença conhecida como "Kaposi Sarcoma", bem como hepatites virais e suas consequências;
- 6.18. Queimaduras por exposição solar ou por utilização de solários, câmaras solares ou semelhantes e suas consequências;
- 6.19. Tratamentos, cirúrgicos ou outros, considerados experimentais ou de investigação;
- 6.20. Extração de lesões benignas da pele, tais e como nevos, sinais, quistos e verrugas;
- 6.21. Tratamentos em termas, Spa, sanatórios, casas de repouso, lares de terceira idade, centros de tratamento de toxicodependentes e alcoólicos e outros estabelecimentos similares;
- 6.22. Tratamentos realizados no âmbito de especialidades não reconhecidas pela Ordem dos Médicos, tais como, entre outras, homeopatia, osteopatia, fototerapia, quiroprática, psicologia, parapsicologia, etc;
- 6.23. Internamentos com o propósito de receber tratamentos de Fisioterapia;
- 6.24. Internamentos com o propósito de obter cuidados paliativos a longo prazo;
- 6.25. Assistência e tratamento hospitalar por razões de carácter social;
- 6.26. Quando a hospitalização tenha por objeto principal o diagnóstico, análises, radiografias ou radioscopia, exceto quando em consequência do referido diagnóstico e de posterior avaliação médica (relatório) a Pessoa Segura tenha necessidade de ficar internada;
- 6.27. Mudança de sexo ou relativas a qualquer tratamento por desordens do género;
- 6.28. Check-up e exames gerais de saúde;



## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

- 6.29. Consultas ou exames médicos que sejam necessários para a emissão de certificados, declarações ou informação para qualquer tipo de documento que não tenha uma clara função assistencial;
- 6.30. Alcoolismo e tratamentos relativos a toxicodependência ou consumo de estupefacientes ou narcóticos, ainda que prescritos por um médico;
- 6.31. Prática profissional de desportos e acidentes ocorridos durante a participação em competições desportivas com veículos a motor ou nos respetivos treinos;
- 6.32. Acidentes ocorridos e doenças contraídas por força de calamidades naturais de tipo catastrófico;
- 6.33. Acidentes ou doenças contraídas em consequência de revoluções, insurreições, rebeliões, devido à existência de um estado de guerra, declarado ou não;
- 6.34. Lesões ou doenças provocadas por radioatividade, irradiações ou emanações, nucleares ou ionizantes;
- 6.35. Suicídio ou tentativa de suicídio da Pessoa Segura, bem como outros atos intencionais praticados sobre si própria;
- 6.36. Atos praticados pela Pessoa Segura, intencionalmente ou com negligência grave, designadamente atos temerários, apostas ou desafios;
- 6.37. Intervenção em rixas, salvo em legítima defesa, própria ou alheia, de bens e pessoas;
- 6.38. Ato criminoso ou contrário à ordem pública de que o Tomador de Seguro ou a pessoa segura seja autor material ou moral ou de que seja cúmplice;
- 6.39. Ação ou omissão da Pessoa Segura, influenciada pelo uso de estupefacientes (sem prescrição médica) ou bebidas alcoólicas de que resulte grau de alcoolemia igual ou superior àquele que, em caso de condução sob o efeito do álcool, determine a prática de contraordenação ou crime;
- 6.40. Doenças profissionais e acidentes de trabalho;
- 6.41. Despesas realizadas com médicos que sejam a própria pessoa, cônjuge, pais, sogros, filhos, irmãos ou cunhados da Pessoa Segura;
- 6.42. Despesas que sejam abrangidas por protocolos, sistemas ou subsistemas de saúde ou outras formas de comparticipação a que a Pessoa Segura tenha direito ou de que beneficie, exceto na parte remanescente e não comparticipada pelos mesmos;
- 6.43. Despesas infectocontagiosas quando em situação de pandemia ou epidemia declarada;
- 6.44. Despesas com outros serviços que não sejam clinicamente necessários.

### CLAÚSULA 7ª

#### VALORES DO SEGURO

- 1. A comparticipação, a franquia, o limite de responsabilidade e todos os outros valores do Seguro aplicáveis a cada garantia contratada estão fixados nas Condições Particulares.
- 2. Os valores do Seguro podem ser atualizados no vencimento do contrato, mediante aviso ao Tomador do Seguro com uma antecedência mínima de 30 dias.

## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

### CLAÚSULA 8ª

#### PERÍODO DE CARÊNCIA

A entrada em vigor para cada Pessoa Segura das garantias, só se verificará depois de decorridos os períodos de carência estipulados de 3 meses para todas as garantias, exceto Gravidez e Parto em que ao período de carência é de 12 meses. Excetuam-se deste princípio as situações abaixo indicadas, cujo período de carência será sempre de 12 meses, contados a partir da data de adesão da pessoa segura:

- Intervenção cirúrgica e tratamento às varizes;
- Intervenção cirúrgica a hérnias;
- Litotricia renal e vesicular;
- Hemorroidectomia;
- Intervenção cirúrgica a úlcera gastroduodenal;
- Histerectomia ou qualquer outra doença do foro ginecológico por patologia benigna;
- Mastectomia por patologia benigna;
- Tireoidectomia por patologia benigna;
- Colectomia;
- Todas as despesas, sejam ambulatoriais ou com recurso ao internamento, relacionadas com gravidez, parto, cesariana e interrupção involuntária da gravidez;
- Artroscopia, meniscectomia e ligamentoplastia;
- Uvulopalatoplastia;
- Tratamentos refrativos à miopia, astigmatismo, hipermetropia e presbiopia (cirúrgicos ou a laser), para situações em que o equivalente esférico, por olho, é superior a 6 dioptrias;
- Cirurgias a Cataratas e vitrectomias;
- Todas as patologias do foro otorrinolaringologia;
- Prostatectomia por patologia benigna e demais cirurgias ao aparelho urinário por patologia benigna.

### CLAÚSULA 9ª

#### INÍCIO E DURAÇÃO DO CONTRATO

1. O Contrato de Seguro em si só terá início depois de aceite pela VICTORIA de acordo com as condições de elegibilidade aplicáveis e as condições para adesão de cada Pessoa Segura.
2. Salvo estipulação em contrário, o presente Contrato de Seguro considera-se celebrado pelo período de um ano, podendo ser renovado por períodos idênticos e, desde que o prémio ou fração inicial seja previamente pago, produz os seus efeitos, a partir das zero horas, salvo se, por acordo das partes, for aceite outra data para a produção dos efeitos.  
**A VICTORIA apenas cobre o pagamento das prestações convencionadas ou das despesas efetuadas em cada ano de vigência do contrato, salvo o disposto no presente contrato ou na lei relativamente ao eventual prolongamento das garantias após denúncia do contrato.**
3. A adesão de cada Pessoa Segura que preencha as condições de elegibilidade fixadas só terá efeito na data da sua aceitação pela VICTORIA ou decorridos que sejam 14 dias após a receção na VICTORIA do correspondente pedido de inclusão ou adesão, desde que esse pedido não tenha sido recusado, adiado ou condicionado a outras informações.
4. A inclusão das pessoas no Seguro verifica-se na data indicada à VICTORIA, não podendo esta data ser anterior ao início do Seguro.
5. Considera-se aceite a proposta de adesão nos termos acordados, em caso de silêncio da VICTORIA durante 14 dias contados desde a data de receção da proposta do Tomador do Seguro, devidamente preenchida e acompanhada dos documentos que a VICTORIA tenha indicado como necessários.
6. **O Tomador do Seguro só poderá invocar eventuais desconformidades entre o acordado e o conteúdo da apólice no prazo de 30 dias contados a partir da data da sua entrega, salvo se forem invocadas divergências que resultem de documento escrito ou outro de suporte duradouro.**

## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

7. Quando se trate de seguro de grupo contributivo, ter-se-á também por aceite a adesão, enviada pelo Tomador do Seguro que seja simultaneamente mediador de seguros com poderes de representação, de qualquer segurado ao seguro contratado, se, decorridos 14 dias após a receção da proposta de adesão pela VICTORIA, a seguradora não tiver entretanto notificado o Proponente ou da recusa dessa proposta ou da necessidade de recolher informações essenciais à avaliação do risco.
8. O disposto no número anterior é igualmente aplicável no caso em que, tendo sido solicitadas informações essenciais à avaliação do risco, a VICTORIA não notifique o proponente da recusa no prazo de 14 dias após a prestação dessas informações, independentemente de estas lhe serem prestadas diretamente ou através do Tomador do Seguro que seja simultaneamente mediador de seguros com poderes de representação.
9. Quando se trate de Seguro de grupo contributivo, pertencerá ao Tomador do Seguro, nos termos legais e contratuais aplicáveis, a entrega diligente e tempestiva da proposta e dos pedidos de adesão, ou de quaisquer informações essenciais à avaliação do risco, respondendo aquele perante a VICTORIA pelos danos que possam resultar da sua falta ou entrega tardia.
10. A inclusão do agregado familiar num seguro de grupo contributivo deverá processar-se de acordo com as seguintes regras:
  - 10.1. O agregado familiar deverá ser incluído na totalidade, exceto se algum dos seus elementos possuir outro seguro de saúde cobrindo despesas de natureza idêntica;
  - 10.2. O agregado familiar deverá ser incluído conjuntamente com o empregado ou na data em que os seus elementos passem a estar abrangidos pela definição de pessoa segura (casos de nascimento ou casamento). Nestes casos existe um período de 1 mês para comunicar à VICTORIA a nova inclusão, sendo que esta será efetuada com data de efeito igual à data de casamento ou nascimento;
  - 10.3. As inclusões e reentradas em data posterior apenas podem ser feitas na data de renovação do contrato e ficam sujeitas, para além da aceitação e apreciação de questionário clínico, a um período de carência de 6 meses para todas as garantias abrangidas pelo contrato, exceto Parto em que o período de carência é de 12 meses;
  - 10.4. As exclusões de elementos do Agregado Familiar podem ser solicitadas durante a anuidade, no entanto só produzirão efeito na data de renovação do contrato, salvo em caso de falecimento da pessoa segura, situações de divórcio ou por saída do empregado.
11. O Contrato de Seguro que seja objeto de prorrogação será tido como um único e mesmo contrato.

### CLAÚSULA 10ª

#### TERMO DO CONTRATO

##### 1. CESSAÇÃO DO CONTRATO

**Nas condições previstas no presente contrato, a VICTORIA continuará a garantir, durante o período máximo de dois anos após o respetivo termo e até se esgotar o capital em vigor na última anuidade do Seguro, o pagamento de prestações decorrentes de doença manifestada ou de acidente ocorrido antes da cessação do contrato, tudo desde que as pessoas seguras não passem a estar cobertas por outro Seguro e estas ou o tomador de Seguro o solicitem expressamente no prazo de 30 dias após o respetivo termo.**

##### 1.1. DENÚNCIA E RESOLUÇÃO

**1.1.1. O contrato celebrado por período determinado e com prorrogação automática pode ser livremente denunciado por qualquer das partes.**

## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

1.1.2. A denúncia de iniciativa da VICTORIA deverá ser feita por declaração escrita enviada à outra parte com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data de prorrogação do contrato, mas a denúncia de iniciativa do Tomador do Seguro poderá ser feita a todo o tempo, mediante aviso prévio escrito de 30 dias.

1.1.3. Nos termos legais aplicáveis, a VICTORIA ou o Tomador de Seguro podem ainda invocar a resolução do contrato quando ocorra justa causa.

1.2. Sempre que o Tomador do Seguro pretenda fazer cessar o contrato por revogação, denúncia ou resolução terá também de o comunicar às pessoas seguras, sendo que a cessação por revogação ou denúncia está sujeita a aviso prévio de 30 dias.

### 2. OMISSÕES E INEXATIDÕES

#### 2.1. OMISSÕES E INEXATIDÕES DOLOSAS

2.1.1. A omissão ou inexatidão dolosa de quaisquer circunstâncias conhecidas por parte do Tomador do Seguro ou de Pessoa Segura e que se devam ter como razoavelmente significativas para a apreciação do risco pela VICTORIA, tornam anulável ou o próprio Contrato de Seguro ou a adesão individual correspondente a cada Pessoa Segura, consoante seja o caso, mediante declaração enviada ao Tomador de Seguro, no prazo de três meses a contar do conhecimento daquele incumprimento, desde que não tenha ocorrido nenhum sinistro.

2.1.2. Salvo nos casos em que tenha havido dolo ou negligência grosseira por parte da VICTORIA ou de algum seu representante, esta terá, pelo menos, direito ao prémio até três meses a contar do conhecimento do incumprimento relativo à não declaração com exatidão, por parte do Tomador de Seguro ou de Pessoa Segura, consoante seja o caso, de todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco.

a) Propor uma alteração do contrato ou da adesão, consoante seja o caso, fixando um prazo não inferior a 14 dias para confirmação da aceitação;

b) Fazer cessar o contrato ou adesão, consoante seja o caso, demonstrando que a VICTORIA não teria celebrado o contrato ou aceite a adesão, se conhecesse as informações omitidas.

#### 2.2. OMISSÕES OU INEXATIDÕES NEGLIGENTES

2.2.1. A falta de declaração exata de todas as circunstâncias conhecidas do Tomador de Seguro ou de Pessoa Segura que se deva ter como razoavelmente significativas para a apreciação do risco pela VICTORIA, e que se devam a omissões ou inexatidões negligentes do Tomador de Seguro ou de Pessoa Segura, consoante seja o caso, permite àquela, no prazo de dois anos a contar da data da celebração do contrato ou da adesão da Pessoa Segura, mediante declaração a enviar ao Tomador de Seguro no prazo de três meses a contar do seu conhecimento:

a) Propor uma alteração do contrato ou da adesão, consoante seja o caso, fixando um prazo não inferior a 14 dias para confirmação da aceitação;

b) Fazer cessar o contrato ou adesão, consoante seja o caso, demonstrando que a VICTORIA não teria celebrado o contrato ou aceite a adesão, se conhecesse as informações omitidas.

2.3. O contrato ou a adesão cessarão os seus efeitos logo que decorridos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a receção pelo Tomador de Seguro da proposta de alteração, caso este não lhe responda ou a rejeite expressamente.

## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

- 2.4. No caso de ocorrer um sinistro, cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto em relação ao qual tenha havido omissões ou inexatidões negligentes, a VICTORIA optará, então, por uma de duas hipóteses:
- a) A VICTORIA poderá cobrir o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido se, no momento da celebração do contrato ou da adesão, consoante seja o caso, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente; ou
  - b) A VICTORIA não cobrirá o sinistro, mas devolverá o prémio correspondente, se o risco em causa não devesse ser normalmente aceite se tivesse conhecido tais omissões ou inexatidões.

### CLAÚSULA 11<sup>a</sup>

#### TERMO DAS ADESÕES INDIVIDUAIS

1. Quando a adesão ao Seguro for contratada à distância, a Pessoa Segura poderá, independentemente de qualquer motivo ou fundamento, dar a mesma sem efeito no prazo de 30 dias contados desde o momento da sua adesão inicial, se outro prazo não dever prevalecer.
2. Sempre que se verifiquem alterações ao Contrato de Seguro, a Pessoa Segura pode, sem que isso afete a eficácia do contrato ou a cobertura das restantes pessoas seguras, denunciar o vínculo de adesão, salvo nos casos de adesão obrigatória resultante de relação estabelecida com o Tomador do Seguro.
3. A Pessoa Segura pode ser excluída do Seguro, em caso de cessação do vínculo com o Tomador do Seguro ou quando pratique atos fraudulentos em prejuízo da VICTORIA ou do Tomador do Seguro.

### CLAÚSULA 12<sup>a</sup>

#### CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO

A adesão de cada Pessoa Segura que preencha as condições de elegibilidade fixadas só terá efeito, depois de avaliação clínica e da sua aceitação pela VICTORIA ou decorridos que sejam 14 dias após a receção na VICTORIA do correspondente pedido de inclusão ou adesão, desde que esse pedido não tenha sido recusado, adiado ou condicionado a outras informações.

### CLAÚSULA 13<sup>a</sup>

#### PROLONGAMENTO DOS CUIDADOS DE SAÚDE

1. Salvo disposição em contrário, a VICTORIA reembolsará as despesas médicas em caso de internamento hospitalar, dentro ou fora da rede, iniciado durante a vigência do Seguro, durante os 90 dias seguintes à data de cessação dos cuidados de saúde, exceto se esta for devida à falta de pagamento de prémios, à prestação de declarações falsas, inexatas ou incompletas ou, ainda, a outros casos previstos na lei.
2. Salvo disposição em contrário, os cuidados de saúde deste contrato manter-se-ão em vigor, sem pagamento de qualquer prémio, para cada um dos dependentes do aderente principal falecido, incluídos no Seguro, até à ocorrência do primeiro dos seguintes factos:
  - a) Decurso de dezoito meses após a data da morte do aderente principal;
  - b) Casamento do cônjuge sobrevivente;
  - c) Perda da qualidade de dependente;
  - d) Resolução ou denúncia do Contrato de Seguro;
  - e) Inclusão noutra Seguro, com cuidados de saúde semelhantes às do presente.

**SEGURO DE SAÚDE - GRUPO  
MANAGED CARE  
CONDIÇÕES GERAIS**

**CLAÚSULA 14<sup>a</sup>**

**SUSPENSÃO DOS CUIDADOS DE SAÚDE**

1. **Salvo disposição em contrário, as pessoas seguras perdem temporariamente tal qualidade quando e enquanto se verificar um das seguintes circunstâncias:**
  - a) **ausência da(s) pessoa(s) segura(s) no estrangeiro por um período superior a 60 dias;**
  - b) **suspensão do contrato de trabalho ou do vínculo com o Tomador do Seguro por um período superior a 60 dias;**
2. **A verificação destas circunstâncias deverá ser comunicada à VICTORIA, com a antecedência mínima de 5 dias.**
3. Os cuidados de saúde do contrato manter-se-ão suspensos pelo prémio máximo de 12 meses, findo o qual a(s) pessoa(s) segura(s) serão excluídas. Nestes casos, a reinclusão das pessoas será sujeita ao processo de aceitação previsto no contrato.
4. Durante o período de suspensão não será devido o pagamento do prémio.

**CLAÚSULA 15<sup>a</sup>**

**CESSAÇÃO DOS CUIDADOS DE SAÚDE**

1. **Os cuidados de saúde do presente contrato cessam, para cada Pessoa Segura, salvo o disposto no presente contrato relativamente ao prolongamento dos cuidados de saúde:**
  - a) **Na data em que o Contrato de Seguro deixar de vigorar.**
  - b) **No final da anuidade em que completar o limite de idade estabelecido nas Condições Particulares.**
  - c) **Na data de resolução do contrato de trabalho ou da perda do vínculo com o Tomador do Seguro.**
  - d) **Na data em que deixar de ser considerada dependente, conforme definido nestas Condições Particulares;**
  - e) **Na data em que esgotar os capitais seguros.**
2. **A cessação dos cuidados de saúde em relação a um aderente principal determina a exclusão imediata dos cuidados de saúde para os respetivos dependentes, salvo o disposto no presente contrato relativamente ao prolongamento dos cuidados de saúde, em caso de morte do aderente principal.**
3. A VICTORIA, de acordo com a sua política de subscrição, poderá assegurar a continuidade da cobertura dos cuidados de saúde expressamente definidos no presente contrato através de outra apólice em caso de exclusão da Pessoa Segura ou de cessação do contrato.

**CLAÚSULA 16<sup>a</sup>**

**PAGAMENTO DO PRÉMIO**

1. O Prémio ou fração inicial tem-se por devido na data da celebração do Contrato de Seguro, pelo que a eficácia deste dependerá do respetivo pagamento. No entanto, a parte do prémio de montante variável que deva corresponder a acerto do seu valor ou a parte do prémio relativa a alterações supervenientes do contrato só se terão por devidas nas datas indicadas nos respetivos avisos.
2. A obrigação de pagamento do prémio impende sobre o Tomador do Seguro.
3. No Seguro contributivo pode ser acordado que os segurados paguem diretamente à VICTORIA a respectiva parte do prémio.

**SEGURO DE SAÚDE - GRUPO  
MANAGED CARE  
CONDIÇÕES GERAIS**

**CLAÚSULA 17ª**

4. O fracionamento do prémio seguirá o que estiver fixado nas Condições Particulares.
5. O prémio pode ser anualmente atualizado no vencimento do contrato, mediante aviso prévio ao Tomador do Seguro com uma antecedência mínima de 30 dias.

**FALTA DE PAGAMENTO DO PRÉMIO**

1. A cessação do Contrato de Seguro por efeito do não pagamento do prémio, ou de parte ou fração deste, não exonerará o tomador de Seguro da obrigação de pagamento do prémio correspondente ao período em que o contrato haja vigorado, acrescido dos juros de mora devidos.
2. **A falta de pagamento do prémio inicial ou da primeira fração deste, na data de vencimento, determinará a resolução automática do Contrato de Seguro a partir da data da sua celebração.**
3. **A falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impedirá a renovação do Contrato de Seguro.**
4. **A falta de pagamento determinará a resolução automática do Contrato de Seguro na data de vencimento de:**
  - a) **Uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;**
  - b) **Um prémio de acerto ou parte de um prémio de montante variável;**
  - c) **Um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco.**
5. **A falta de pagamento, até à data do respetivo vencimento, de prémio adicional resultante de uma alteração contratual, determinará a ineficácia da própria alteração, mantendo-se o contrato com o âmbito e nas precisas condições que vigorarem antes da pretendida alteração, salvo se a subsistência do contrato se revelar impossível, devendo o mesmo ter-se por resolvido na data de vencimento do prémio não pago.**
6. Nos casos de Seguro contributivo em que pertença ao segurado pagar o prémio diretamente à VICTORIA, as regras relativas ao pagamento do prémio e às consequências da sua falta constantes deste contrato ter-se-ão por aplicáveis à cobertura da própria Pessoa Segura.
7. **Nos Seguros de grupo contributivos, a Pessoa Segura poderá ser excluída do Seguro quando não entregar ao Tomador do Seguro a quantia relativa ao pagamento do prémio.**

**CLAÚSULA 18ª**

**OBRIGAÇÕES E DIREITOS**

1. **DA VICTORIA**
  - 1.1. A VICTORIA tem o dever de facultar, a pedido das Pessoas Seguras, todas as informações necessárias para a efetiva compreensão do contrato.
  - 1.2. A VICTORIA tem o dever de solver os compromissos por si assumidos perante o Tomador do Seguro e as pessoas seguras.
  - 1.3. A VICTORIA pode, mediante declaração ao Tomador do Seguro, descontar às garantias devidas os prémios que se encontrem por liquidar.



## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

1.4. A VICTORIA, por si ou por intermédio da Entidade Gestora, obriga-se a:

- proceder com diligência e prontidão a todas as averiguações indispensáveis para a correta regularização dos sinistros;
- no caso de prestações por reembolso, pagar o montante devido no prazo máximo de 8 dias úteis após a recepção do pedido de comparticipação e de todos os documentos necessários para a regularização dos sinistros, conforme referido no presente contrato, na parte relativa às obrigações do Tomador do Seguro e/ou pessoa(s) segura(s).

### 2. DO TOMADOR DO SEGURO E DAS PESSOAS SEGURAS

- 2.1. Salvo disposição legal ou convenção expressa em contrário, pertencerá ao Tomador do Seguro informar as Pessoas Seguras, sobre as coberturas e exclusões contratadas, as obrigações e direitos em caso de sinistro e as alterações contratuais posteriores que ocorram neste âmbito, em conformidade com documento elaborado pela VICTORIA.
- 2.2. O Tomador do Seguro deverá pagar à VICTORIA o prémio correspondente às coberturas que subscreveu, de acordo com o expressamente definido nas Condições Particulares.
- 2.3. O Tomador do Seguro obriga-se a comunicar por escrito à VICTORIA qualquer mudança de sede ou domicílio. Considerar-se-á como recebida por ele toda a correspondência enviada para a morada do Tomador do Seguro que conste das Condições Particulares do Contrato de Seguro ou para a morada que tenha sido depois notificada por escrito à VICTORIA.
- 2.4. O Tomador do Seguro deverá informar a VICTORIA sobre situações de falência ou de insolvência.
- 2.5. O Tomador do Seguro e as pessoas seguras obrigam-se a informar a VICTORIA, sem inexactidões ou omissões, dos factos e circunstâncias que possa influir na sua capacidade de análise e decisão das condições de aceitação do risco que lhe é proposto.
- 2.6. Os médicos, clínicas e quaisquer outros prestadores de serviços são da livre escolha da Pessoa Segura. No entanto, as pessoas seguras só terão direito a prestações convencionadas quando optarem pela Rede de Prestadores, não podendo a VICTORIA ser responsabilizada pelas consequências da escolha de um prestador, mesmo que este seja da Rede de Prestadores.
- 2.7. A ocorrência de um erro administrativo não pode privar as pessoas seguras das prestações devidas pelo contrato, nem cria o direito a benefícios não contratados.

### 3. DO TOMADOR DO SEGURO E DAS PESSOAS SEGURAS EM CASO DE SINISTRO

3.1. No que diz respeito às prestações convencionadas, as pessoas seguras devem:

- Selecionar um prestador da Rede de Prestadores;
- Apresentar o seu cartão de saúde ao prestador da Rede de Prestadores;
- Pagar ao prestador a parte da despesa que eventualmente fique a seu cargo.

3.2. No que diz respeito às prestações por reembolso, as pessoas seguras devem:

- Apresentar sempre o impresso de pedido de reembolso devidamente preenchido e assinado pelo prestador;
- Apresentar prescrição médica para os exames complementares de diagnóstico e tratamentos realizados, bem como para os medicamentos, ortóteses e próteses adquiridas;
- Apresentar os recibos das despesas realizadas, que terão de indicar o nome do doente a que respeitam, discriminar os serviços prestados e obedecer às normas legais, nomeadamente de natureza fiscal. Os recibos de honorários médicos deverão ainda indicar a especialidade médica;

## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

- Apresentar os originais de todos os recibos das despesas. Se a Pessoa Segura necessitar dos originais para efeitos de pedido de reembolso a outra instância poderá apresentar fotocópias que deverão ser acompanhadas de documento original que faça prova do montante despendido e do reembolso recebido;
  - **Apresentar os recibos das despesas médicas no prazo máximo de 180 dias a contar da data de realização da despesa.**
- 3.3.** No que diz respeito à informação clínica, as pessoas seguras devem, independentemente do tipo de prestação que esteja em causa:
- Informar com verdade a VICTORIA, por intermédio da Entidade Gestora, sobre as circunstâncias e consequências da doença ou acidente;
  - Cumprir as prescrições do médico a que tenham recorrido;
  - Sujeitar-se a exames, por médicos designados pela VICTORIA, por intermédio da Entidade Gestora, caso esta o considere necessário;
  - Autorizar a VICTORIA a proceder à recolha de outros dados, confirmativos ou complementares daqueles, necessários à gestão do contrato, inclusive sobre o seu estado de saúde, junto de organismos públicos, hospitais, médicos ou outras entidades, bem como a utilizar os dados recolhidos no âmbito de qualquer processo judicial que tenha por objeto o presente Contrato de Seguro;
  - Autorizar os médicos e hospitais a que tenham recorrido a facultar à VICTORIA, através dos seus serviços clínicos ou dos serviços clínicos da Entidade Gestora, os relatórios clínicos e quaisquer outros elementos que estes tenham por convenientes para documentar o processo;
  - **Em caso de acidente, comunicar, no prazo máximo de 15 dias, a sua ocorrência, indicando a sua descrição (data, local, hora, causas e consequências), o hospital a que recorreram, as testemunhas, as autoridades que dele tomaram conhecimento e a identificação do eventual responsável.**
- 3.4.** No que diz respeito às pré-autorizações, as pessoas seguras devem assegurar que, em caso de hospitalização, prescrição de tratamentos de fisioterapia, terapia da fala, entre outras despesas (conforme especificado nas respetivas Condições Especiais), seja solicitada pré-autorização à VICTORIA, por intermédio dos serviços clínicos da Entidade Gestora. Em caso de prestações por reembolso, a ausência de pré-autorização pode implicar a redução parcial ou total da comparticipação da VICTORIA.
- Se por uma situação de urgência não for possível solicitar a pré-autorização, devem ser contactados os serviços clínicos da Entidade Gestora no prazo de 72 horas ou no mais curto período de tempo possível.**
- A VICTORIA, por si ou por intermédio da Entidade Gestora, deverá informar as pessoas seguras sempre que futuramente outros serviços clínicos necessitem de pré-autorização.
- 3.5.** O Tomador do Seguro e/ou as pessoas seguras responderão por perdas e danos caso não sejam seguidos os procedimentos previstos nesta cláusula.

### CLAÚSULA 19ª

#### TRANSIÇÃO PARA O SEGURO DE SAÚDE INDIVIDUAL

1. Em caso de cessação das garantias do Contrato de Seguro de grupo, a Pessoa Segura poderá, no prazo de 30 dias, efetuar um Contrato de Seguro de saúde individual, de acordo com as regras de subscrição do mesmo.
2. O acima disposto não se aplica se a cessação for devida à denúncia ou resolução da adesão do Contrato de Seguro de grupo por qualquer um dos motivos previstos nestas Condições Contratuais.

## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

### CLAÚSULA 20<sup>a</sup>

#### PAGAMENTOS

1. Os pagamentos que sejam devidos pela VICTORIA às pessoas seguras, serão efetuados em Portugal e em moeda corrente.  
No caso de as despesas terem sido efetuadas em moeda estrangeira, a conversão em moeda corrente é feita à taxa de câmbio indicativa, publicada pelo Banco de Portugal no dia de realização da despesa.
2. Os custos relativos a eventuais traduções, por profissionais registados, de informações médicas, de faturas ou de recibos relativos a honorários médicos ou a outras despesas realizadas no estrangeiro serão suportados pela pessoa segura se, e apenas se, os originais respetivos não estiverem redigidos em português ou inglês.

### CLAÚSULA 21<sup>a</sup>

#### PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

Nos contratos dos Seguros contributivos ou semi-contributivos que prevejam eventual participação nos resultados, as pessoas seguras serão tidas como titulares de tal participação, na proporção da sua contribuição para o prémio da apólice.

### CLAÚSULA 22<sup>a</sup>

#### PLURALIDADE DE SEGUROS

Ainda que se não aplique aos Seguros de saúde a obrigação legal de informação sobre a existência de várias apólices com o mesmo objeto, as prestações garantidas não poderão acumular-se com as participações ou reembolsos que as pessoas seguras tenham recebido ou venham a receber ao abrigo de protocolos, sistemas ou sub-sistemas de saúde ou outras formas de participação ou de Seguro, exceto na parte remanescente e não comparticipada pelos mesmos, não podendo a sua acumulação determinar uma vantagem superior ao próprio encargo.

### CLAÚSULA 23<sup>a</sup>

#### SUB-ROGAÇÃO

1. Quando as prestações relativas a cuidados de saúde, asseguradas ou suportadas pela VICTORIA, resultem de situação da responsabilidade de um terceiro, aquela ficará sub-rogada, naquela exata medida, nos eventuais direitos das pessoas seguras contra este.
2. O tomador de Seguro ou as pessoas seguras responderão, até ao limite da indemnização suportada pela VICTORIA, por ato ou omissão que prejudique a VICTORIA quanto ao exercício do seu direito de regresso contra o terceiro responsável.
3. No caso de a sub-rogação ser apenas parcial, as pessoas seguras e a VICTORIA concorrerão no exercício dos respetivos direitos de regresso contra o terceiro responsável.
4. Nos termos que resultem expressamente da lei, não existirá direito de regresso da VICTORIA nem contra as próprias Pessoas Seguras, se estas deverem responder legalmente pelo terceiro responsável, nem contra o cônjuge, companheiro em união de facto, ascendente ou descendente das pessoas seguras que com elas vivam em economia comum, a menos que esteja em causa a sua responsabilidade por atos dolosos.

### CLAÚSULA 24<sup>a</sup>

#### PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

O Tomador de Seguro e as Pessoas Seguras, nos termos em que as suas bases e o respetivo tratamento sejam conformes com a legislação aplicáveis e com as autorizações decorrentes da lei ou de decisão da autoridade competente e com as declarações firmadas por aqueles na proposta de Seguro e nos boletins de adesão, autorizam expressamente a VICTORIA a recolher, a tratar e a partilhar informações e registos informáticos que possam ser tidos como dados pessoais ou mesmo dados pessoais sensíveis, sobre si e sobre todos os movimentos relativos a este contrato.

1. A VICTORIA compromete-se a guardar e manter total sigilo sobre tais bases e documentos, factos ou pessoas a que aceda por via do presente contrato.

## SEGURO DE SAÚDE - GRUPO MANAGED CARE CONDIÇÕES GERAIS

2. A VICTORIA cederá à Entidade Gestora toda a informação confidencial sobre este contrato, mediante autorização do Tomador do Seguro e das pessoas seguras.
3. O dever de sigilo previsto compreende, assim, quer o dever legal de sigilo previsto especificamente na lei para a atividade seguradora, quer também, um dever contratual de sigilo que, no entanto, não deverá prejudicar, de nenhuma forma, os deveres legais de informação a que a VICTORIA se encontra legalmente adstrita.
4. A conciliação entre os deveres legais de sigilo e os deveres legais de informação far-se-á segundo o que estiver disposto na lei ou resulte dos princípios gerais de direito aplicáveis.
5. O dever contratual de sigilo cederá, nomeadamente, perante os deveres prescritos pelo regime legal da atividade seguradora ou por quaisquer outras normas legais ou regulamentares aplicáveis, perante o dever de cooperação com as autoridades de regulação competentes, quer ainda perante os deveres legais de relato ou de denúncia obrigatória de operações ilegais que lhe sejam propostas.

### CLAÚSULA 25ª

#### LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

1. O presente contrato está sujeito à lei portuguesa e às suas disposições imperativas que se devam considerar sucessivamente em vigor. Os casos duvidosos ou omissos serão resolvidos de acordo com as regras aplicáveis à interpretação e integração dos negócios jurídicos.
2. A indicação de epígrafes para as diferentes cláusulas do contrato não deve limitar a interpretação literal, sistemática e doutrinária das respetivas disposições.
3. As expressões usadas no presente contrato que correspondam a definições legais constantes da legislação aplicável à atividade seguradora e ao Contrato de Seguro, valerão com o sentido previsto na lei.
4. Se nada de diferente se convencionar nas Condições Particulares, qualquer litígio emergente do presente contrato será submetido aos tribunais portugueses, considerando-se competente o foro do local de emissão da Apólice ou o do domicílio em Portugal do Tomador do Seguro, à opção da parte que for autora.
5. Se nisso convierem prévia e especificamente, podem as partes dirimir por recurso a arbitragem, nos termos previstos e consentidos pela lei, eventuais litígios emergentes de validade, interpretação, execução e incumprimento do Contrato de Seguro.

### CLAÚSULA 26ª

#### RECLAMAÇÕES

O Tomador do Seguro e as Pessoas Seguras poderão solicitar a intervenção do Instituto de Seguros de Portugal, quando tenham alguma reclamação a apresentar, relativamente ao Contrato, sem prejuízo do recurso aos Tribunais.

### CLAÚSULA 27ª

#### ARBITRAGEM

As divergências que possam surgir em relação à aplicação deste Contrato de Seguro ou dos benefícios solicitados ao abrigo das coberturas contratadas podem ser resolvidas por meio de arbitragem, nos termos da lei em vigor.

### CLAÚSULA 28ª

#### RESPONSABILIZAÇÃO POR PRÁTICAS MÉDICAS

1. São da inteira responsabilidade da pessoa segura a escolha dos profissionais médicos, auxiliares, técnicos, hospitais e/ou outros estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde.
2. A VICTORIA não se responsabiliza pelos atos médicos prestados ou pela qualidade dos tratamentos efetuados por qualquer instituição ou indivíduo nem pelas suas consequências.
3. De igual forma, não será imputável à VICTORIA qualquer responsabilidade relativa a atos de negligência médica.