

# VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR

CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### ÍNDICE CONDIÇÕES GERAIS

CLÁUSULA 1ª	Definições
CLÁUSULA 2ª	Objeto e Âmbito do Contrato
CLÁUSULA 3ª	Âmbito Territorial
CLÁUSULA 4ª	Valores do Seguro
CLÁUSULA 5ª	Pessoas Seguras
CLÁUSULA 6ª	Exclusões Gerais
CLÁUSULA 7ª	Período de Carência
CLÁUSULA 8ª	Início e Duração do Contrato
CLÁUSULA 9ª	Finalização do Período de Pré-Existências para Doenças Declaradas
CLÁUSULA 10ª	Alterações Contratuais
CLÁUSULA 11ª	Termo do Contrato
CLÁUSULA 12ª	Cálculo do Prémio
CLÁUSULA 13ª	Pagamento do Prémio
CLÁUSULA 14ª	Falta de Pagamento do Prémio
CLÁUSULA 15ª	Obrigações e Direitos
CLÁUSULA 16ª	Sinistros: Acesso, Procedimentos e Regularizações
CLÁUSULA 17ª	Atribuição de Bónus Anual
CLÁUSULA 18ª	Pluralidade de Seguros
CLÁUSULA 19ª	Sub-Rogação
CLÁUSULA 20ª	Proteção de Dados e Confidencialidade
CLÁUSULA 21ª	Comunicações e Notificações entre as Partes
CLÁUSULA 22ª	Reclamações
CLÁUSULA 23ª	Responsabilização por Práticas Médicas
CLÁUSULA 24ª	Lei Aplicável, Foro e Arbitragem

### ÍNDICE CONDIÇÕES ESPECIAIS

#### CAPÍTULO I

CLÁUSULA 1ª	<b>COBERTURA BASE</b>
CLÁUSULA 2ª	Internamento Hospitalar
CLÁUSULA 3ª	Parto
CLÁUSULA 4ª	Consultas, Tratamentos e Exames
CLÁUSULA 5ª	Subsídio Diário por Internamento Hospitalar
CLÁUSULA 6ª	Portabilidade das Garantias ao Estrangeiro
CLÁUSULA 7ª	Módulo de Higiene e Prevenção Oral
CLÁUSULA 8ª	Acesso à Rede Bem Estar
CLÁUSULA 9ª	Cobertura Médica Internacional por Doença Grave
CLÁUSULA 10ª	Segunda Opinião Médica Internacional
CLÁUSULA 11ª	Assistência em Portugal
	Assistência em Viagem no Estrangeiro

#### CAPÍTULO II

CLÁUSULA 12ª	<b>COBERTURAS COMPLEMENTARES</b>
CLÁUSULA 13ª	Medicamentos
CLÁUSULA 14ª	Óculos e outras Ortóteses e Próteses
	Estomatologia



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### CONDIÇÕES GERAIS

Entre a **VICTORIA – Seguros S.A.** e o Tomador de Seguro identificado nas Condições Particulares, estabelece-se o presente Contrato de Seguro de Saúde, que, no âmbito e nos termos do regime jurídico do contrato de seguro, se regula por estas Condições Gerais, pelas Condições Especiais e pelas Condições Particulares da Apólice, contratada em conformidade com as declarações constantes da Proposta de Seguro que lhe serviu de base e que dela faz parte integrante.

### CLÁUSULA 1ª DEFINIÇÕES

As definições constantes do presente contrato visam esclarecer o sentido das suas disposições e as expressões que correspondam a definições legais ou a conceitos médicos valerão com o sentido previsto na lei ou atribuído pela ordem dos médicos.

**Acidente** – Acontecimento fortuito, súbito e anormal, devido a causa exterior e alheia à vontade da Pessoa Segura, que lhe provoque uma lesão corporal. São equiparadas a acidente situações de afogamento, inalações de gases ou vapores e envenenamento.

**Agregado familiar** – Conjunto formado pela Pessoa Segura e:

- o seu cônjuge ou pessoa que com ele viva em união de facto;
- os filhos de um e/ou de outro e outros menores, adotados ou não, desde que não exerçam profissão remunerada e até ao limite de idade de 25 anos.

**Apólice** – Documento que titula o contrato celebrado entre o Tomador do Seguro e a VICTORIA, e que inclui a Proposta de Seguro, as Condições Gerais, as Condições Especiais, as Condições Particulares e todas as atas adicionais que lhe sejam aplicáveis.

**Ata adicional** – Documento que formaliza uma alteração à Apólice.

**Capitais, Limites e Sublimites de Responsabilidade Garantidos** – Valores máximos da responsabilidade da VICTORIA, por Pessoa Segura e por anuidade ou por vida, conforme fixado nas Condições Especiais e nas Condições Particulares da Apólice.

**Capital Máximo por Vida** – Montantes máximos disponíveis, por pessoa segura e por toda a duração do contrato, até aos quais a VICTORIA comparticipará sinistros elegíveis e que se encontram estipulados nas Condições Particulares.

**Capital Seguro Universal** – Montante máximo de comparticipação de despesas de saúde disponível, por anuidade de contrato e por pessoa segura, estipulado nas Condições Particulares.

**Código de Nomenclatura e Valor Relativo de Atos Médicos (CNVRAM)** – Sistema de classificação de atos médicos, designado por Código de Nomenclatura e Valores Relativos de Atos Médico (versão de 1997), caracterizado pela associação de valores relativos (C e K) a cada ato, o que permite a sua valorização em número de “K” (fator indicativo da complexidade de cada ato médico) e/ou “C” (quantificação do custo técnico dos atos médicos).

**Comparticipação** – Montante das despesas médicas a cargo da VICTORIA.

**Condições Especiais** – Disposições contratuais que se destinam a esclarecer, completar ou especificar disposições das Condições Gerais.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

**Condições Gerais** – Disposições contratuais que definem o enquadramento, os princípios gerais e as obrigações genéricas e comuns relativos ao contrato de seguro, aplicando-se a todos os contratos relativos a um mesmo ramo, modalidade ou operação de seguros.

**Condições Particulares** – Disposições que identificam cada contrato de seguro e individualizam as suas condições.

**Copagamento** – Parte das despesas médicas que fica a cargo da pessoa segura, paga diretamente ao prestador e cujo montante ou percentagem se encontra estipulado nas Condições Particulares ou Especiais.

**Dedução** – Montante estipulado nas Condições Particulares, que é deduzido pela VICTORIA na altura do processamento de um pedido de reembolso.

**Despesa Médica** – Despesa realizada pela Pessoa Segura para aquisição de serviços clinicamente necessários, desde que prescritos ou realizados por um médico, para tratamento de doença ou de lesão resultante de acidente, durante a vigência do contrato.

**Doença** – Alteração do estado de saúde, estranha à vontade da Pessoa Segura e não causada por acidente, que se revele por sinais ou sintomas manifestos e seja reconhecida com tal por Médico.

**Doença Manifestada ou Pré-existente** – Toda a doença que tenha sido objeto de um diagnóstico inequívoco ou que, com suficiente grau de evidência, se tenha revelado, dando ou não lugar ao respetivo tratamento.

**Doença ou Malformação Congénita** – Doença e/ou malformação na constituição de um órgão ou conjunto de órgãos que determine uma anomalia morfológica estrutural que seja diagnosticada ou identificada durante a gravidez e até 30 dias após o nascimento, devido a causa genética, ambiental ou mista.

**Doença súbita** – Toda a doença que requeira tratamento de urgência em hospital, quer em regime de internamento, quer em regime ambulatorio.

**Entidade Gestora** – Entidade que organiza, administra e controla a rede de prestadores de cuidados médicos e gere, em nome e por conta da VICTORIA, as prestações devidas ao abrigo do presente contrato.

**Episódio agudo de doença** - Dias de tratamento, em regime de internamento, ou em regime ambulatorio, na fase aguda da doença, caracterizados pelo exacerbação dos sintomas devido à presença continua do fator desencadeante e durante os quais o principal objetivo clínico é desenvolver uma, ou mais, das seguintes prestações médicas:

- Curar a doença ou proporcionar o tratamento definitivo da lesão;
- Realizar uma cirurgia;
- Aliviar os sintomas da doença ou lesão, excluindo os cuidados paliativos;
- Reduzir a severidade da doença ou lesão;
- Proteger contra a exacerbação e/ou complicação de uma doença e/ou danos que poderiam ameaçar a vida ou funções normais;
- Assistir o trabalho de parto.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

**Episódio crónico de doença** – Dias de tratamento em fase crónica de doença, desde a data de admissão até à data de alta.

**Franquia** – Parcela do risco, expressa em valor, dias ou percentagem que, em caso de sinistro, fica a cargo da Pessoa Segura e cujo montante se encontra estipulado nas Condições Especiais e/ou Particulares da Apólice.

**Hospital** – O estabelecimento público ou privado, legalmente reconhecido, qualquer que seja a sua designação (nomeadamente as de hospital ou clínica), dotado de uma direção técnica e de uma administração própria, oficialmente reconhecido como destinado e habilitado ao tratamento de doentes, acidentados ou grávidas e recém-nascidos e que disponha permanentemente (24 horas por dia) de assistência médica, cirúrgica e de enfermagem. Excluem-se, expressamente, casas de repouso e de convalescença, bem como termas, sanatórios, lares de terceira idade, centros de tratamento de toxicodependentes e alcoólicos e outras instituições similares.

**Intervenção Cirúrgica** – Um ou mais atos operatórios inseridos no capítulo “Cirurgia” do CNVRAM. Equiparam-se a cirurgias, para efeitos da cobertura da apólice, os atos médicos classificados no CNVRAM como técnicas invasivas, diagnósticas ou terapêuticas, do foro cardiovascular.

**Intervenção Cirúrgica Grande** – Todo o ato médico inserido no capítulo “Cirurgia” do CNVRAM e classificado pela Ordem dos Médicos com um grau de complexidade igual ou superior a 50 K. Equiparam-se as técnicas invasivas, diagnósticas ou terapêuticas do foro Cardiovascular com mais de 50 K.

**Intervenção Cirúrgica Pequena** – Todo o ato médico inserido no capítulo “Cirurgia” do CNVRAM e classificado pela Ordem dos Médicos com um grau de complexidade inferior a 50 K. Apenas podem ser realizados como tratamentos ambulatoriais, não dando origem a qualquer internamento ou constituição de equipa cirúrgica.

**Medicamento** – Agente, substância ou composto que se administra no interior ou exterior da pessoa com objetivo terapêutico.

**Médico** – O licenciado por uma Faculdade de Medicina, legalmente autorizado a exercer a sua profissão no país onde o ato médico tiver lugar e inscrito na Ordem dos Médicos ou organismo equivalente nesse país.

**Ortótese** – Aparelho que auxilia na execução da função de um órgão ou membro.

**Pequena Cirurgia em ambiente hospitalar** – São entendidas como tal as situações em que é realizado um ato cirúrgico ou outro equiparado, cujo grau de complexidade estipulado no CNVRAM seja superior ou igual a 50K, mas que não requeira a permanência, da pessoa segura intervencionada, em regime de hospitalização. Nestas situações serão também comparticipados os honorários médicos da equipa cirúrgica, os custos com o Bloco operatório ou com o Recobro ou com a Sala de Reanimação (um ou outro), com os medicamentos administrados e demais despesas com serviços clinicamente necessários, prestados ou administrados exclusivamente no dia da cirurgia efetuada.

**Período de carência** – Prazo que decorre entre a data de inclusão de cada pessoa na apólice e a data de entrada em vigor das garantias.

**Pessoa Segura** – Pessoa singular identificada nas Condições Particulares, cuja saúde ou Integridade física se segura.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

**Portabilidade** - Benefício que permite à pessoa segura estender as coberturas contratadas ao estrangeiro e cujas condições de utilização estão definidas nas Condições Especiais e Particulares.

**Pré-Autorização** – Aprovação ao acesso a serviços clínicos solicitados pelas pessoas seguras dada pela VICTORIA, através dos seus serviços clínicos ou dos serviços clínicos da Entidade Gestora.

**Prémio** – Contrapartida devida pelo Tomador do Seguro à VICTORIA pelas coberturas acordadas, incluindo os encargos fiscais e parafiscais que lhe correspondam.

**Prestações Convencionadas** – Serviços de cuidados de saúde realizados na rede de prestadores. A Entidade Gestora assegura, pela VICTORIA, o pagamento direto aos prestadores da comparticipação da VICTORIA nas despesas médicas, até ao limite estabelecido nas Condições Particulares.

**Prestações por Reembolso** – Serviços de cuidados de Saúde nos quais as despesas são pagas pela pessoa segura, sendo posteriormente comparticipados pela VICTORIA, nos termos do disposto nas condições particulares.

**Proposta** – Documento, normalmente correspondente a um formulário da VICTORIA, a preencher e assinar pelo Tomador de Seguro e pelas Pessoas Seguras, do qual constam os elementos de informação essenciais para a apreciação do risco proposto e que, se aceite, constituirá base essencial do contrato, conjuntamente com o Questionário Clínico. Quando a proposta respeite ao agregado familiar, a aceitação ou recusa da cobertura proposta será decidida individualmente.

**Prótese** – Aparelho ou dispositivo utilizado para substituir total ou parcialmente a função de um órgão ou membro destruído ou gradualmente afetado.

**Prótese Intracirúrgica** – Elemento que é implantado no interior do corpo de forma temporária ou permanente mediante técnica especial cirúrgica.

**Questionário Clínico** – Documento, anexo à proposta, assinado pela(s) Pessoa(s) Segura(s), destinado a recolher as declarações sobre o seu estado de saúde e os seus antecedentes, e que constituirá base essencial do contrato e da decisão da VICTORIA sobre a aceitação ou a recusa do risco proposto.

**Rede de Prestadores** – Conjunto de profissionais e prestadores de cuidados de saúde, como médicos, hospitais, clínicas, centros de diagnóstico e outras unidades habilitadas para a prestações de cuidados médicos ou serviços complementares, indicados pela VICTORIA ou pela Entidade Gestora, ainda que atuando de forma autónoma. A constituição desta rede poderá variar no tempo sem que isso possa ser tido como uma qualquer modificação do contrato de seguro e sem que isso torne a VICTORIA responsável pelos cuidados profissionais que de forma livre e independente sejam chamados a prestar.

**Reembolso Máximo** – Valor máximo reembolsável por consulta após dedução da franquia e aplicação da percentagem de comparticipação pela VICTORIA.

**Residência Permanente** – São considerados como residentes em território português as pessoas seguras que nele hajam permanecido mais de 183 dias, seguidos ou interpolados.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

**Segurador – VICTORIA – Seguros, S.A.**, Entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora e que subscreve, com o Tomador de Seguro, o contrato de seguro, adiante designada por VICTORIA.

**Serviços Clinicamente Necessários** – Bens, Serviços ou Cuidados de Saúde considerados pela VICTORIA, ou pela Entidade Gestora, como:

- a) Adequados à situação diagnosticada;
- b) De reconhecida validade clínica;
- c) Prescritos e/ou realizados por médico ou outros profissionais da saúde;
- d) Prestados da forma mais eficiente em termos de custo e mais adequada ao tipo de serviço a prestar.

**Tomador do Seguro** – Pessoa singular ou coletiva que, por sua conta ou por conta de uma ou várias outras pessoas, celebra o contrato de seguro com o Segurador, sendo responsável pelo pagamento dos prémios.

**Urgência Médica** – Condição clínica grave manifestada subitamente ou episódio agudo de doença, sobre a qual qualquer pessoa, mesmo que leiga em assuntos médicos, reconheça a necessidade de recurso imediato a cuidados médicos profissionais, sob pena de se poderem produzir os seguintes efeitos:

- Sério agravamento do estado de saúde;
- Comprometimento das funções corporais;
- Disfunção orgânica grave;
- Em caso de gravidez, danos na saúde do feto;
- Em caso de acidente, feridas abertas.

### CLÁUSULA 2ª OBJETO E ÂMBITO DO CONTRATO

#### 1. COBERTURA BASE

**O contrato de seguro garante, nos termos e limites fixados nas Condições Especiais e Particulares as seguintes garantias:**

Internamento Hospitalar  
Consultas, Tratamentos e Exames Ambulatórios  
Parto  
Subsídio Diário por Internamento Hospitalar  
Módulo de Higiene e Prevenção Oral  
Cobertura Médica Internacional por Doença Grave  
Segunda Opinião Médica Internacional  
Portabilidade das Garantias ao Estrangeiro  
Acesso à Rede Bem Estar  
Assistência em Portugal  
Assistência em Viagem no Estrangeiro

#### 2. COBERTURAS COMPLEMENTARES

**O contrato de seguro pode ainda ser extensivo às seguintes coberturas complementares, desde que contratadas:**

Medicamentos  
Óculos e outras Ortóteses e Próteses  
Estomatologia

**As coberturas consignadas pelo presente contrato podem integrar, em consequência de doença manifestada ou acidente ocorrido durante a vigência do**



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

contrato, conjunta ou isoladamente, prestações convencionadas, prestações por reembolso, atribuição de um subsídio diário por internamento hospitalar, acesso à rede e serviços de assistência.

Em caso de Prestações Convencionadas, a Pessoa Segura liquida ao prestador apenas o montante a seu cargo. A comparticipação da VICTORIA é paga diretamente ao prestador e concorre para o limite anual fixado nas Condições Particulares.

Em caso de Prestações por Reembolso, a Pessoa Segura liquida ao prestador o montante total da despesa. A comparticipação da VICTORIA é feita às Pessoas Seguras de acordo com os limites fixados nas Condições Particulares e concorre para o limite anual fixado nas mesmas.

Quaisquer avanços científicos, nas áreas de diagnóstico e terapêutica, ocorridos durante o período de vigência da apólice de seguro serão tidos em conta no âmbito do presente contrato, desde que confirmados pelas autoridades competentes ou considerados como tratamento generalizado pelo Serviço Nacional de Saúde.

Em caso de não renovação do contrato, e desde que o mesmo risco não passe a estar coberto por outro contrato de seguro posterior, a VICTORIA assumirá, nos termos legais aplicáveis – durante os dois anos posteriores ao momento da cessação do contrato, e até que se mostre esgotado o capital seguro no último período de vigência do contrato ou da cobertura – as prestações relativas a cuidados médicos decorrentes de acidente ocorrido ou doença manifestada durante a vigência do contrato ou da cobertura, desde que tais cuidados se devessem considerar garantidos, não fora a não renovação do contrato. Para que este prolongamento se possa verificar deve a VICTORIA ser informada da doença ou acidente nos 30 dias imediatos ao termo do contrato, salvo justo impedimento.

### CLÁUSULA 3ª ÂMBITO TERRITORIAL

1. O presente contrato de seguro é válido em Portugal e abrange igualmente a assistência médica e cirúrgica no resto do Mundo, através da portabilidade e sem prazo limite de deslocação, sempre que as Pessoas Seguras tenham residência permanente e regular em Portugal.
2. A VICTORIA garante a portabilidade da Cobertura Base e Coberturas Complementares, quando contratadas, a todo o Mundo de acordo com o definido nas Condições Particulares e na Cláusula 5ª das Condições Especiais.
3. A garantia de Subsídio Diário por Internamento Hospitalar é válida em todo o mundo.

### CLÁUSULA 4ª VALORES DO SEGURO

1. A comparticipação, o limite de responsabilidade e todos os outros valores do seguro aplicáveis a cada garantia contratada estão fixados nas Condições Particulares.
2. Serão consideradas no âmbito do capital seguro universal as despesas de saúde enquadradas no contrato de seguro com exceção de despesas relativas à Cobertura Médica Internacional por Doença Grave e despesas referentes a Enfermagem ao domicílio incluída na garantia de Assistência em Portugal.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

3. Caso, no decurso duma anuidade, o capital seguro universal seja esgotado, será disponibilizado novo montante de igual valor, sem pagamento de prémio adicional, que poderá ser utilizado nas situações de Doenças Graves especificadas na Cláusula 8ª das Condições Especiais. Este capital apenas poderá ser utilizado em Portugal.
4. Para o apuramento da Franquia Universal não serão consideradas:
  - Despesas não enquadráveis no contrato;
  - Valores recebidos no âmbito da garantia de Subsídio Diário por Hospitalização;
  - Pagamentos efetuados pela Pessoa Segura por tratamentos não incluídos nos cuidados básicos do Módulo de Higiene e Prevenção Oral;
  - Despesas efetuadas no âmbito da Cobertura Médica Internacional;
  - Despesas efetuadas no âmbito da cobertura de Segunda Opinião Médica;
  - Copagamentos pelas Assistências em Portugal;
  - Despesas suportadas pela pessoa segura ao abrigo da Rede de Bem-Estar;
  - Despesas que excedam os limites da Cobertura disponível ao abrigo da Assistência em Viagem no Estrangeiro.
5. **Adicionalmente, caso no decorrer de uma anuidade, o valor das despesas de saúde que tenham ficado a cargo de uma das pessoas seguras ou do agregado familiar, decorrente de copagamentos ou deduções, seja igual ou superior aos valores indicados nas Condições Particulares, a VICTORIA passará a suportar a 100%, dentro dos termos e limites anualmente estabelecidos, as despesas de saúde que durante a anuidade venham a ser efetuadas.**

**Esta garantia será aplicada à pessoa segura cujas despesas tenham ultrapassado o valor contratualmente definido ou a todas as pessoas seguras caso tenha sido ultrapassado o valor definido para o agregado familiar.**

Para o apuramento deste valor não serão consideradas:

- Despesas não enquadráveis no contrato;
  - Despesas realizadas fora de Portugal;
  - Despesas que excedem os capitais seguros ou sublimites;
  - Valores recebidos no âmbito da garantia de Subsídio Diário por Hospitalização;
  - Pagamentos efetuados pela Pessoa Segura por tratamentos não incluídos nos cuidados básicos do Módulo de Higiene e Prevenção Oral;
  - Despesas efetuadas no âmbito da Cobertura Médica Internacional;
  - Despesas efetuadas no âmbito da cobertura de Segunda Opinião Médica;
  - Copagamentos pelas Assistências em Portugal;
  - Despesas suportadas pela pessoa segura ao abrigo da Rede de Bem-Estar;
  - Despesas que excedam os limites da Cobertura disponível ao abrigo da Assistência em Viagem no Estrangeiro.
6. **Os valores do seguro podem ser alterados no vencimento do contrato mediante aviso ao Tomador do Seguro com uma antecedência mínima de 30 dias.**



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### CLÁUSULA 5ª PESSOAS SEGURAS

1. Beneficiam das garantias conferidas pelo presente contrato as Pessoas Seguras que, à data da proposta de seguro ou da proposta de inclusão na Apólice, satisfaçam, cumulativamente, as seguintes condições:
  - a) Representem um risco segurável conforme os parâmetros de avaliação e os critérios de aceitação fixados pela VICTORIA.
  - b) Preencham com verdade, exatidão, sem reservas e assinem o questionário clínico individual de saúde;
  - c) Aceitem as regras aplicáveis ao funcionamento e à utilização do contrato;
  - d) Sejam aceites pela VICTORIA, expressamente e nas condições que resultem do regime legal do contrato de seguro.
2. A aceitação do seguro é confirmada pela VICTORIA através da emissão de uma Apólice e também de um Cartão Individual relativo a cada Pessoa Segura.

### CLÁUSULA 6ª EXCLUSÕES GERAIS

Salvo disposição em contrário, ficam excluídas do contrato as prestações relativas ou decorrentes de:

- a) **Doença ou gravidez manifestada, ou acidente ocorrido, antes da data de inclusão da pessoa no seguro, exceto situações mencionadas na proposta e expressamente aceites;**
- b) **Situações de anomalia física ou funcional, congénitas ou não, manifestadas ou ocorridas antes da data da inclusão da pessoa no seguro, salvo quando haja expressa convenção em contrário ou se trate de recém-nascidos incluídos na Apólice desde o seu nascimento;**
- c) **Doenças crónicas do foro psíquico, ficando todas as outras doenças do mesmo foro sujeitas aos limites definidos nas Condições Particulares;**
- d) **Transtornos de alienação mental, estados de depressão psíquica, neuroses ou psicoses, esquizofrenias e psicoses afetivas, quaisquer que sejam as suas manifestações clínicas. Excluem-se ainda a hipnose e terapia do sono;**
- e) **Cirurgia, consultas, exames e tratamentos de carácter estético ou plástico e reconstrutivo, nomeadamente, de entre outros, mamoplastias, abdominoplastias, rinoplastias não sendo motivo válido razões psicológicas. Exceção desta exclusão, situações em consequência de acidente ocorrido na vigência do contrato ou doença maligna, confirmada por exame anatomo-patológico e manifestada durante a vigência desta apólice e as intervenções decorrentes como consequência de cirurgias bariátricas ao abrigo da apólice por Obesidade Mórbida;**
- f) **Cirurgia, consultas, exames, e tratamentos de obesidade. Estão no entanto incluídas as cirurgias Bariátricas praticadas para tratamento e a correção da obesidade mórbida desenvolvida durante a vigência do contrato e suas consequências, nos casos em que o IMC "Índice de Massa Corporal" seja igual ou superior a 40 (IMC= peso/altura<sup>2</sup>), limitando-se a um benefício único para toda a vida do contrato, estipulado nas Condições Particulares. Uma vez esgotado este sublimite o benefício não será elegível para futuras**



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

renovações do contrato;

- g) **Tratamentos de esclerose de varizes de carácter predominantemente estético e sem manifestações validadas através de eco-doppler;**
- h) **Todas e quaisquer técnicas cirúrgicas ou a laser, destinadas a corrigir erros de refração de miopia, astigmatismo, hipermetropia e presbiopia, salvo as situações em que o equivalente esférico seja superior a 6 dioptrias, por olho;**
- i) **Tratamentos com recurso à utilização de Fatores de Crescimento em lesões osteo-articulares;**
- j) **Tratamentos realizados com recurso a Câmara Hiperbárica, com exceção das situações decorrentes da necessidade de descompressão e até um sublimite indicado nas Condições Particulares como benefício máximo por vida;**
- k) **Embolizações uterinas para tratamento ou diagnóstico de miomas, exceto se clinicamente justificados;**
- l) **Infertilidade (consultas, testes, exames, medicamentos, tratamentos e cirurgias) e inseminação artificial, bem como os partos múltiplos decorrentes destes tratamentos;**
- m) **Interrupção voluntária da gravidez (IVG), mesmo que devida a causa que legitime a sua realização no prazo mais alargado previsto na Lei, assim como todos os atos médicos com ela relacionados;**
- n) **Laqueação de trompas, vasectomia, colocação de DIU, ou outros tratamentos anticoncepcionais, bem como, as despesas efetuadas com o objetivo de reverter os efeitos de uma cirurgia de esterilização realizada voluntariamente;**
- o) **Disfunções sexuais, qualquer que seja a sua causa;**
- p) **Mudança de sexo ou relativas a qualquer tratamento por desordens do género e as complicações e as consequências da mesma;**
- q) **Hemodiálise crónica. Serão comparticipados exclusivamente os episódios agudos de insuficiência renal com recurso a Hemodiálise, até ao limite de sessões fixado nas Condições Particulares;**
- r) **Transplante de órgãos, exceto no que se refere a órgãos considerados maiores (Coração, Pulmão, Fígado, Rins, Pâncreas e Medula óssea);**
- s) **SIDA e suas implicações ou das doenças dela resultantes ou do seu tratamento, incluindo a doença conhecida como “Kaposi Sarcoma”, bem como de hepatites virais e suas consequências;**
- t) **Queimaduras por exposição solar ou por utilização de solários, câmaras solares ou semelhantes e suas consequências;**
- u) **Lesões ou doenças provocadas por irradiações ou emanações nucleares ou ionizantes;**



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

- v) Alcoolismo e tratamentos relativos a toxicod dependência ou consumo de estupefacientes ou narcóticos, ainda que prescritos por médico;
- w) Ação ou omissão da Pessoa segura, influenciada pelo uso de estupefacientes (sem prescrição médica) ou bebidas alcoólicas de que resulte grau de alcoolemia igual ou superior àquele que, em caso de condução sob o efeito do álcool, determine a prática de contraordenação ou crime;
- x) Suicídio ou tentativa de suicídio da Pessoa Segura, bem como outros atos intencionais praticados sobre si própria;
- y) Atos praticados pela Pessoa Segura intencionalmente ou com negligência grave, designadamente atos temerários, apostas ou desafios;
- z) Ato criminoso ou contrário à ordem pública de que o Tomador de Seguro ou a pessoa segura seja autor material ou moral ou de que seja cúmplice;
- aa) Intervenção em rixas, salvo em legítima defesa, própria ou alheia, de bens e pessoas;
- bb) Internamentos com o propósito de obter cuidados paliativos a longo prazo;
- cc) Internamentos com o propósito de receber tratamentos de Fisioterapia;
- dd) Quando a hospitalização tenha por objeto principal o diagnóstico, análises, radiografias ou radioscopia, exceto quando em consequência do referido diagnóstico e da posterior avaliação médica (relatório) a Pessoa Segura tenha necessidade de ficar internada;
- ee) Assistência e tratamento hospitalar por razões de carácter social ou sociofamiliar;
- ff) Tratamentos em termas, Spa, sanatórios, casas de repouso, lares de terceira idade, centros de tratamento de toxicod dependentes e alcoólicos e outros estabelecimentos similares;
- gg) Prática profissional de desportos e acidentes ocorridos durante a participação em competições desportivas com veículos a motor ou nos respetivos treinos;
- hh) Acidentes ocorridos e doenças contraídas por força de calamidades naturais de tipo catastrófico, de atos de terrorismo, durante revoluções, devido à existência de um estado de guerra, declarado ou não;
- ii) Doenças infeto-contagiosas quando em situação de pandemia ou epidemia declarada e após a confirmação do diagnóstico. A consulta inicial e os exames de diagnóstico para a confirmação da doença estão abrangidos;
- jj) Todas as despesas realizadas no âmbito da medicina regenerativa, biológica e da imunoterapia, assim como, qualquer meio de diagnóstico e/ou tratamento realizado no âmbito da terapia genética, estudos para a determinação do mapa genético e qualquer outra técnica;
- kk) Tratamentos, Hospitalizações ou Medicamentos e Produtos utilizados e



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

realizados no âmbito de especialidades não reconhecidas pela Ordem dos Médicos, tais como, entre outras, homeopatia, osteopatia, fitoterapia, quiroprática, psicologia, parapsicologia, etc;

ll) Tratamentos, cirúrgicos ou outros, considerados experimentais ou de investigação;

mm) Check-up e exames gerais de saúde;

nn) Consultas ou exames médicos que sejam necessários para a emissão de certificados, declarações ou informação para qualquer tipo de documento que não tenha uma clara função assistencial;

oo) Despesas que sejam abrangidas por protocolos, sistemas ou subsistemas de saúde ou outras formas de participação a que a Pessoa Segura tenha direito ou de que beneficie, exceto na parte remanescente e não comparticipada pelos mesmos;

pp) Despesas realizadas com médicos que sejam: a própria Pessoa Segura, seu cônjuge, seus pais, sogros, filhos, irmãos ou cunhados;

qq) Doenças profissionais e acidentes de trabalho;

rr) Despesas com outros serviços que não sejam clinicamente necessários.

### CLÁUSULA 7ª PERÍODO DE CARÊNCIA

1. Os períodos de carência não se aplicam em caso de acidente que requeira tratamento de urgência em hospital, quer em regime de internamento, quer em regime ambulatorio.

#### 2. COBERTURA BASE

a) Salvo disposição em contrário, todos os cuidados de saúde ao abrigo da Cobertura Base consideram-se garantidos após o decurso de 60 dias a contar da data de início do contrato ou da adesão das Pessoas Seguras.

b) Aplica-se um período de carência de 180 dias para as situações de primeiro diagnóstico ao abrigo da Cobertura Médica Internacional

c) Aplica-se um período de carência de 365 dias para:

- Intervenção cirúrgica e tratamento às varizes;
- Intervenção cirúrgica a hérnias;
- Litotricia renal, vesicular e vesical;
- Hemorroidectomia;
- Intervenção cirúrgica a úlcera gastroduodenal;
- Histerectomia ou qualquer outra doença do foro ginecológico por patologia benigna;
- Mastectomia por patologia benigna;
- Tiroidectomia por patologia benigna;
- Colectomia;
- Gravidez, Parto e Interrupção Involuntária da Gravidez;
- Artroscopia, meniscectomia e ligamentoplastia;
- Uvulopalatoplastia;
- Extração de lesões benignas da pele, tais e como nevos, sinais, quistos



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

- verrugas;
  - Tratamentos refrativos à miopia, astigmatismo, hipermetropia e presbiopia (cirúrgicos ou a laser), para situações em que o equivalente esférico, por olho, é superior a 6 dioptrias;
  - Cirurgias a Cataratas e vitrectomias;
  - Todas as patologias do foro otorrinolaringologia;
  - Transplantes;
  - Hemodiálise;
  - Prostatectomia por patologia benigna e demais cirurgias ao aparelho urinário por patologia benigna.
- d) Não se aplicam períodos de carência às situações enquadráveis no âmbito das prestações de serviços, nomeadamente:
- Segunda Opinião Médica
  - Assistência em Portugal
  - Assistência em Viagem no Estrangeiro
  - Rede Bem-Estar
  - Módulo de Higiene e Prevenção Oral

### 3. COBERTURA COMPLEMENTAR

Todos os cuidados de saúde ao abrigo da Cobertura Complementar (reembolso de Óculos e Outras Ortóteses e Próteses, reembolso de Estomatologia e reembolso de Medicamentos) consideram-se garantidos após o decurso de 120 dias a contar da data de início do contrato ou da adesão das Pessoas Seguras.

### CLÁUSULA 8ª INÍCIO E DURAÇÃO DO CONTRATO

1. Salvo disposição contratual ou legal diferente, o contrato de seguro ter-se-á normalmente por aceite na data em que a VICTORIA manifestar a sua aceitação da proposta do contrato de seguro ou de adesão. A aceitação do risco pela VICTORIA é efetuada tendo por base a avaliação do estado de saúde de cada uma das pessoas a segurar, expressa no questionário clínico, bem como em informações e exames médicos facultados ou que venham a ser solicitados pela VICTORIA;
2. **Considera-se aceite a proposta de seguro, nos termos propostos, em caso de silêncio da VICTORIA, durante 14 dias, contados da data de receção da proposta do Tomador de Seguro, desde que devidamente preenchida e acompanhada dos documentos que a VICTORIA tenha indicado como necessários;**
3. Considerar-se-ão como rececionadas na VICTORIA, as propostas que, tenham dado entrada na sua sede social ou numa das suas delegações ou pelos meios eletrónicos por si disponibilizados;
4. **O Tomador do Seguro só poderá invocar eventuais desconformidades entre o acordado e o conteúdo da Apólice no prazo de 30 dias contados a partir da data da sua entrega, salvo se forem invocadas divergências que resultem de documento escrito ou de outro suporte duradouro;**
5. O presente contrato considera-se celebrado pelo período de um ano, podendo ser renovado por períodos idênticos e ajustado ao dia 1 do mês de início do contrato, desde que o prémio ou fração inicial seja previamente pago e produzirá os seus efeitos a partir das zero horas da data indicada nas Condições



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

- Particulares;
6. Salvo estipulação diferente das partes, o contrato de seguro vigora pelo período inicial de um ano;
  7. Se o contrato tiver sido celebrado pelo período inicial de um ano, prorroga-se sucessivamente, no final do termo acordado, por períodos iguais e sucessivos de um ano, salvo convenção inicial ou superveniente em contrário;
  8. **O contrato objeto de prorrogação é considerado como contrato único;**
  9. **Sem prejuízo da possibilidade de resolução nos termos convencionados, não existe limite de idade para a cessação do contrato, com exceção da Cobertura Médica Internacional por Doença Grave e para a duplicação do Capital Máximo Anual, em caso de Doença Grave, em que o respetivo benefício cessa na data de vencimento do contrato imediatamente a seguir à data em que a pessoa segura complete 70 anos;**
  10. Fixa-se a idade limite máxima de 64 anos para o início do contrato;
  11. Para os filhos e outros menores, adotados ou não, fixa-se a idade limite máxima de 24 anos para o início do seguro no mesmo contrato do agregado familiar. As garantias cessam no vencimento do contrato imediatamente a seguir à data em que estes completem 30 anos;
  12. Não será aceite a subscrição de contratos por menores de 12 anos, sem que seja também incluído, como pessoa segura, um dos pais ou o respetivo tutor legal. Excetuam-se as situações em que os pais ou respetivos tutores legais, já sejam pessoas seguras na VICTORIA, ao abrigo de outros seguros, nomeadamente de Grupo, que não possibilitem a inclusão dos respetivos agregados familiares.

### CLÁUSULA 9ª FINALIZAÇÃO DO PERÍODO DE PRÉ- EXISTÊNCIAS PARA DOENÇAS DECLARADAS

1. Após a prorrogação contínua do contrato, por 5 períodos iguais e sucessivos de um ano cada um, sem que se tenha verificado qualquer interrupção, a VICTORIA revogará a aceitação clínica restritiva que tenha sido aplicada em função das declarações de saúde facultadas pela pessoa segura na data de início deste seguro e que foram formalmente aceites pela VICTORIA, desde que referido nas Condições Particulares.
2. No âmbito da Cobertura Médica Internacional por Doença Grave e para a duplicação do Capital Máximo Anual, em caso de Doença Grave em Portugal, nunca serão revogadas as doenças pré-existentes.

### CLÁUSULA 10ª ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

#### 1. Inclusão de Pessoas Seguras

Durante a vigência do contrato o Tomador do Seguro pode pedir a inclusão de pessoas que façam parte do seu agregado familiar, sendo necessário o preenchimento do questionário clínico.

**A inclusão de recém-nascidos num contrato que tenha como Pessoa Segura pelo menos um dos Pais durante uma anuidade completa é aceite sem aplicação de períodos de carência, sem doenças preexistentes e sem exclusão de doenças e malformações congénitas desde que seja efetuada uma pré-adesão até ao 6º mês de gravidez. Para aplicação destas condições, a adesão definitiva deve ser feita nos primeiros 30 dias de vida da criança, mediante o preenchimento de Proposta de Inclusão, sem necessidade de preenchimento de questionário clínico. Neste caso, aceite a inclusão do recém-nascido como Pessoa Segura, será devido o**



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

correspondente prêmio a partir do seu nascimento. Para efeitos desta inclusão, poderá ser enviada cópia da certidão de nascimento mas deverá ser apresentado o respetivo NIF da criança.

### 2. Exclusão de Pessoas Seguras

Durante a vigência do contrato o Tomador do Seguro pode pedir, por escrito, a exclusão de pessoas que façam parte do seu agregado familiar. A exclusão só produzirá efeito na data de renovação do contrato, salvo em caso de falecimento da Pessoa Segura ou em caso de divórcio. Apenas nestes casos específicos, a VICTORIA estornará o prêmio pro rata temporis relativo ao período já pago e ainda não decorrido e não cobrará os prémios vincendos.

**Os filhos das Pessoas Seguras que deixem de se enquadrar na definição de agregado familiar podem, no prazo de 30 dias após a exclusão do seguro, subscrever um novo contrato dentro dos planos que a VICTORIA tenha disponíveis na altura, mantendo-se as condições de aceitação e sem necessidade de preenchimento de novo questionário clínico quando contratadas coberturas semelhantes.**

### 3. Transferência de Pessoas Seguras

É possível a contratação de apólices individuais por transferência nas seguintes condições:

- O plano anteriormente em vigor tenha, pelo menos, um ano de antiguidade;
- Não exista um diferimento superior a 30 dias entre a data efeito da anulação do anterior contrato e o pedido de transferência;
- A data de início da nova apólice coincida com a data fim da apólice anterior;
- A idade da pessoa a segurar na data da transferência seja inferior ou igual a 64 anos;
- A idade da pessoa a segurar no caso de apólices isoladas seja igual ou superior a 12 anos;
- Até ao limite dos capitais existentes no anterior contrato, não serão aplicados períodos de carência, com exceção da cobertura de Parto, que terá sempre período de carência de 365 dias, e da cobertura Médica Internacional, cuja carência é de 180 dias para o primeiro diagnóstico.

Para a formalização da nova apólice, para além do preenchimento da nova proposta e do questionário clínico será necessário anexar documentação comprovativa emitida pelo anterior Segurador, onde conste: data de início do contrato, quadro de garantias em vigor à data de anulação, data de adesão das pessoas seguras, data efeito da anulação e motivo.

As doenças e lesões pré-existentes ficam excluídas da nova apólice, salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares, mediante o acordo prévio da VICTORIA.

Os pedidos de transferência não terão aceitação automática. Será decisão da VICTORIA a aceitação de cada pedido de transferência.

### 4. Alterações ao Contrato

- a) A VICTORIA poderá propor a alteração dos valores da apólice (copagamento participação, franquia, limite de responsabilidade e todos os outros valores do Seguro), bem como dos critérios de utilização da Rede de Prestadores, para vigorar no período seguinte de duração do contrato, desde que tais alterações sejam comunicadas ao Tomador do**



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

Seguro com antecedência não inferior a 30 dias em relação à data de renovação do contrato.

As alterações ter-se-ão por aceites se o Tomador de Seguro nada disser no prazo de 30 dias contados da receção da proposta.

Caso as alterações propostas pela VICTORIA não sejam aceites, o contrato resolver-se-à no termo do prazo contratual em curso, salvo se outra coisa for expressamente convencionada.

A VICTORIA comunicará ao Tomador de Seguro as novas condições do contrato através da emissão de uma ata adicional.

- b) **O Tomador do seguro pode solicitar, com uma antecedência mínima de 30 dias, à data de renovação do contrato, por escrito e durante a vigência da apólice, a inclusão ou exclusão das Coberturas Complementares, aplicando-se o respetivo período de carência, a partir da data efeito da alteração.**

A alteração apenas produzirá efeito na data de renovação do contrato, não sendo necessário preenchimento de questionário clínico.

### CLÁUSULA 11ª TERMO DO CONTRATO

1. Nos termos legais e contratuais, e sem prejuízo do que resulte da impossibilidade do objeto ou do regime aplicável ao pagamento dos prémios dos seguros, o presente Contrato pode cessar pela verificação do momento ou da condição prevista para o seu termo ou ainda por denúncia, revogação ou resolução.
2. Têm-se por devidos os prémios anuais. A VICTORIA obriga-se no entanto a estornar o prémio pro rata temporis e de acordo com a lei, sempre que e apenas quando, por impossibilidade do objeto (por exemplo por morte da pessoa segura), o contrato ou a adesão ao seguro deva cessar antes do período de vigência acordado, e desde que não tenha havido pagamento da prestação decorrente de sinistro ou não se tenha convencionado diferentemente.
3. Quando o Tomador do Seguro seja pessoa singular, independentemente de o contrato de seguro ser ou não tido como “contrato financeiro celebrado à distância”, o mesmo poderá solicitar a sua resolução, sem necessidade de fundamento específico e desde que o faça nos 30 dias a seguir à data da receção da Apólice em forma escrita ou por outro meio duradouro disponível e acessível à VICTORIA.
4. A VICTORIA e o Tomador de Seguro podem a todo o tempo, revogar por mútuo acordo o contrato de seguro, salvo no caso de o Tomador de Seguro não coincidir com a Pessoa Segura, caso em que esta deverá dar o seu próprio assentimento.
5. O contrato pode ser denunciado por qualquer das partes com efeito no termo da anuidade que estiver em curso, mediante aviso prévio enviado com a antecedência de 30 dias.
6. A VICTORIA ou o Tomador de Seguro podem ainda provocar a resolução do contrato quando ocorra justa causa.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

Se isso for conforme à justa causa invocada, a resolução terá efeito retroativo. Se lhe couber o direito de fazer resolver o contrato com fundamento em justa causa a VICTORIA reserva-se o direito às seguintes prestações:

- a) Ao valor do prémio total calculado pro rata temporis, na medida em que tenha suportado o risco até à resolução do contrato;
  - b) Ao montante das despesas que tenha suportado com exames médicos sempre que esse valor seja imputado contratualmente ao Tomador de Seguro.
7. A omissão ou inexactidão dolosa de quaisquer circunstâncias conhecidas do Tomador de Seguro e que este deva ter como razoavelmente significativas para a apreciação do risco pela VICTORIA e que estão devidamente identificadas na Proposta e no Questionário Clínico, tornam o contrato de seguro nulo, mediante declaração enviada ao Tomador de Seguro, no prazo de três meses a contar do conhecimento daquele incumprimento, desde que não tenha ocorrido nenhum sinistro.
- 7.1 Nos termos desta Cláusula, entende-se por omissão ou inexactidão dolosa aquela que é propositada, ou seja, que tenha lugar por recurso a qualquer sugestão ou artifício com a intenção ou consciência de induzir ou manter em erro a outra parte.
- 7.2 A VICTORIA terá o direito de recusar qualquer sinistro que ocorra em momento anterior ou posterior ao do efetivo conhecimento de tais omissões ou inexactidões dolosas ou durante o referido prazo de três meses.
8. Salvo nos casos em que tenha havido dolo ou negligência por parte da VICTORIA ou de algum seu representante, esta terá, pelo menos, direito ao prémio proporcional correspondente. Mas nos casos em que tenha havido dolo do Tomador de Seguro ou das Pessoas Seguras, com a finalidade de obter uma vantagem, a VICTORIA terá direito ao prémio devido até ao termo do contrato.
9. A falta de declaração exata de todas as circunstâncias conhecidas do Tomador de Seguro, que este deva ter como razoavelmente significativas para a apreciação do risco pela VICTORIA e que foram devidamente identificadas na Proposta e no Questionário Clínico, e que se devam a negligência do Tomador de Seguro ou das Pessoas Seguras, permite àquela, mediante declaração a enviar ao Tomador de Seguro no prazo de três meses a contar do seu conhecimento:
- a) Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo não inferior a 14 dias para confirmação da aceitação;
  - b) Fazer cessar o contrato, demonstrando que a VICTORIA não teria celebrado o contrato se conhecesse as informações omitidas.
- Deve entender-se por “todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pelo segurador” as informações solicitadas pelo Segurador nos questionários da Simulação, do Questionário Clínico e de Formalização do Contrato de Seguro.
10. Neste caso, o contrato cessará os seus efeitos logo que decorridos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a receção pelo Tomador de



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

Seguro da proposta de alteração, caso este não lhe responda ou a rejeite expressamente.

11. No caso de ocorrer um sinistro, cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto em relação ao qual tenha havido omissões ou inexactidões negligentes, a VICTORIA optará, então, por uma de duas hipóteses:
  - a) A VICTORIA poderá cobrir o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido se, no momento da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexactamente; ou
  - b) A VICTORIA não cobrirá o sinistro, mas devolverá o prémio correspondente, se o risco em causa não devesse ser normalmente aceite se tivesse conhecido tais omissões ou inexactidões.
12. Os deveres e obrigações de informação acima referidos, aplicam-se, na mesma medida, às declarações da(s) Pessoa(s) Segura(s) na parte aplicável, nomeadamente, no Questionário Clínico e participação de Sinistro.

### CLÁUSULA 12ª CÁLCULO DO PRÉMIO

1. Sendo o contrato celebrado por um ano e podendo ser renovado por períodos idênticos, os prémios que sejam devidos na data de início de cada anuidade serão calculados ou recalculados, de acordo com as tarifas em vigor, para o produto contratado, sem prejuízo do que for estabelecido nas Condições Particulares.
2. Todos os encargos que incidem sobre o prémio do contrato são da responsabilidade do Tomador.
3. Desde que assim acordado, nos contratos celebrados por um ano e renováveis anualmente, pode ser facilitado o fracionamento do pagamento do prémio, sendo da responsabilidade do Tomador os respetivos encargos.
4. Desde que comunicado com uma antecedência mínima de 30 dias, a VICTORIA pode proceder a um ajustamento do prémio, a cada data de vencimento, para fazer face à sinistralidade da carteira de contratos desta modalidade e à inflação dos custos de saúde.
5. O prémio será também atualizado, à data de renovação do contrato, sempre que as pessoas seguras transitem para o escalão etário seguinte. Os escalões etários aplicáveis ao contrato são os seguintes: 0-3 anos; 4-20 anos, 21-25 anos, 26-30 anos, 31-35 anos, 36-45 anos, 46-50 anos, 51-55 anos, 56-65 anos, 66-70 anos, 71-75 anos e mais de 75 anos.
6. No caso do Tomador do seguro, entender não aceitar as alterações previstas nos pontos 4 e 5 da presente Cláusula, deverá comunicá-lo à seguradora nos 15 dias seguintes à receção da comunicação, reservando-se então a VICTORIA o direito de denunciar o contrato.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### CLÁUSULA 13ª PAGAMENTO DO PRÉMIO

1. O Prémio ou fração inicial tem-se por devido na data da celebração do contrato, pelo que a eficácia deste dependerá do respetivo pagamento. No entanto, a parte do prémio de montante variável que deva corresponder a acerto do seu valor ou a parte do prémio relativa a alterações supervenientes do contrato só se terão por devidas nas datas indicadas nos respetivos avisos.
2. Salvo disposição contrária, a indicar nas Condições Particulares, o prémio do seguro poderá ser pago por cheque bancário ou referência multibanco, por transferência bancária ou débito direto, por vale postal ou outro meio eletrónico de pagamento quando implementado.
  - 2.1 O pagamento do prémio por cheque bancário fica subordinado à condição da sua boa cobrança e, verificada esta considera-se como data de liquidação a data da receção daquele;
  - 2.2 O pagamento por débito direto fica subordinado à condição da não anulação posterior do débito, por retratação do autor do pagamento, no quadro de legislação especial que a permita;
  - 2.3 A falta de cobrança do cheque ou a anulação do débito direto equivale à falta de pagamento do prémio, sem prejuízo de mora da VICTORIA na receção do prémio.
3. **A VICTORIA avisará o Tomador de Seguro por escrito, com antecedência não inferior a 30 dias, em relação à data em que o prémio se deva considerar devido, ao valor a pagar, à forma e ao lugar de pagamento e às consequências da falta de pagamento do prémio ou fração, a menos que o prémio seja devido mensalmente e o Tomador de Seguro se deva ter por antecipada e adequadamente informado daquela obrigação e dos seus prazos.**
4. O fracionamento do prémio seguirá o que estiver fixado nas Condições Particulares.

### CLÁUSULA 14ª FALTA DE PAGAMENTO DO PRÉMIO

1. **A cessação do contrato por efeito do não pagamento do prémio, ou de parte ou fração deste, não exonerará o Tomador de Seguro da obrigação de pagamento do prémio correspondente ao período em que o contrato haja vigorado, acrescido dos juros de mora devidos.**
2. **A falta de pagamento do prémio inicial ou da primeira fração deste, na data de vencimento, determinará a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.**
3. **A falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impedirá a renovação do contrato.**
4. **A falta de pagamento determinará a resolução automática do contrato na data de vencimento de:**
  - a) **Uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;**
  - b) **Um prémio de acerto ou parte de um prémio de montante variável;**
  - c) **Um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato, fundada num agravamento superveniente do risco.**



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### CLÁUSULA 15ª OBRIGAÇÕES E DIREITOS

5. A falta de pagamento, até à data do respetivo vencimento, de prémio adicional resultante de uma alteração contratual, determinará a ineficácia da própria alteração, mantendo-se o contrato com o âmbito e nas precisas condições que vigorarem antes da pretendida alteração, salvo se a subsistência do contrato se revelar impossível, devendo o mesmo ter-se por resolvido na data de vencimento do prémio não pago.

#### 1. Da VICTORIA

A VICTORIA tem o dever de:

- Facultar, a pedido das Pessoas Seguras, todas as informações necessárias para a efetiva compreensão do contrato;
- Solver os compromissos por si assumidos perante o Tomador do Seguro e as Pessoas Seguras;
- Informar o Tomador de Seguro, durante a vigência do Contrato, de todas as alterações do Contrato de Seguro e da execução das obrigações da VICTORIA, que possam influir na formação da sua vontade de manter em vigor o Contrato de Seguro.

#### 2. Do Tomador do Seguro e das Pessoas Seguras

- O Tomador do Seguro deverá pagar à VICTORIA o prémio correspondente às coberturas que subscreveu, nas datas e pelas importâncias estipuladas nos termos contratuais.
- As Pessoas Seguras, mesmo no regime de prestações convencionadas, têm o direito de escolher os médicos, as clínicas ou quaisquer outros prestadores de serviços de entre todos os prestadores integrados nas redes sob administração da Entidade Gestora, não cabendo à VICTORIA qualquer responsabilidade por essa escolha ou pela própria prestação.
- A ocorrência de um eventual erro administrativo não privará as Pessoas Seguras das prestações que se devam ter por devidas nos termos do contrato, nem criará o direito a quaisquer garantias ou benefícios que não tenham sido efetivamente contratados.

### CLÁUSULA 16ª SINISTROS: ACESSO, PROCEDIMENTOS E REGULARIZAÇÕES

#### 1. Obrigações da VICTORIA em caso de sinistro

A VICTORIA, por si ou por intermédio da Entidade Gestora, obriga-se a:

- proceder com diligência e prontidão a todas as averiguações indispensáveis para a correta regularização dos sinistros;
- no caso de prestações por reembolso, pagar o montante devido no prazo máximo de 8 dias úteis após a receção do pedido de comparticipação e de todos os documentos necessários para a regularização dos sinistros, conforme referido nestas Condições.

#### 2. Procedimentos para a regularização de sinistro

##### 2.1 Utilização da Rede Convencionada

De modo a permitir a aplicação da máxima extensão das respetivas coberturas, as Pessoas Seguras devem observar os seguintes procedimentos:

- Identificarem-se como titulares do contrato de seguro ou exibirem o seu cartão de saúde aos prestadores convencionados que tenham escolhido;



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

- Pagar ao prestador a totalidade ou a parte da despesa que têm a seu cargo;
- Fornecer as informações necessárias e adequadas a uma correta avaliação do respetivo estado de saúde;
- Solicitar à VICTORIA atempadamente os pedidos de Pré-Autorização antes de receber os tratamentos, no caso dos atos médicos indicados como tendo esse requisito;
- Apresentar ao Prestador o Termo de Responsabilidade ou a Pré-Autorização que tenham sido emitidos pela VICTORIA, antes de receber os tratamentos.

### 2.2 Prestações por Reembolso

As Pessoas Seguras devem observar os seguintes procedimentos:

- Selecionar um prestador livremente (se for um prestador da Rede Convencionada apresentar o seu cartão) e pagar a totalidade da despesa realizada para posteriormente enviá-la para reembolso;
- Solicitar a comparticipação através do impresso de Pedido de Reembolso;
- Apresentar prescrição médica para os exames complementares de diagnóstico e tratamentos realizados, com indicação do Código de Doença ICD-9;
- Apresentar prescrição médica para os medicamentos, óculos ou outras ortóteses e próteses adquiridos;
- Em caso de despesas de estomatologia, apresentar a ficha de tratamento dentário (impresso próprio da VICTORIA), devidamente preenchida pelo médico;
- Apresentar os recibos das despesas realizadas, que terão de indicar o nome do doente a que respeitam e a data de prestação dos atos médicos, discriminar os serviços prestados ou os bens fornecidos, indicar o diagnóstico e obedecer às normas legais aplicáveis, de ordem fiscal ou outra. Os recibos de honorários médicos deverão ainda indicar a especialidade médica;
- Apresentar os originais de todos os recibos de despesas. A VICTORIA aceita fotocópias dos recibos desde que tenham comparticipação prévia por qualquer outra instância, sistema ou subsistema de saúde. As cópias dos recibos devem ser acompanhadas de documento original que faça prova do montante despendido e do montante recebido. Para efeitos de cálculo de reembolso, será considerada a diferença entre a despesa original e o montante já auferido da primeira entidade.
- **Proceder à apresentação dos documentos relativos ao pedido de reembolso no prazo máximo de 90 dias, contados desde o último dia da anuidade de realização das despesas. Ultrapassado este prazo as despesas recebidas não serão comparticipadas.**

### 2.3 Informação clínica

As Pessoas Seguras devem em qualquer das circunstâncias previstas nos números anteriores:

- Informar com verdade a VICTORIA, por intermédio da Entidade Gestora, sobre as circunstâncias e consequências da doença ou acidente;
- Cumprir as prescrições do médico a que tenham recorrido;
- Autorizar os médicos, hospitais e outros quaisquer prestadores a que tenham recorrido, a facultar à VICTORIA, através dos seus serviços clínicos ou dos serviços clínicos da Entidade Gestora, os relatórios clínicos e quaisquer outros elementos que se devam ou apenas possam ter como convenientes para documentar o processo;
- Em caso de acidente, comunicar, no prazo máximo de 15 dias, a sua ocorrência, indicando a sua descrição (data, local, hora, intervenientes, causas e consequências), o hospital a que tenham recorrido, as eventuais testemunhas, as autoridades que dele tenham tomado conhecimento e,



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

consoante os casos, a identificação dos eventuais responsáveis. Este prazo poderá ser prorrogado por motivo justificado da Pessoa Segura, desde que devidamente documentado.

### 2.4 Pré-autorizações

As Pessoas Seguras devem assegurar que seja solicitada pré-autorização à VICTORIA, por intermédio dos serviços clínicos da Entidade Gestora e até 15 dias antes da data prevista de ocorrência, para a realização de despesas no âmbito de:

- Internamento hospitalar;
- Parto;
- Consultas, Tratamentos e Exames:
  - Consultas:
    - Genética médica;
  - Tratamentos:
    - Fisioterapia;
    - Terapia de Fala;
    - Tratamento da dor crónica;
    - Laserterapia.
  - Exames de Diagnóstico:
    - Ressonância Magnética;
    - TAC;
    - Arteriografia/Angiografia;
    - Polissonografia;
    - Embolização Arterial;
    - Amniocentese;
    - Medicina Nuclear: exames auxiliares de diagnóstico, nomeadamente PET Scan, cintigrafia, cintilografia, ARN, entre outros;
    - Exames com recurso a sedo analgesia/anestesia geral;
    - Tratamento cirúrgico em ambulatório.

### 2.5 Responsabilidade do Tomador do Seguro e das Pessoas Seguras

O Tomador do Seguro e/ou as Pessoas seguras responderão por perdas e danos caso não sejam seguidos os procedimentos previstos nos números anteriores.

### 2.6 Pagamentos

Os pagamentos devidos pela VICTORIA são efetuados em Portugal e em moeda corrente. No caso de despesas efetuadas em moeda estrangeira, a conversão em moeda corrente é feita à taxa de câmbio indicativa, publicada pelo Banco de Portugal no dia de realização da despesa.

Os custos relativos a eventuais traduções de informações médicas, de faturas ou de recibos relativos a honorários médicos ou a outras despesas realizadas no estrangeiro serão suportados pela pessoa segura.

A VICTORIA apenas comparticipará despesas desde que os originais das informações médicas, das faturas ou dos recibos relativos a honorários médicos ou a outras despesas realizadas estejam redigidos em português, em espanhol, francês ou inglês pelos próprios prestadores ou traduzidos por profissionais registados.

1. Se após o decurso da primeira anuidade do contrato, não se verificar para alguma das pessoas seguras a comparticipação de qualquer despesa referente à anuidade anterior, será calculado um bónus anual. O valor do bónus será igual a 25% do prémio referente à anuidade corrente dessa pessoa segura, líquido do

## CLÁUSULA 17ª ATRIBUIÇÃO DE BÓNUS ANUAL



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

valor do Selo e INEM.

2. O cálculo do bónus será realizado após o decurso da primeira anuidade e sucessivamente por períodos completos de 12 meses.
3. Uma pessoa segura incluída no decurso de uma anuidade, apenas será considerada para apuramento do bónus após o decurso de uma anuidade completa.
4. O apuramento do bónus será efetuado decorridos seis meses após a data de renovação de cada anuidade, desde que o contrato se encontre em vigor e com todos os prémios vencidos a essa data, devidamente liquidados.
5. **Estabelece-se como prazo máximo para a apresentação de despesas os 90 dias posteriores à finalização de cada anuidade.**  
**Para as despesas que venham a ser faturadas pelos prestadores, com data posterior a este prazo ou que tenham sido apresentadas primeiramente a outra entidade, mas que, correspondam a atos médicos praticados durante a anuidade que terminou, a VICTORIA prolongará o prazo de apresentação por mais 90 dias complementares, após a liquidação do Bónus.**

Todas as despesas com datas de faturação que ultrapassem os prazos indicados não serão comparticipadas pela VICTORIA e consequentemente também não serão consideradas para efeitos de acerto de contas com o Bónus atribuído.

6. São consideradas para efeito do cálculo do bónus despesas efetuadas no âmbito das seguintes garantias:
  - Despesas no âmbito da Hospitalização (Médicas e Cirúrgicas)
  - Despesas no âmbito de Consultas, Exames e Tratamentos
  - Despesas no âmbito de Parto
  - Subsídio Diário por Hospitalização
  - Medicamentos
  - Óculos e outras Ortóteses e Próteses
  - Reembolso de Estomatologia
  - Cobertura Médica Internacional
7. A utilização das seguintes garantias não será considerada para efeito do cálculo do bónus:
  - Segunda Opinião Médica Internacional;
  - Assistências em Portugal (Médico ao Domicílio, Enfermagem, entre outros.);
  - Módulo básico de Higiene e Prevenção Oral;
  - Serviços na Rede Bem-Estar em Portugal;
  - Assistência em Viagem no Estrangeiro.
8. **Caso a VICTORIA entenda proceder à denúncia do contrato, com efeito no termo da anuidade que estiver em curso e mediante aviso prévio enviado com a antecedência de 30 dias, o cálculo do apuramento do Bónus será também efetuado decorridos seis meses, após a data de anulação da apólice e desde que se verifiquem as condições descritas nos 3 primeiros pontos desta Cláusula.**



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### CLÁUSULA 18ª PLURALIDADE DE SEGUROS

Ainda que se não aplique aos Seguros de Saúde a obrigação legal de informação sobre a existência de várias apólices com o mesmo objeto, as prestações garantidas não poderão acumular-se com as comparticipações ou reembolsos que as pessoas seguras tenham recebido ou venham a receber ao abrigo de protocolos, sistemas ou subsistemas de saúde ou outras formas de comparticipação ou de Seguro, exceto na parte remanescente e não comparticipada pelos mesmos, não podendo a sua acumulação determinar uma vantagem superior ao próprio encargo.

### CLÁUSULA 19ª SUB-ROGAÇÃO

- 1. Fica expressamente convencionado que quando as prestações relativas a cuidados de saúde, asseguradas ou suportadas pela VICTORIA, resultem de situação da responsabilidade de um terceiro, aquela ficará sub-rogada, naquela exata medida, nos eventuais direitos das Pessoas Seguras contra este.**
2. O Tomador do Seguro ou as Pessoas Seguras responderão, até ao limite da indemnização suportada pela VICTORIA, por ato ou omissão que prejudique a VICTORIA quanto ao exercício do seu direito de regresso contra o terceiro responsável.
- 3. No caso de a sub-rogação ser apenas parcial, as Pessoas Seguras e a VICTORIA concorrerão no exercício dos respetivos direitos de regresso contra o terceiro responsável.**
4. Nos termos que resultem expressamente da lei, não existirá direito de regresso da VICTORIA nem contra as próprias Pessoas Seguras, se estas deverem responder legalmente pelo terceiro responsável, nem contra o cônjuge, companheiro em união de facto, ascendente ou descendente das Pessoas Seguras que com elas vivam em economia comum, a menos que esteja em causa a sua responsabilidade por atos dolosos.

### CLÁUSULA 20ª PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

1. Os dados pessoais do Tomador do Seguro e de qualquer Pessoa Segura só poderão ser objeto de recolha, tratamento e partilha nos termos em que as respetivas bases e o respetivo processamento e uso sejam e permaneçam conformes com a legislação sucessivamente aplicável, com as autorizações requeridas e concedidas à VICTORIA e com as deliberações ou decisões pertinentes da autoridade competente, e com a autorização escrita que, de forma expressa, livre e esclarecida, os próprios tenham dado na própria proposta de seguro ou em documento autónomo que a acompanhe.
2. A VICTORIA compromete-se a guardar e manter total sigilo sobre tais bases e documentos, factos ou pessoas a que aceda por via do presente contrato de seguro.
3. A VICTORIA cederá à Entidade Gestora toda a informação confidencial sobre este contrato, mediante autorização do Tomador do Seguro e das Pessoas Seguras.
4. O dever de sigilo previsto compreende, assim, quer o dever legal de sigilo previsto especificamente na lei para a atividade seguradora, quer também, um dever contratual de sigilo que, no entanto, não deverá prejudicar, de nenhuma forma, os deveres legais de informação a que a VICTORIA se encontra legalmente adstrita.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### CLÁUSULA 21ª COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES

5. A conciliação entre os deveres legais de sigilo e os deveres legais de informação far-se-á segundo o que estiver disposto na lei ou resulte dos princípios gerais de direito aplicáveis.
6. O dever contratual de sigilo cederá, nomeadamente, perante os deveres prescritos pelo regime legal da atividade seguradora ou por quaisquer outras normas legais ou regulamentares aplicáveis, perante o dever de cooperação com as autoridades de regulação competentes, quer ainda perante os deveres legais de relato ou de denúncia obrigatória de operações ilegais que lhe sejam propostas.

### CLÁUSULA 22ª RECLAMAÇÕES

1. As comunicações ou notificações do Tomador do Seguro previstas nesta apólice consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efetuadas por escrito, ou por outro meio do qual fique registo duradouro, para a sede social do Segurador.
  2. Todavia, a alteração de morada ou de sede do Tomador do Seguro deve ser comunicada ao Segurador, nos 30 (trinta) dias subsequentes à data em que se verifiquem, sob pena de as comunicações ou notificações que o Segurador venha a efetuar para a morada desatualizada se terem por válidas e eficazes.
  3. As comunicações ou notificações do Segurador previstas nesta apólice consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efetuadas por escrito ou por outro meio do qual fique registo duradouro, para a última morada do Tomador do Seguro constante do contrato, ou entretanto comunicada nos termos previstos no número anterior.
1. Podem ser apresentadas reclamações no âmbito do presente contrato, através de correio eletrónico ou postal para a VICTORIA.
  2. A autoridade de supervisão da atividade seguradora é a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões ([www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)).
  3. O Tomador do Seguro e as Pessoas Seguras podem ainda recorrer às entidades alternativas de resolução de litígios (Entidades RAL). Mais informação disponível em [www.victoria-seguros.pt](http://www.victoria-seguros.pt).

### CLÁUSULA 23ª RESPONSABILIZAÇÃO POR PRÁTICAS MÉDICAS

1. É da inteira responsabilidade da pessoa segura a escolha dos profissionais médicos, auxiliares, técnicos, hospitais e/ou outros estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde.
2. A VICTORIA não se responsabiliza pelos atos médicos prestados ou pela qualidade dos tratamentos efetuados por qualquer instituição ou indivíduo nem pelas suas consequências.
3. De igual forma, não será imputável à VICTORIA qualquer responsabilidade relativa a atos de negligência médica.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### CLÁUSULA 24ª LEI APLICÁVEL, FORO E ARBITRAGEM

1. O presente contrato está sujeito à lei portuguesa e às suas disposições imperativas que se devam considerar sucessivamente em vigor.  
Os casos duvidosos ou omissos serão resolvidos de acordo com as regras aplicáveis à interpretação e integração dos negócios jurídicos.
2. A indicação de epígrafes para as diferentes Cláusulas do contrato não deve limitar a interpretação literal, sistemática e teleológica das respetivas disposições.
3. As expressões usadas no presente contrato que correspondam a definições legais constantes da legislação aplicável à atividade seguradora e ao contrato de seguro, valerão com o sentido previsto na lei.
4. O foro competente para dirimir qualquer litígio emergente deste contrato é o fixado na lei processual civil.
5. Se nisso convierem prévia e especificamente, podem as partes dirimir por recurso a arbitragem, nos termos previstos e consentidos pela lei, eventuais litígios emergentes de validade, interpretação, execução e incumprimento do contrato de seguro.

### CONDIÇÕES ESPECIAIS

#### CAPÍTULO I COBERTURA BASE

### CLÁUSULA 1ª INTERNAMENTO HOSPITALAR

Por esta Condição Especial a VICTORIA garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas Condições Particulares, o pagamento das despesas efetuadas em ambiente hospitalar com internamento de duração superior a 24 horas ou decorrentes de cirurgia em regime ambulatorio.

#### 1 – Âmbito da garantia

##### **A) Internamento Hospitalar de duração superior a 24 horas e Cirurgia em regime Ambulatorio**

No caso de internamentos cirúrgicos, apenas serão considerados cobertos quando os atos médicos praticados tenham um grau de complexidade, estipulado no CNVRAM, superior ou igual a 50K.

Para efeitos desta Cláusula, estabelece-se que um sinistro de Hospitalização se enquadra na anuidade contratual a que pertence o primeiro dia da hospitalização da Pessoa Segura, ainda que o internamento decorra em mais que uma unidade hospitalar (situações de transferências de doentes acamados) e sempre que não exista uma interrupção ou Alta hospitalar superior a 12 horas. Para os casos de re-hospitalizações com interrupção superior a 12 horas, será contado como um novo Episódio de Internamento e poderá, eventualmente, estar enquadrado na seguinte anuidade contratual.

##### **Despesas de Hospital ou Clínica**

- Diárias (utilização de cama ou quarto normal individual, alimentação e serviços de enfermagem do piso de internamento);
- Diárias de acompanhantes, no caso de internamento de criança até aos 12



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

anos de idade (utilização de cama extra, pequeno-almoço e mais duas refeições diárias desde que fornecidas pela unidade hospitalar);

- Sala de operações ou bloco operatório e de reanimação e os meios materiais de intervenção, de diagnóstico ou de terapêutica, aplicados ou administrados durante o ato cirúrgico;
- Unidade de cuidados intensivos;
- Medicamentos, desde que relacionados com as causas da hospitalização. Não são abrangidos por esta garantia os medicamentos facultados pelo hospital ou clínica, após alta hospitalar da Pessoa Segura;
- Exames complementares de diagnóstico ligados às causas da hospitalização e realizados durante o internamento;
- Próteses Intra-cirúrgicas até ao sublimite definido nas Condições Particulares;

Na especialidade de Ortopedia:

Prótese de substituição da anca, total ou parcial, do joelho, do ombro ou outras pequenas articulações, incluindo o material necessário, para a sua colocação;

Elementos de fixação, como pregos, placas, parafusos, cimento, arame, cavilhas endomedulares e materiais similares;

Barras estabilizadoras da Coluna Vertebral e elementos de fixação.

Na especialidade Cardiovascular:

Próteses cardíacas valvulares (biológicas ou mecânicas).

Na especialidade de Neurologia e Oftalmologia:

Válvulas para hidrocefalia, cateteres ventriculares, reservatórios de Richman, cateter peritoneal e do sistema arterial de derivação líquórica lombo-peritoneal;

Clipes de aneurisma;

Queratopróteses, prótese da íris e implantes orbitários;

Lente intra-ocular posicionamento definido;

Próteses oculares não-funcionais;

Stents vasculares arteriais ou expansores de mecânica.

Na especialidade de Otorrinolaringologia:

Prótese BAHA;

Próteses Biónicas;

Implantes Cocleares.

Na especialidade de Cirurgia Geral:

Próteses Mamárias, por Mastectomia originada num diagnóstico de doença maligna.

Nas situações de internamentos programados, não serão comparticipáveis no âmbito desta garantia as diárias anteriores ao dia de ocorrência da cirurgia e os exames pré-operatórios que deverão ser realizados no âmbito das Consultas, Tratamentos e Exames Ambulatórios.

### Honorários Médicos

- Até uma despesa, por cada dia de hospitalização, decorrente da visita de médico especialista que não seja o cirurgião;
- Equipa Cirúrgica, em função dos princípios gerais quanto à sua formação de acordo com o Código de Nomenclatura e Valores Relativos de Atos Médicos (CNVRAM) na versão de 1997.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

Intervenções Cirúrgicas	N.º máximo de Ajudantes (por intervenção)	Cálculo de Honorários (valorizado em % dos honorários do Cirurgião)
51 K a 150 K	1 Ajudante	20%
151 K a 250 K	2 Ajudantes	1º Ajudante – 20% 2º Ajudante – 10%
> 250 K	3 Ajudantes	1º Ajudante – 20% 2º e 3º Ajudante – 10%

Os Honorários dos Instrumentistas encontram-se abrangidos apenas para intervenções cirúrgicas superiores ou iguais a 50K e serão valorizados em 10% dos honorários atribuídos ao cirurgião.

Os Honorários dos Anestesiistas são valorizados em número máximo de “K” de anestesia, estabelecidos em tabela própria no CNVRAM.

### Limite dos Honorários Médicos

Salvo disposição em contrário, os honorários médicos da Equipa Cirúrgica são limitados aos montantes que resultem da aplicação do valor K, estipulado nas Condições Particulares.

### B) Quimioterapia, Radioterapia e/ou Fototerapia e/ou tratamentos com Isótopos Radioativos realizados em Regime Ambulatório

A VICTORIA garante, em regime ambulatório, a comparticipação das despesas médicas, decorrentes do tratamento de doenças neoplásicas malignas, por meio de substâncias químicas do grupo dos citostáticos ou antineoplásicos, que afetam o funcionamento celular. O tratamento é administrado por enfermeiros especializados e auxiliares de enfermagem, podendo ser feito pelas seguintes vias: oral (pode ser feito em casa), intravenosa, intramuscular, subcutânea, intracranial e tópica.

Quando previamente autorizado pela VICTORIA e mediante a respetiva justificação clínica, poderá ser aceite excecionalmente, para a 1ª sessão do tratamento, uma noite de internamento hospitalar.

Uma vez esgotado o capital seguro universal, será disponibilizado um montante adicional de EUR 10.000,00, até um total de EUR 25.000,00 por anuidade, sem pagamento de prémio adicional, que poderá ser utilizado nas situações de Doenças Graves especificadas na Cláusula 8ª das Condições Especiais. Este capital apenas poderá ser utilizado em Portugal.

### C) Transporte terrestre de ambulância

Desde que exclusivamente fornecido pelo Serviço de Assistência da VICTORIA.

### 2 -Exclusões específicas da garantia

Salvo disposição em contrário e sem prejuízo das exclusões constantes nas Condições Gerais, ficam excluídas desta garantia as prestações devidas a:

- Despesas de natureza particular (telefone, aluguer de TV, etc.);
- Despesas com acompanhantes, exceto em caso de internamento de crianças de idade até aos 12 anos de idade;
- Enfermagem privativa;
- Cirurgia do foro estomatológico ou maxilo-facial, exceto se consequência de doença maligna manifestada na vigência do contrato ou de acidente que requeira tratamento de urgência em hospital, quer em regime de internamento, quer em regime ambulatório;
- Reduções mamárias, exceto em caso de patologia secundária que o



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

justifique;

- Mamoplastias de aumento ou redução, ou qualquer outro tratamento, realizados depois de qualquer reconstrução mamária com o propósito de alcançar simetria bilateral, mesmo que a reconstrução tinha sido comparticipada pela VICTORIA;
- Roncopatias e Síndrome de Apneia do Sono, exceto para situações em que se verifiquem alterações graves do estudo polisonográfico (com índice superior a 15/hora) ou falência de outros tratamentos não cirúrgicos;
- Cirurgia ou Ato Médico invasivo, cujo grau de complexidade, estipulado no CNVRAM, seja menor a 50K;
- Parto, Cesariana e Interrupção involuntária de gravidez;
- Utilização específica do robô nas “Cirurgias Robóticas”, garantindo a VICTORIA a comparticipação das despesas médicas decorrentes desta técnica cirúrgica por analogia com a técnica tradicional prevista no CNVRAM e até ao valor máximo que seria comparticipável pela aplicação desta equivalência de ato médico;
- Os custos relacionados com o valor intrínseco do sangue.

### **Todas as despesas incluídas nesta garantia necessitam de pré-autorização.**

### CLÁUSULA 2ª PARTO

Por esta Condição Especial a VICTORIA garante a comparticipação das despesas médicas com as prestações convencionadas e as prestações por reembolso, com parto normal ou por cesariana e interrupção involuntária de gravidez, desde que ocorridas durante o período de internamento hospitalar da pessoa segura, de acordo com os limites fixados nas Condições Particulares.

- **As despesas incluídas nesta garantia são:**

#### **Despesas de Hospital ou Clínica**

- Diárias (utilização de cama ou quarto normal individual, alimentação e serviços de enfermagem do piso de internamento);
- Sala de Partos ou Bloco Operatório e os meios materiais de intervenção, de diagnóstico ou de terapêutica aplicados ou administrados durante o ato cirúrgico;
- Unidade de cuidados intensivos;
- Utilização de incubadora e de berçário;
- Medicamentos, desde que relacionados com as causas da hospitalização. Não são abrangidos por esta garantia os medicamentos facultados pelo hospital ou clínica, após alta hospitalar da pessoa segura;
- Exames complementares de diagnóstico ligados às causas da hospitalização e realizados durante o internamento.

#### **Honorários Médicos**

- Obstetra, ou equipa cirúrgica para situações de cesariana ou interrupção involuntária de gravidez. Nestas situações os honorários da equipa cirúrgica serão reembolsados em conformidade com o disposto na garantia de Internamento Hospitalar;
- Pediatra para assistência neonatal durante o Parto ou Cesariana;
- Nos casos de Parto normal serão comparticipados os honorários da Enfermeira Parteira, os quais equivalem aos de um 1.º ajudante, conforme descrito na garantia de Internamento Hospitalar.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### **Transporte terrestre de ambulância**

Desde que exclusivamente fornecido pelo Serviço de Assistência da VICTORIA.

### **Despesas decorrentes da hospitalização de neonatologia**

- Sempre que o Parto estiver abrangido pelo contrato;
- Reportam à garantia de Parto titulada pela mãe;
- Durante os 3 primeiros dias de internamento após o nascimento ou até à alta hospitalar da mãe.

As hospitalizações de neonatologia que excedam os referidos 3 dias, contados desde a data do nascimento, deverão ser novamente autorizadas pela VICTORIA e reportarão à garantia de Internamento Hospitalar da própria criança, que deverá ser imediatamente incluída na apólice, a pedido do Tomador.

### **Limite dos Honorários Médicos**

Salvo disposição em contrário, os honorários médicos do Obstetra ou da Equipa Cirúrgica são limitados aos montantes que resultem da aplicação do valor K, estipulado nas Condições Particulares.

- **Exclusões específicas da garantia**

Salvo disposição em contrário e sem prejuízo das exclusões constantes nas Condições Gerais, ficam excluídas desta garantia as prestações devidas a:

- Despesas de natureza particular (telefone, aluguer de televisão, etc.);
- Despesas com acompanhantes;
- Enfermagem privativa;
- Despesas com exames complementares realizados ao recém-nascido e que não se revistam de carácter urgente ou risco de vida, tais como otoemissões acústicas. Os referidos exames poderão ser realizados com recurso à garantia de Consultas, Tratamentos e Exames, quando contratada e após inclusão da criança na apólice.

### **Todas as despesas incluídas nesta garantia necessitam de pré-autorização.**

### **CLÁUSULA 3ª CONSULTAS, TRATAMENTOS E EXAMES**

Por esta Condição Especial a VICTORIA garante a comparticipação das despesas médicas com as prestações por reembolso, abaixo referidas, de acordo com os limites fixados nas Condições Particulares.

#### **1. As despesas incluídas nesta garantia são:**

##### **Taxas Moderadoras**

##### **Honorários médicos**

- Consultas de clínica geral e de especialidade;
- Atos médicos, cirúrgicos ou não, realizados em regime ambulatorio, no consultório do médico, hospital ou clínica;
- Extração de lesões benignas da pele tais como: quisto sebáceo, quisto epidermóide, queratose seborreica, dermatofibroma, nevo sebáceo, nevo verrugoso, entre outros, até ao limite máximo estipulado nas Condições Particulares.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### Exames complementares de diagnóstico (desde que prescritos por médico)

- Análises clínicas e biológicas, exames citohistológicos;
- Imagiologia, incluindo radiografias, arteriografias, cintigrafia, ecotomografia, TAC, RMN e exames doppler;
- Outros exames complementares, tais como E.C.G., E.E.G., eletromiogramas e audiogramas; etc.;
- Testes alérgicos;
- Unidades de sono: meios de diagnóstico de processos patológicos, com prévia prescrição de um médico especialista.

### Urgências médicas

- Honorários médicos;
- Sala de tratamentos e material utilizado;
- Exames complementares de diagnóstico;
- Transporte terrestre de ambulância, desde que exclusivamente fornecido pelo Serviço de Assistência da VICTORIA.

### Tratamentos (desde que prescritos por médico)

- Fisioterapia, em caso de:
  - acidente ocorrido na vigência do contrato,
  - situação aguda,
  - situação pós-cirúrgica,
  - acidente vascular cerebral,
  - cinesiterapia originada por doença respiratória;
- Atos de enfermagem (exceto enfermagem privativa ou atos realizados no domicílio) incluindo a aplicação de injeções;
- Terapia da fala, em caso de situação pós-cirúrgica, acidente vascular cerebral, substituição de válvulas e situações traumáticas de origem maxilo-facial e crânio-encefálica;
- Cirurgia ou ato médico, cujo grau de complexidade, estipulado no CNVRAM, seja inferior a 50K, assim como aqueles Atos Médicos cirúrgicos que mesmo tendo sido classificados com mais de 50K possam ser realizados sem recurso a uma hospitalização de acordo com o critério profissional do médico responsável;
- Acelerador linear de partículas;
- Aerosolterapia para doenças que necessitem desse tratamento;
- Cirurgia esteroatáxica;
- Electrorradioterapia;
- Nucleotomia percutânea;
- Oxigenoterapia e ventiloterapia;
- Quimionucleose;
- Radiologia intervencionista;
- Laserterapia;
- Hemodiálises e Rim Artificial: serão comparticipadas as despesas decorrentes dos tratamentos de hemodiálises exclusivamente para episódios agudos de insuficiência renal.

### 2. Exclusões específicas da garantia

Salvo disposição em contrário e sem prejuízo das exclusões constantes nas Condições Gerais, ficam excluídas desta garantia as prestações devidas a:

- Consultas, exames, tratamentos e cirurgia do foro estomatológico;
- Tratamentos da dor por radiofrequência por pulsos;



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

- Injeções radiculares por radiofrequência;
- Exercícios de ortóptica;
- Enfermagem privativa;
- Despesas relacionadas com consultas, tratamentos e/ou exames decorrentes de situações clínicas e/ou educativas, tais como: transtornos por deficit de atenção, perturbações de personalidade e/ou emocionais, perturbações do foro educativo, distúrbios de aprendizagem, dislexia, perturbações da fala, entre outros;
- Os tratamentos de fisioterapia e de reabilitação quando tenha sido atingida a recuperação funcional ou o máximo possível dela; quando a prestação se converta numa terapia de manutenção ocupacional; a reabilitação em doenças crónicas do aparelho locomotor após terem sido estabilizadas as suas sequelas; assim como a reabilitação ou manutenção em lesões neurológicas irreversíveis de qualquer origem. Está ainda excluída a estimulação precoce;
- Terapia da fala como tratamento no desenvolvimento de atividades no âmbito da prevenção, avaliação e tratamento das perturbações da comunicação humana;
- Tratamentos relacionados com problemas do desenvolvimento físico, cognitivo ou da linguagem, bem como de aprendizagem ou comportamentais, designadamente, dislexia, défice de atenção ou hiperatividade;
- Despesas decorrentes da aplicação de Vacinas.

### 3. Necessitam de pré-autorização as despesas com:

- Consultas:
  - Genética médica;
- Tratamentos:
  - Fisioterapia;
  - Terapia de Fala;
  - Tratamento da dor crónica;
  - Laserterapia.
- Exames de Diagnóstico:
  - Ressonância Magnética;
  - TAC;
  - Arteriografia/Angiografia;
  - Polissonografia;
  - Embolização Arterial;
  - Amniocentese;
  - Medicina Nuclear: exames auxiliares de diagnóstico, nomeadamente PET Scan, cintigrafia, cintilografia, ARN, entre outros;
  - Exames com recurso a sedo analgesia/anestesia geral;
  - Tratamento cirúrgico em ambulatório.

### CLÁUSULA 4ª SUBSÍDIO DIÁRIO POR INTERNAMENTO HOSPITALAR

Por esta Condição Especial a VICTORIA garante o pagamento de um Subsídio Diário, de valor fixado nas Condições Particulares, em caso de internamento hospitalar por um período superior a 24 horas. Os dias subsequentes serão considerados por cada 24 horas e o último dia (dia de alta hospitalar) será indemnizável apenas quando a Pessoa Segura tiver alta posterior às 18 horas.

**A esta cobertura será aplicada uma Franquia de 3 dias, por cada Episódio de Hospitalização.**



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### **Duração do pagamento**

O subsídio diário será devido, por Pessoa Segura, a partir do 4º dia de internamento e até um limite máximo de 60 dias por Episódio de hospitalização e de 180 dias por anuidade.

### **Internamento simultâneo dos dois cônjuges**

A VICTORIA pagará o dobro do subsídio devido a cada um dos cônjuges seguros, em caso de internamento hospitalar simultâneo de ambos, originado pelo mesmo acidente.

### **Internamento em Unidades de Cuidados Intensivos**

A VICTORIA pagará o dobro do subsídio devido por cada dia que o doente fique hospitalizado numa unidade especial de cuidados intensivos. Para as situações em que o doente fique hospitalizado, alguns dias num quarto normal e outros numa unidade especial, durante o mesmo Episódio de Hospitalização, será efetuada a soma de todos os dias, para efeitos de cálculo de dias elegíveis para o benefício. A indemnização dos dias será efetuada unitariamente, ao valor mais alto em caso de sobreposição, de acordo com o tipo de quarto/unidade utilizada.

### **Internamentos Sucessivos**

Nos casos de internamentos sucessivos, originados pela mesma causa, que sejam separados por intervalos menores a 12 meses, serão considerados como continuação do anterior.

Para o caso de um internamento sucessivo se prolongar por mais de 12 meses, o limite máximo de 60 dias será restabelecido automaticamente.

### **Internamento em Hospitais Militares**

Os internamentos em Hospitais Militares, Paramilitares e similares só serão abrangidos se a Pessoa Segura for sujeita a intervenção cirúrgica, ficando limitados aos valores estipulados nos pontos anteriores.

### **Procedimentos para a atribuição de Subsídio Diário por Internamento Hospitalar**

Para os casos de Hospitalizações fora da Rede (cirúrgicas ou não), a Pessoa Segura deverá apresentar uma declaração, a ser emitida pela entidade hospitalar onde decorreu o internamento, onde conste detalhadamente:

- A sua duração, data e hora de internamento e de alta hospitalar;
- Relatório médico circunstanciado sobre as causas do internamento ou cirurgia, que poderá ser também facultado através do preenchimento de um impresso próprio a ser fornecido pela Entidade Gestora;
- O resultado da análise de anatomia-patológica da peça operatória, no caso de ter existido cirurgia.

A VICTORIA garante a comparticipação das despesas médicas realizadas no estrangeiro em regime de reembolso, de acordo com os limites fixados nas Condições Particulares e nesta Condição Especial, desde que a pessoa segura tenha domicílio efetivo e regular em Portugal.

Aplicam-se a todas as despesas realizadas por meio da portabilidade as Condições Gerais da Apólice e as Condições Especiais de cada Cobertura.

### **CLÁUSULA 5ª PORTABILIDADE DAS GARANTIAS AO ESTRANGEIRO**



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

Todo o Ato Médico realizado no estrangeiro será homologado à Tabela da Ordem dos Médicos Portuguesa, de 1997, na sua expressão mais ajustada à realidade, por forma a fazer face à multiplicidade de códigos e descritivos de atos médicos internacionais existentes.

### Regras Especiais

#### Reembolso de despesas com **Consultas**

- Reembolso pela percentagem e até o Máximo por Consulta estipulado para Portugal, como reembolso Fora da Rede;
- Aplicação dos mesmos limites máximos que estejam estipulados para Portugal, para as restantes despesas;

Reembolso de despesas com **Tratamentos e Exames**, de acordo com os seguintes valores Máximos para cada unidade dos fatores indicativos “K” e “C”, em que são valorizados os Atos Médicos abrangidos pelo CNVRAM, com os seguintes critérios:

- Valor Máximo de “K” para Atos de Diagnóstico será de EUR 3,75 por unidade;
- Valor Máximo de “K” para Atos Terapêuticos será de EUR 6,50 por unidade;
- Valor Máximo de “K” para Atos de Fisioterapia será de EUR 1,50 por unidade;
- Valor Máximo de “C” para todos os Atos será de EUR 0,75 por unidade.

O valor máximo a reembolsar será a menor expressão resultante da aplicação da percentagem estabelecida e dos Valores Máximos de “K” e “C” que correspondam a cada Ato Médico coberto.

Após aplicação das percentagens de “K” e de “C” ainda se estabelece a seguinte regra específica como limite máximo para os seguintes exames de diagnóstico:

- TAC até EUR 120,00 por exame;
- RMN até EUR 320,00 por exame;
- Endoscopias até EUR 450,00 por exame;
- Medicina Nuclear até EUR 400,00 por exame;
- PET até EUR 1.000,00 por exame;
- DMD até EUR 250,00 por exame;
- Amniocentese até EUR 400,00 por exame.

#### Reembolso de despesas com **Hospitalizações**

Reembolso de um montante “per diem” para cada dia de hospitalização que ultrapasse as 24 horas ou para os casos de Cirurgia Ambulatória e que engloba todas as despesas do hospital com exceção dos Honorários Cirúrgicos. O “per diem” será o máximo reembolsável pela VICTORIA por todas as prestações ministradas ao paciente hospitalizado (quarto, consumíveis, assistência médica, exames de diagnóstico, tratamentos e atos terapêuticos, visitas de controlo, inter-consultas, medicação, material, entre outros.) e calculado como limite diário de reembolso após terem sido aplicadas as regras de comparticipação. O “per diem” é variável consoante a quantidade de dias de hospitalização e o tipo de hospitalização: médica ou cirúrgica, aplicando-se para o cálculo as seguintes regras:

- Reembolso máximo ou “per diem” para cada um dos 3 primeiros dias de hospitalização médica ou cirúrgica, ou de 1 dia “per diem” nos casos de Cirurgia Ambulatória, será de EUR 350,00;
- Reembolso máximo ou “per diem” para cada um dos sucessivos dias de



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

hospitalização médica ou cirúrgica a partir do 4º dia, será de EUR 250,00;

- Reembolso máximo complementar para Despesas do Bloco Operatório utilizado durante a intervenção cirúrgica, incluindo medicação, recobro, equipamentos de monitorização e de apoio, consumíveis, gases e respetiva rampa e todos os materiais suscetíveis de esterilização ou de uso único. A “Despesa do Bloco” é devida uma única vez por cada Episódio Cirúrgico, correspondendo-lhe um montante único que engloba todas as cirurgias realizadas no mesmo episódio. Para o apuramento da complexidade, serão somadas as unidades de “K” envolvidas nesse episódio e agrupadas em escalões de complexidade, a saber:

Somatório dos valores de “K” das Cirurgias realizadas:	Máximo Reembolsável em Despesas do Bloco Operatório:
Até 100 “K”	EUR 300,00
De 101 “K” até 199 “K”	EUR 500,00
De 200 “K” até 399 “K”	EUR 700,00
De 400 “K” até 699 “K”	EUR 800,00
Mais de 700 “K”	EUR 1.000,00

Quando se trate de Cirurgia Laparoscópica, acresce ao valor do Bloco acima estipulado, um valor até EUR 1.300,00, exclusivamente para material específico laparoscópico.

- Para os Honorários Cirúrgicos aplicam-se as mesmas regras que para Portugal (Valor Máximo de “K” e constituição das Equipas Cirúrgicas).

Se contratadas as **Coberturas Complementares**, aplicam-se às garantias de **Óculos e Próteses/Ortóteses e Estomatologia** as mesmas regras que para Portugal.

Para as despesas de **Medicamentos**, a percentagem de comparticipação será de 80%, dispensando-se neste caso a obrigatoriedade de pré-comparticipação pelo SNS.

### Outras Disposições

A VICTORIA não emitirá qualquer Termo de Responsabilidade para as Hospitalizações, ficando a Pessoa Segura obrigada a efetuar os pagamentos das despesas na totalidade e apresentando, à posteriori, as faturas para a comparticipação.

A VICTORIA garante, através de uma Rede de Prestadores de serviços na área da medicina dentária, o acesso, sem custo e sem limite de utilização, aos seguintes atos médicos:

- Consulta;
- Consulta de Urgência;
- Instrução e Motivação de Higiene Oral Adulto / Criança;
- Profilaxia em Adulto ou Criança;
- Aconselhamento Nutricional para Controlo de Doenças da Cavidade Oral e Aconselhamento Anti-tabágico para Controlo e Prevenção em Saúde Oral;
- Realização e Interpretação de Radiografia Panorâmica / Ortopantomografia e/ou Periapical, e/ou Interproximal, e/ou Oclusal;
- Realização e Interpretação de Telerradiografia Lateral e/ou frontal;
- Exodontias de dentes decíduos e dentes permanentes monorradiculares e

### CLÁUSULA 6ª MÓDULO DE HIGIENE E PREVENÇÃO ORAL



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

multirradiculares (excluem-se dentes inclusos, exodontias com odontossecção e/ou osteotomia assim como Exodontias de dentes supra-nerários);

- Exodontias de fragmentos radiculares (que não necessitem cirurgia maxilo-facial);
- Estudo de reabilitação sobre implantes;
- Ajuste oclusal para próteses, sem montagem em articulador;
- Destartarização Bimaxilar;
- Polimento Dentário;
- Polimento de restauração em amálgama com ou sem selagem marginal;
- Polimento de restauração em resina composta e Polimento de restauração em resina composta e selagem superficial;
- Aplicação Tópica De Fluor (Com Moldeiras);
- Selamento de Fissuras;
- Remoção de Sutura;
- Atestado Médico.

As despesas com outros tratamentos realizados pelas Pessoas Seguras, que não estejam abrangidos por este Módulo, poderão ser apresentadas para efeitos de Reembolso ao abrigo da garantia de Estomatologia, quando contratada a cobertura Complementar.

### Exclusões

Salvo disposição em contrário e sem prejuízo das exclusões constantes nas Condições Gerais, ficam ainda excluídas desta garantia as despesas com:

- Todos os custos com utilização de materiais preciosos;
- Atos Médicos não incluídos no Módulo de Higiene e Prevenção Oral.

### Ativação do Benefício

Este benefício está disponível 72 horas após a data de início da cobertura.

### CLÁUSULA 7ª ACESSO À REDE BEM ESTAR

A VICTORIA garante o acesso a uma Rede de BEM-ESTAR, suportando a Pessoa Segura a totalidade dos custos convencionados com os prestadores e para os seguintes serviços:

- Medicinas Complementares, incluindo Acupunctura, Homeopatia, Osteopatia, Quiroprática;
- Bem-estar físico e psicológico: Estética, Ginásios, SPA, Shiatsu, Talassoterapia, Termalismo, Nutrição, Podologia, Psicologia, Terapia da Fala;
- Genética e Maternidade: Genética, Preparação para o Parto, Criopreservação de células estaminais;
- Parafarmácias;
- Óticas;
- Apoio Domiciliário.

### Procedimento em caso de utilização:

- Selecionar o Prestador e agendar diretamente a sua visita;
- Apresentar o seu Cartão de Saúde e liquidar ao Prestador o valor total da despesa beneficiando de um desconto.

**Todas as despesas realizadas ao abrigo desta cobertura carecem sempre de pré-autorização.**



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### CLÁUSULA 8ª COBERTURA MÉDICA INTERNACIONAL POR DOENÇA GRAVE

A VICTORIA garante, em regime exclusivo de prestações convencionadas, de acordo com o limite fixado nas Condições Particulares, a comparticipação de despesas realizadas pela Pessoa Segura, exclusivamente fora de Portugal, com tratamentos e serviços, considerados clinicamente necessários, em consequência de uma das doenças graves ou situações clínicas, a seguir enunciadas. e desde que os primeiros sintomas e primeiro diagnóstico desta tenha ocorrido, no âmbito da vigência deste contrato após 6 meses contados a partir da data de admissão da Pessoa Segura no seguro.

Esta cobertura tem um capital independente do Capital Máximo Anual, tendo um Capital próprio por Anuidade de Contrato e limitado a um Capital por Vida do Contrato após as sucessivas renovações, estabelecidos nas Condições Particulares.

É ainda requisito absoluto para a utilização desta garantia que tenha existido recurso prévio ao serviço de Segunda Opinião Médica, cobertura também garantida por este contrato, conforme descrito na 9ª Cláusula destas Condições; e que este Serviço considere que os tratamentos a realizar são os mais adequados à patologia em causa.

Esta cobertura é válida, exclusivamente, para despesas realizadas em qualquer parte do mundo, com exceção de Portugal e dentro da Rede Internacional disponibilizada ao efeito.

#### São consideradas as seguintes 5 Doenças graves abrangidas pela Cláusula:

**Doença Oncológica:** Tumor maligno não encapsulado formado pela multiplicação desordenada de células malignas de um tecido ou de um órgão.

#### Exclusões:

- Leucemia Linfocitária Crónica;
- Qualquer tumor cuja histologia indique como pré-maligno ou que apresente os primeiros sinais de malignidade;
- Tumores malignos não invasivos (“in situ” (a));
- Tumores relacionados com o vírus de imunodeficiência humana adquirida (HIV);
- Cancros de pele, com exceção do melanoma maligno;
- Cancro Papilar da bexiga.

(<sup>a</sup>) Considera-se cancro “in situ” uma neoplasia maligna que está limitada ao epitélio onde teve origem e que não invadiu tecidos adjacentes. É um tumor maligno pré-invasivo que, tendo sido diagnosticado numa fase inicial tem prognóstico favorável se totalmente removido.

**Neurocirurgia:** Intervenção cirúrgica ao crânio ou qualquer outra estrutura intracraniana.

#### Exclusões:

- Craniotomia quando em consequência de lesão traumática.

**Doença Coronária arterial – “by-pass” das artérias coronárias:** Intervenção cirúrgica que implica cirurgia de coração aberto e utilização de enxertos “by-pass” para correção de estenose de um mínimo de duas artérias coronárias. A pré-autorização desta cirurgia estará sempre dependente da evidência angiográfica da doença subjacente.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### Exclusões:

- Intervenções cirúrgicas decorrentes de lesões traumáticas ou alterações congénitas das coronárias aórticas;
- Doenças coronárias cuja abordagem de tratamento seja não cirúrgica, como por exemplo, angioplastias;
- Quaisquer procedimentos cirúrgicos, corretivos de alterações congénitas das válvulas cardíacas.

**Substituição de válvulas:** Intervenção cirúrgica que se traduz na substituição total de uma ou mais válvulas do coração para tratamento de uma doença. A pré-autorização desta cirurgia estará sempre dependente da evidência angiográfica da doença subjacente.

### Exclusões:

- Quaisquer procedimentos cirúrgicos, corretivos de alterações congénitas das válvulas cardíacas.

**Transplante de Órgãos Maiores** (Coração, Pulmão, Fígado, Rins, Pâncreas e Medula óssea): Refere-se ao ato de colher um órgão ou tecido, ou parte deles, de um indivíduo (doador) e implantá-lo (s) em outro indivíduo (recetor) (ou, no caso de tecidos, no próprio doador). Estão abrangidos, quando se verifique a perda total e irreversível da respetiva função orgânica e desde que provenientes de outro ser humano identificado como dador, os transplantes de: coração, pulmão, fígado, rim, pâncreas ou medula óssea.

### Exclusões:

- Transplantes quando consequência de cirrose hepática alcoólica;
- Autotransplantes, com exceção do transplante de medula óssea;
- Situação em que a Pessoa Segura seja dadora de órgãos para terceiros;
- Transplantes decorrentes de patologia congénita;
- Transplantes de outros órgãos diferentes aos especificamente abrangidos, tais como córnea, etc. ou ainda em processo experimental.

### As despesas médicas incluídas nesta garantia são:

1. Hospitalização, incluindo:
  - 1.1 Diárias da Pessoa Segura – são aqui englobadas as despesas de utilização, pela Pessoa Segura, num quarto individual, sala ou unidade de cuidados intensivos ou de vigilância, alimentação e despesas de serviço geral de enfermaria;
  - 1.2 Outros serviços hospitalares, considerando as consultas externas;
  - 1.3 Despesas correspondentes ao custo de uma cama adicional de acompanhante, quando o serviço for disponibilizado pelo Hospital.
2. Tratamentos ou cirurgias realizadas em centros médicos ambulatoriais, desde que realizados no âmbito da presente cobertura;
3. Honorários médicos por cirurgias, tratamentos, consultas ambulatoriais ou durante o internamento e demais cuidados médicos;
4. Serviços, tratamentos ou prescrições médicas e cirúrgicas, considerados



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

cl clinicamente necessários à situação em causa, tais como:

- 4.1 Anestesia e respetiva aplicação quando prestada por um médico anestesista;
  - 4.2 Exames de laboratório e patologia, radiografias com fins de diagnóstico, radioterapia, quimioterapia, eletrocardiogramas. Ecocardiogramas, mielogramas, eletroencefalogramas, angiografias, tomografias computadorizadas e outros exames de diagnóstico e/ou tratamentos considerados clinicamente necessários à situação em causa e que tenham sido prescritos ou realizados com a supervisão de um médico;
  - 4.3 Transfusões de sangue, aplicação de plasmas e soros;
  - 4.4 Consumo de oxigénio, aplicações intravenosas e injeções.
5. Serviços prestados durante o processo de obtenção de órgão ou tecidos de cadáveres dadores, com objetivo de realização de transplante na Pessoa Segura, incluindo os custos de colheita, conservação e transporte do órgão ou tecido;
  6. Serviços prestados durante o processo de obtenção de órgão ou tecidos de dadores vivos, com objetivo de realização de transplante na Pessoa Segura, incluindo:
    - 6.1 O processo de procura de dadores potenciais;
    - 6.2 Os serviços hospitalares prestados ao dador, incluindo as despesas de utilização de um quarto normal individual, sala ou unidade de cuidados intensivos, a sua alimentação e as despesas de serviço geral de enfermaria, bem como exames laboratoriais e outros serviços clinicamente necessários à obtenção do órgão ou tecido a transplantar para a Pessoa Segura;
    - 6.3 A cirurgia e os outros atos médicos a que deve sujeitar-se o dador no processo de colheita do órgão ou tecido a transplantar.
  7. Serviços, equipamento e materiais necessários a culturas de medula com vista a um transplante de tecido a realizar à Pessoa Segura, desde que prestado após o diagnóstico de doença grave;
  8. Produtos farmacêuticos ou medicamentos, aplicados por prescrição médica durante o internamento ou, após a alta, durante um período máximo de 30 dias, desde que os produtos em causa tenham sido prescritos no âmbito de processos pós-operatórios;
  9. Viagem de ida e volta, em linha aérea regular (classe económica), da Pessoa Segura doente e do seu acompanhante, bem como com a estadia deste último, até ao limite máximo por anuidade de EUR 3.000,00 para despesas da viagem e EUR 4.000,00 para despesas de Hotel, com um limite máximo de EUR 200,00 por dia e EUR 10.000,00 para repatriação;
  10. Se a deslocação da Pessoa Segura doente exigir a utilização de ambulância, terrestre ou aérea, ficam garantidos os respetivos custos desde que a mesma seja prescrita por médico e pré-autorizada pela VICTORIA, não se aplicando, neste



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

caso o limite definido anteriormente;

11. Em caso de falecimento da Pessoa Segura durante o tratamento, a seguradora suportará as despesas relacionadas com as formalidades legais a cumprir no local de falecimento, bem como com as despesas decorrentes do transporte do corpo em urna para o local do funeral em Portugal.

### Exclusões Específicas

Salvo disposição em contrário e sem prejuízo das exclusões constantes nas Condições Gerais, ficam ainda excluídas desta garantia:

- Despesas realizadas em Portugal;
- Despesas realizadas fora do quadro de prestadores médicos internacionais contratados e recomendados;
- Despesas realizadas sem aprovação e pré-autorização, ainda que clinicamente necessárias e consideradas reembolsáveis ao abrigo desta condição;
- Despesas com qualquer doença grave e/ou tratamento não previsto nesta cláusula;
- Despesas com qualquer doença grave ou situação clínica diagnosticada antes de decorrido o período de carência da garantia;
- Despesas realizadas antes da obtenção da Segunda Opinião Médica;
- Despesas com doenças coronárias tratadas com recurso a técnicas não cirúrgicas;
- Despesas com qualquer tipo de angioplastia;
- Despesas com o tratamento de doenças causadas pelo transplante de órgãos, salvo se tal doença for considerada Doença Grave para efeitos desta cobertura, estando mencionada nesta cláusula;
- Despesas com serviços de custódia, cuidados de saúde domiciliários ou serviços prestados num centro ou instituição de convalescença, asilo ou lar de idosos, mesmo quando esses serviços sejam prescritos por médico em resultado de uma doença ou situação clínica coberta;
- Despesas com qualquer tipo de próteses, aparelhos ortopédicos, cintas, ligaduras, muletas, membros ou órgãos artificiais, perucas (mesmo quando o seu uso for considerado necessário durante um tratamento de quimioterapia), sapatos ortopédicos, fundas inguinais para hérnias, e outros equipamentos ou artigos similares, com exceção das próteses mamárias necessárias em resultado de Mastectomia por cancro garantido ao abrigo desta cobertura, das próteses necessárias para a substituição de válvulas cardíacas e das próteses relacionadas com as neurocirurgias cobertas por esta apólice;
- Todo o tipo de medicamentos ou produtos farmacêuticos que não tenham sido prescritos por médico, facultado por farmacêutico licenciado ou para cuja obtenção não se requeira receita ou prescrição;
- Despesas com transplante de órgãos transgênicos, geneticamente modificados, órgãos de animais, mecânicos ou provisórios;
- Despesas em situação de síndrome cerebral ou despesas de assistência e custódia derivados de senilidade ou deterioração cerebral;
- Despesas com medicinas alternativas, mesmo que prescritas de forma específica por um médico;
- Despesas com a compra ou aluguer de cadeiras de rodas, camas articuladas, colchões especiais, aparelhos de ar condicionado, purificadores do ar e quaisquer outros artigos ou aparelhos similares;



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

- Despesas que não tenham natureza médica, salvo as referidas anteriormente, tais como, entre outras, despesas com intérpretes, telefone ou despesas com a organização das viagens;
- Despesas em que incorra(m) o(s) acompanhante(s) da Pessoa Segura doente, salvo as referidas anteriormente;
- Quaisquer despesas efetuadas no âmbito desta cobertura, quando a Pessoa Segura viver fora de Portugal por mais de 13 semanas consecutivas, num período de 12 meses;
- Despesas decorrentes de qualquer tratamento, serviço, fornecedor ou prescrição médica para uma doença que necessite basicamente de um transplante de órgão.

### Procedimentos em caso de sinistro:

- Antes de receber qualquer tratamento, serviço ou prescrição médica com relação à doença ou situação clínica grave em causa, deverá obter uma segunda opinião médica o mais rapidamente possível, para comunicar a respetiva situação clínica e para solicitar uma análise médica especializada;
- Após os resultados da análise deste Serviço e querendo seguir as recomendações e deslocar-se ao estrangeiro para efetuar o tratamento indicado, deverá notificar a VICTORIA da decisão e solicitar a necessária pré-autorização;
- A pré-autorização incluirá informação sobre os médicos ou hospitais da rede internacional de prestadores, recomendados pela VICTORIA, por serem considerados os que mais se adequam à situação clínica da Pessoa Segura, assim como a confirmação do diagnóstico e a confirmação da existência de cobertura pela apólice;
- Proceder de acordo com o estabelecido na pré-autorização (termo de responsabilidade), nomeadamente selecionando os médicos ou hospitais da rede internacional de prestadores, recomendada. Em caso de incumprimento do estabelecido na pré-autorização, a Pessoa Segura perderá o direito à indemnização;
- Apresentar a pré-autorização ao prestador selecionado;
- Seguir estritamente as prescrições do médico encarregado do tratamento e dar à VICTORIA todo o tipo de informações sobre as circunstâncias ou consequências da doença;
- Autorizar os médicos e hospitais a que tenha recorrido a facultarem aos serviços clínicos da VICTORIA os relatórios clínicos e quaisquer outros elementos que esta tenha por convenientes para documentar o processo;
- O incumprimento de qualquer uma das obrigações indicadas nos pontos anteriores será considerado como uma renúncia expressa ao direito à indemnização.

### CLÁUSULA 9ª SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA INTERNACIONAL

A VICTORIA garante, ao abrigo desta cobertura, através do Serviço de Segunda Opinião Médica e mediante a solicitação da Pessoa Segura, via website ou via linha de apoio a clientes, o desenvolvimento das ações necessárias à recolha de uma segunda opinião médica, sobre um diagnóstico existente de uma Doença ou um tratamento em curso, por parte dos melhores especialistas a nível mundial, a saber:

- Coordena a recolha de informação;
- Efetua a tradução necessária de relatórios;
- Procede ao seu envio para o Comité Médico que, tendo em conta a



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

patologia da Pessoa Segura analisará o processo médico com os especialistas envolvidos;

- Elabora um relatório no qual transmite a segunda opinião médica.

Para efeitos desta cobertura consideram-se quaisquer condições médicas complexas, doenças graves ou crónicas ou diagnósticos complexos relacionados, mas não limitados, às seguintes Especialidades Médicas:

- Imunoalergologia
- Anestesiologia
- Cirurgia Oncológica da Mama
- Medicina Bariátrica
- Cardiologia
- Angiologia e Cirurgia Vascular
- Cirurgia Colorretal
- Dermato-Venereologia
- Emergência Médica
- Endocrinologia
- Medicina Geral e Familiar
- Gastroenterologia
- Cirurgia geral
- Medicina Geriátrica
- Ginecologia
- Hematologia Oncológica
- Hematologia Clínica
- Doenças Infecciosas
- Medicina Interna
- Nefrologia Materno-fetal
- Neurologia
- Neurocirurgia
- Obstetrícia
- Oftalmologia
- Cirurgia Oral e Maxilo-Facial
- Cirurgia Ortopédica
- Otorrinolaringologia
- Medicina da Dor
- Patologia Clínica
- Pediatria
- Neonatologia
- Cardiologia Pediátrica
- Gastroenterologia Pediátrica
- Hematologia Pediátrica Oncológica
- Neurologia Pediátrica
- Oftalmologia Pediátrica
- Cirurgia Ortopédica Pediátrica
- Cirurgia Vascular Periférica
- Medicina Física e de Reabilitação
- Cirurgia Plástica Reconstructiva e Estética
- Podologia
- Proctologia
- Psiquiatria



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

- Psicologia
- Pneumologia
- Radiologia
- Radiologia de Intervenção
- Medicina da Reprodução
- Radioncologia
- Reumatologia
- Urologia
- Uroginecologia
- Cirurgia Cardiorácica.

Em complemento ao acima descrito e para as situações em que a Pessoa Segura o autorize, a Equipa Médica do Serviço de Segunda Opinião Médica efetuará a monitorização da mesma até à sua recuperação.

### CLÁUSULA 10ª ASSISTÊNCIA EM PORTUGAL

Através do Serviço de Assistência a VICTORIA garante em Portugal os seguintes serviços:

- Envio de Médico ao Domicílio** - Em caso de urgência, a VICTORIA assegurará a deslocação de um médico ao domicílio da Pessoa Segura ou a outro local em Portugal, para consulta e aconselhamento quanto à orientação a seguir. O custo da deslocação ficará a cargo da VICTORIA, suportando a Pessoa Segura o valor estipulado nas Condições Particulares, não reembolsável ao abrigo do seguro.
- Enfermagem ao domicílio** - Através deste serviço de assistência é garantido, à Pessoa Segura acamada e por prescrição médica, no seu domicílio ou residência habitual, o envio de um profissional de enfermagem, para a realização das seguintes despesas de enfermagem, exclusivamente em regime de prestações convencionadas:
  - Honorários de enfermagem;
  - Injeções endovenosas, intradérmicas, intramusculares ou subcutâneas;
  - Penso e tratamento;
  - Aspiração de secreções;
  - Entubação Gástrica;
  - Algaliação ou remoção da algália com lavagem vesical;
  - Controlo de tensão arterial;
  - Banho a acamados.
- Envio de Medicamentos ao Domicílio** - Sempre que solicitar um médico ao domicílio e não puder ausentar-se de casa para adquirir os medicamentos prescritos, o Serviço de Assistência poderá encarregar-se da compra dos medicamentos e entrega na sua morada. Ao preço dos medicamentos irá acrescer o custo de deslocação, que lhe será informado no momento em que efetua o pedido deste serviço adicional.
- Transporte de Doentes ou Acidentados** - Através do serviço de assistência a VICTORIA organizará e suportará os custos, sem limite de capital e sem copagamentos, em situações de urgência, da deslocação em ambulância adequada para o transporte de feridos e doentes em Portugal, da Pessoa Segura acidentada ou subitamente doente, para o hospital ou clínica mais próximo.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

- e) **Informação sobre Farmácias de Serviço, Médicos e Estabelecimentos médicos** - A VICTORIA, através deste serviço de assistência, prestará informações sobre as farmácias que se encontram de serviço bem como sobre hospitais, clínicas, centros de saúde ou de primeiros socorros, públicos ou privados e médicos especialistas, particularmente equipados ou indicados para o tratamento de doenças ou lesões específicas. Este serviço também é prestado pela assistência, sem limite de capital e sem copagamento a cargo da Pessoa Segura.
- f) **Informações Médicas** - A VICTORIA, através deste serviço de assistência, prestará informações na área da saúde que lhe forem solicitadas, dando respostas objetivas às perguntas colocadas e baseando-se em elementos oficiais. Caso não seja possível fornecer uma resposta imediata, a seguradora diligenciará no sentido de efetuar a procura das informações solicitadas e voltará a contactar com a Pessoa Segura para transmitir as respetivas informações. A VICTORIA não será responsável pelas interpretações da Pessoa Segura, nem pelas eventuais consequências das mesmas. Quando necessário será disponibilizado o contacto direto da Pessoa Segura com o seu serviço médico, não podendo as eventuais informações médicas prestadas ser entendidas como uma consulta médica mas tão somente como uma orientação geral prestada por um dos médicos da VICTORIA.

### **Exclusões específicas da cobertura**

Salvo disposição em contrário e sem prejuízo das exclusões constantes nas Condições Gerais, ficam excluídas desta cobertura as despesas com:

- Eventuais tratamentos aconselhados ou prescritos na consulta ao domicílio;
- Quaisquer outras despesas médicas.

### **Ativação do Benefício**

Este benefício está disponível 72 horas após a data de início da cobertura.

**Apenas as prestações que tenham sido previamente solicitadas ao serviço de assistência serão garantidas pela VICTORIA. Prestações que tenham sido realizadas sem o seu acordo, ainda que por motivo de força maior ou impossibilidade material demonstrada, não se encontram garantidas.**

**Esta cobertura está disponível em Portugal.**

### **Procedimento em caso de Sinistro**

Em caso de sinistro que afete esta cobertura de assistência, a Pessoa Segura deve:

- Contactar imediatamente o serviço de assistência, caracterizando a ocorrência e fornecendo todas as informações necessárias para a prestação da assistência solicitada;
- Seguir as instruções do serviço de Assistência e tomar as medidas necessárias e possíveis para impedir o agravamento das consequências do sinistro;
- Satisfazer, em qualquer altura, os pedidos de informação solicitados pelo Serviço de Assistência e remeter-lhe prontamente todos os avisos, convocações ou citações que receberem;
- Recolher e facultar ao serviço de assistência os elementos relevantes para a efetivação das responsabilidades de terceiros, quando for o caso;
- As pessoas que tenham utilizado o serviço de assistência para o efeito da garantia de transporte de doentes ou acidentados, ficam obrigadas a promover as diligências necessárias à recuperação de bilhetes de transporte já pagos e não utilizados e a entregar à VICTORIA as importâncias recuperadas.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### CLÁUSULA 11ª ASSISTÊNCIA EM VIAGEM NO ESTRANGEIRO

#### ARTIGO 1º GARANTIAS

A presente Condição Especial garante à pessoa segura, quando em viagem no estrangeiro por um período não superior a 60 dias, em caso de acidente ou doença que a impeça de prosseguir viagem, o direito a um Serviço de Assistência, nos termos e limites a seguir fixados:

#### **a) Transporte ou Repatriamento Sanitário**

Se a pessoa segura sofrer um acidente ou adoecer subitamente no estrangeiro, a VICTORIA Seguros, através do Serviço de Assistência, tomará a seu cargo:

- a.1) As despesas de transporte em Ambulância até à unidade hospitalar mais próxima;
- a.2) A orientação por parte da sua equipa médica, que determinará os cuidados urgentes adequados à situação e o melhor tratamento a seguir, em colaboração com o médico assistente da Pessoa Segura, tal como o meio mais apropriado para o eventual transporte para outra unidade hospitalar ou para o domicílio;
- a.3) A organização e o custo deste transporte pelo meio mais adequado.

A VICTORIA Seguros encarregar-se-á ainda da oportuna viagem de regresso, se a Pessoa Segura ficar internada em unidade hospitalar. Se a urgência e a gravidade da situação o exigirem, no entendimento dos médicos indicados pela VICTORIA Seguros, será utilizado avião sanitário adequado para o transporte de feridos e doentes em Portugal, na Europa e nos países da costa mediterrânea. Nos restantes casos, tal transporte efetuar-se-á por avião comercial ou qualquer outro meio mais adequado às circunstâncias. Este benefício é sem limites de Capitais.

#### **b) Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro**

Se em consequência de acidente ou doença súbita ocorridos no estrangeiro, a Pessoa Segura necessitar de assistência médica, cirúrgica, farmacêutica ou hospitalar, a VICTORIA Seguros, através do Serviço de Assistência, suportará ou reembolsará as respetivas despesas, até ao limite por Episódio (Sinistro) previsto nesta Condição Especial.

#### **c) Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada**

Se se verificar a hospitalização de uma Pessoa Segura e se o seu estado não aconselhar o repatriamento ou regresso imediato, a VICTORIA Seguros suporta as despesas de estadia num hotel, não inicialmente previstas, de um familiar ou pessoa por ela designada que se encontre já no local, para ficar junto de si, até ao limite de EUR 75,00 por dia e no máximo de EUR 750,00 por Episódio.

#### **d) Prolongamento de Estadia em Hotel**

Se após a hospitalização de uma Pessoa Segura e se o seu estado não aconselhar o repatriamento ou regresso imediato, a VICTORIA Seguros suporta as despesas de prolongamento de estadia num hotel, não inicialmente previstas, até ao limite de EUR 75,00 por dia e no máximo de EUR 750,00 por Episódio.

#### **e) Bilhete de transporte de ida e volta para um familiar e respetiva estadia**

Se a hospitalização da Pessoa Segura ultrapassar 5 dias e se não for possível acionar a garantia prevista no número anterior, a VICTORIA Seguros suporta as despesas a realizar por um familiar com a passagem de ida e volta de comboio em 1ª classe ou de avião em classe turística, com partida de Portugal, para ficar junto dela, responsabilizando-se ainda por despesas de estadia. O custo do bilhete é sem limite de capital no entanto estabelece-se EUR 75,00 como Valor diário por Estadia, e no máximo de EUR 750,00 por Episódio.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### **f) Encargo com crianças no estrangeiro**

Tendo havido repatriamento ou transporte da Pessoa Segura por motivo de doença ou acidente, de harmonia com a garantia prevista na alínea a) anterior, se a Pessoa Segura tiver ao seu cargo menor(es) com idade inferior a 15 anos, e não dispuserem de um familiar ou pessoa de confiança para os acompanhar em viagem, a VICTORIA Seguros suportará as despesas a realizar por uma pessoa que viaje com elas até ao local do seu domicílio ou até onde se encontre hospitalizada a Pessoa Segura, benefício sem limites de Capital.

### **g) Informações sobre médicos e estabelecimentos médicos**

A VICTORIA Seguros prestará informações acerca de hospitais, clínicas, centros de saúde ou de primeiros socorros, públicos ou privados, no estrangeiro, benefício sem limites de Capital.

### **h) Transporte ou Repatriamento da Pessoa Segura Falecida**

Se a pessoa segura falecer no estrangeiro, a VICTORIA Seguros, através do Serviço de Assistência suportará as despesas relacionadas com as formalidades legais a cumprir no local de falecimento, bem como com as despesas decorrentes do transporte do corpo em urna para o local do funeral em Portugal, benefício sem limites de Capital.

### **i) Envio Urgente de Medicamentos**

Envio à Pessoa Segura, para o local no estrangeiro onde se encontre, dos medicamentos indispensáveis e de seu uso habitual que aí não existam ou não tenham sucedâneos. Ficarão a cargo da Pessoa Segura o custo dos medicamentos e a totalidade dos custos de expedição. Não existe um limite na frequência de utilização deste benefício.

### **ARTIGO 2º VALIDADE**

A Pessoa Segura, para poder beneficiar das garantias, tem de ter o seu domicílio e residência habitual em Portugal e o tempo de permanência fora do País não pode exceder 60 dias por viagem ou deslocação.

Não ficam garantidas por esta Condição Especial, as prestações que não tenham sido previamente solicitadas ao Serviço de Assistência ou tenham sido executadas sem o seu acordo, salvo em caso de força maior ou impossibilidade material demonstrada.

### **ARTIGO 3º ÂMBITO TERRITORIAL**

As garantias subscritas ao abrigo da condição especial são válidas em Todo Mundo.

### **ARTIGO 4º EXCLUSÕES**

#### **Ficam excluídas:**

1. Despesas médicas, cirúrgicas e de hospitalização em Portugal;
2. Despesas do foro estomatológico;
3. Despesas com a aquisição e/ou colocação de próteses, ortóteses, óculos e lentes de contacto e similares;
4. Despesas de obstetrícia; despesas resultantes de partos e complicações devidas ao estado de gravidez, salvo se imprevisíveis durante as primeiras 26 semanas no caso das garantias previstas nas alíneas a) e b) anteriores;
5. Sinistros resultantes de uma doença ou estado patológico existente antes do início da viagem bem como lesões resultantes de intervenções cirúrgicas ou outros atos médicos não motivados por Acidente garantido pelo contrato; exceto para episódios agudos dessas doenças e sempre que o motivo da viagem não tinha sido a de fazer o dito tratamento;
6. Doença mental ou qualquer doença do foro psiquiátrico;
7. Suicídio ou a tentativa de suicídio da Pessoa e suas consequências, bem como



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

- outros atos intencionais praticados pela Pessoa sobre si própria;
8. Atos dolosos, criminosos ou contrários à ordem pública de que o Tomador de Seguro ou a Pessoa sejam autores materiais ou morais ou de que sejam cúmplices;
  9. Ações ou omissões da Pessoa influenciada pelo uso de estupefacientes, sem prescrição médica, ou bebidas alcoólicas de que resulte grau de alcoolemia igual ou superior àquele que, em caso de condução sob o efeito do álcool, determine a prática seja de contraordenação seja de crime;
  10. Despesas de odontologia;
  11. Sinistros resultantes da prática desportiva profissional ou amadora federada e respetivos treinos bem como da prática de outros desportos “especiais” tais como, alpinismo, boxe, karaté e outras artes marciais, tauromaquia, paraquedismo, parapente, asa delta, todos os desportos designados de radicais, espeleologia, pesca e caça submarinas, desportos de inverno, tais como Ski e Snowboard, quaisquer desportos que envolvam veículos motorizados (de 2 rodas ou outros), motonáutica e outros desportos análogos na sua perigosidade;
  12. Urna e gastos com o enterro ou cerimónia fúnebre;
  13. Sinistros resultantes de cataclismos da natureza, tais como ventos ciclónicos, terramotos, maremotos, outros fenómenos análogos nos seus efeitos e ainda ação de raio;
  14. Assaltos, greves, distúrbios laborais, tumultos e quaisquer outras alterações da ordem pública, rebelião, atos de terrorismo e sabotagem ou insurreição;
  15. Revolução, guerra civil, invasão e guerra declarada ou não contra país estrangeiro, hostilidades entre nações estrangeiras, quer haja ou não declaração de guerra, e atos bélicos provenientes direta ou indiretamente dessas hostilidades;
  16. Sinistros resultantes da utilização pela Pessoa de aeronaves ou embarcações não pertencentes a linhas ou carreiras comerciais incluindo transporte em aviões militares;
  17. Sinistros resultantes de explosão ou quaisquer outros fenómenos direta ou indiretamente relacionados com a desintegração ou fusão de núcleos de átomos, bem como os efeitos da contaminação radioativa;
  18. Tratamento em termas ou praias e, em geral, curas de mudança de ares ou de repouso bem como tratamentos estéticos;
  19. Despesas de medicina preventiva, vacinas ou similares incluindo honorários médicos;
  20. Despesas de reabilitação e fisioterapia efetuadas sem o acordo da equipa médica da VICTORIA - Seguros, através dos Serviços de Assistência;
  21. As despesas médicas relativas a tratamentos iniciados no país de residência ou de nacionalidade;
  22. Despesas médicas, cirúrgicas e de hospitalização em Portugal por doença, independentemente do local ou origem das mesmas, incluindo as efetuadas no decurso da viagem;
  23. Não ficam garantidas por este seguro as prestações que não tenham sido solicitadas à VICTORIA Seguros, através dos Serviços de Assistência, nem as despesas que não tenham sido efetuadas com o seu acordo, salvo nos casos de força maior ou de impossibilidade material demonstrada;
  24. Pandemias e epidemias.



**VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR  
CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS**

ASSISTÊNCIA – TABELA DE LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO

Garantias	Limites e Copagamentos
Transporte ou Repatriamento Sanitário	Ilimitado.
Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro	Máximo por sinistro EUR 12.000,00.
Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada	Valor diário de EUR 75,00 no máximo de EUR 750,00.
Prolongamento de Estadia em Hotel	Valor diário de EUR 75,00 no máximo de EUR 750,00.
Bilhete de transporte de ida e volta para um familiar e respetiva estada	Transporte ilimitado Valor diário estadia: EUR 75,00 até ao máximo de EUR 750,00.
Encargo com crianças no estrangeiro	Ilimitado.
Informações sobre médicos e estabelecimentos médicos	Ilimitado.
Transporte ou Repatriamento da Pessoa Segura Falecida	Ilimitado.
Envio Urgente de Medicamentos	Frequência Ilimitada. Cliente suporta os custos.

**CAPÍTULO II  
COBERTURAS  
COMPLEMENTARES**

**CLÁUSULA 12ª  
MEDICAMENTOS**

As garantias a seguir enumeradas funcionam como um módulo único, não podendo ser contratadas separadamente. Este módulo dispõe de um capital universal próprio, estabelecido nas Condições Particulares e crescente com o decurso das anuidades da apólice. A utilização dos benefícios é da livre escolha da Pessoa Segura.

**Estão incluídas as despesas com aquisição de medicamentos com taxa de IVA reduzida, desde que:**

- Pré-comparticipados pelo SNS,
- Registados no INFARMED (Instituto Nacional da Farmácia e do Medicamento),
- Cujo preço por embalagem seja igual ou superior ao valor fixado nas Condições Particulares.

**Exclusões Específicas**

- Medicamentos para tratamento ou correção da obesidade (incluindo obesidade mórbida e suas consequências);
- Medicamentos que não tenham sido pré-comparticipados pelo SNS, exceto se for uma despesa realizada no estrangeiro e abrangida pela Cláusula 5ª destas Condições Especiais;
- Medicamentos destinados à contraceção;
- Medicamentos destinados a combater a queda do cabelo;
- Vacinas;
- Medicamentos de venda livre;
- Medicamentos destinados à prevenção de doenças virais, tais como a gripe ou a hepatite;
- Medicamentos manipulados;
- Produtos de higiene e produtos dermocosméticos.



## VICTORIA SAÚDE UNIVERSAL VALOR CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS

### CLÁUSULA 13ª ÓCULOS E OUTRAS ORTÓTESES E PRÓTESES

**Estão incluídas as despesas, desde que prescritas por um médico, com a aquisição de:**

- Aros, de dois em dois anos, até ao sublimite estipulado nas Condições Particulares;
- Lentes;
- Lentes de contacto graduadas;
- Próteses auditivas, oftalmológicas e ortopédicas;
- Compra ou aluguer de cadeira de rodas, camas articuladas, canadianas e outros equipamentos auxiliares.

#### **Exclusões Específicas**

- Óculos de sol (com ou sem graduação) e placas solares;
- Próteses estomatológicas;
- Calçado ortopédico (apenas fica abrangido o material destinado à correção);
- Próteses intra-cirúrgicas;
- Collants, meias elásticas e de descanso e cintas ortopédicas;
- Suspensões braquiais e colares cervicais (exceto para situações pós-cirúrgicas ou em consequência de acidente);
- Colchões e almofadas ortopédicos e anti-escaras;
- Humidificadores e similares; ar condicionados; purificadores de ar;
- Qualquer Prótese ou Ortótese cuja finalidade seja apenas estética e não funcional;
- Próteses miogénicas ou bioelétricas; implantes eletrónicos;
- Perucas ainda que sua utilização seja considerada necessária durante um tratamento de Quimioterapia;
- Aparelhos para aplicação de Insulina.

### CLÁUSULA 14ª ESTOMATOLOGIA

**Estão incluídas as despesas com:**

- Consultas;
- Tratamentos, RX e limpezas dentárias;
- Próteses dentárias;
- Ortodôncia;
- Ortopantomografia e TAC Dentário;
- Cirurgia do foro estomatológico ou maxilo-facial, originado por doença não maligna.

#### **Exclusões Específicas**

- Despesas com utilização de materiais preciosos;
- Branqueamentos.

