

Cartão Automóvel

Para maior facilidade na comunicação de um sinistro ou para informações sobre os procedimentos em caso de acidente, disponibilizamos-lhe o cartão automóvel.

Instruções:

- ① Imprimir e recortar o Cartão de acordo com as guias
- ② Preencher o campo “N.º Apólice” – importante para a participação do sinistro

Poderá imprimir o seu cartão sempre que necessário.

Cortar

Cortar

Cortar

Cortar

Dobrar

Dobrar

Dobrar

Dobrar

Cortar

Cortar

Cortar

Cortar

Uma empresa do Grupo Segurador ERGO

N.º Apólice

PROCEDIMENTOS EM CASO DE ACIDENTE

- Preencher a Participação de Sinistro (disponível em www.victoria-seguros.pt). No caso de o acidente envolver outro veículo, preencher a Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA). Relembramos que a DAAA deve estar assinada por ambos os condutores.
- Se houver mais que dois veículos envolvidos, preencher uma nova DAAA por cada veículo a mais. Identificar as testemunhas oculares bem como todos os intervenientes no acidente.
- No caso de Quebra de Vidros, contactar a **Carglass - 808 235 353** - onde poderá marcar directamente a reparação. Neste caso não é necessário apresentar a Participação de Sinistro à VICTORIA..

Deverá solicitar a intervenção da autoridade policial quando:

- Não haja acordo quanto ao preenchimento da Declaração Amigável;
- Algum dos intervenientes não possuir prova de seguro, documentos do veículo, apresentar sinais de alcoolismo ou houver danos corporais.

PARTICIPAÇÃO DE SINISTRO

Os sinistros deverão ser comunicados à VICTORIA **no prazo máximo de 8 dias**, através de um dos seguintes contactos:

Tel.: 213 134 417 **Fax: 213 134 445**

E-mail: sinistros.auto@victoria-seguros.pt

Morada: Av. Liberdade, 200, 1250 – 147 Lisboa

Linha Azul: 808 206 100 (participação urgente)

Estrangeiro: +351 213 885 388
(aplicável aos contratos com a garantia de Assistência no Estrangeiro)