

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO AUTOMÓVEL

QUAL A IMPORTÂNCIA DE UM SEGURO AUTOMÓVEL?

O seguro de Responsabilidade Civil automóvel é obrigatório e tem como objetivo transferir para a VICTORIA a responsabilidade pelo pagamento de prejuízos causados a terceiros.

A falta de seguro é punida por lei e pode implicar apreensão do veículo, pagamento de uma multa e, em caso de acidente, a responsabilização do condutor ou proprietário, pelo pagamento de indemnizações aos lesados.

O capital mínimo exigido por lei é atualmente de € 7.290.000 por acidente.

E porque os danos causados podem atingir valores superiores, pode optar por contratar um capital no valor de € 50.000.000.

PORQUÊ SEGURAR OS DANOS AO SEU PRÓPRIO VEÍCULO?

É de toda a conveniência optar pelas garantias de DANOS PRÓPRIOS, uma vez que abrangem os **prejuízos sofridos pelo seu veículo quando seja você o responsável pelo acidente**. A VICTORIA disponibiliza variadas soluções neste sentido, para que possa escolher a que melhor se ajusta ao seu caso.

COMO FUNCIONA O VICTORIA AUTO?

O VICTORIA AUTO disponibiliza-lhe **4 módulos**, com diferentes opções de subscrição de garantias e capitais:

1. **Módulo RC Base** - Para além da Responsabilidade Civil obrigatória, inclui Assistência em Viagem (assistência ao veículo e pessoas, dentro dos limites contratados) e Proteção Jurídica (apoio jurídico e despesas na defesa em processos judiciais).
Opcionalmente, poderá contratar a garantia de Ocupantes (Todos os Ocupantes ou Só Condutor) que, em caso de acidente, garante o pagamento de uma indemnização por morte ou invalidez permanente, bem como despesas de tratamento ou de funeral.
2. **Módulo RC Extra** - Idêntico ao módulo RC Base, permitindo alargar o valor do capital de Responsabilidade Civil para € 50.000.000.
Inclui a garantia de Quebra Isolada de Vidros, que garante a substituição e reparação dos vidros do seu automóvel (exceto por acidente de viação), sempre que estes sejam danificados. Excluem-se desta garantia os espelhos, farolins e sinais intermitentes.
3. **Módulo DP Base** - Inclui as garantias de Responsabilidade Civil e de danos próprios ao veículo:

Incêndio - Garante danos sofridos pelo veículo em consequência de incêndio, raio ou explosão, quer este se encontre em marcha ou parado, recolhido em garagem ou em qualquer outro local.

Furto ou Roubo - Garante a indemnização por danos ao veículo em consequência de desaparecimento, destruição ou deterioração por furto, roubo ou furto de uso. Considera-se que houve roubo se o condutor estava presente no ato, e furto se não estava. O furto de uso acontece quando al-

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO AUTOMÓVEL

guém próximo do proprietário usa o veículo sem sua autorização.

Adicionalmente, poderão ser incluídas as garantias de:

Choque, Colisão e Capotamento - Garante a indemnização por danos ao veículo em consequência de choque (embate contra qualquer objeto imobilizado), colisão (embate contra qualquer objeto em movimento) e capotamento. Esta garantia é acionada quando o condutor é culpado pelo acidente.

Riscos Políticos - Atos de Terrorismo, Vandalismo, Maliciosos ou de Sabotagem.

Fenómenos da Natureza - Tempestades, Inundações, Fenómenos Sísmicos, Aluimento de Terras e Queda de aeronaves;

Valor de substituição em novo - Em caso de perda total a indemnização é calculada pelo valor do veículo em novo e não pelo valor atual que inclui a respetiva desvalorização.

Veículo de substituição opcional - Em caso de acidente ou avaria, e se o veículo não ficar reparado no próprio dia, garante uma viatura de substituição de categoria e cilindrada semelhantes às do veículo seguro.

4. **Módulo DP Extra** - Trata-se de um módulo de Danos Próprios muito completo que inclui, para além das garantias acima mencionadas:

Bagagem - Danos sofridos pela bagagem e bens pessoais quando, em viagem, estiverem guardados e fechados na bagageira. Para que esta garantia seja acionada os danos deverão decorrer diretamente de Incêndio, Choque Colisão ou Capotamento, Furto ou Roubo, Vandalismo e Fenómenos da Natureza.

Privação de Uso (opcional) - Gastos efetuados com o aluguer de um veículo de substituição ou despesas comprovadas de transporte(s) alternativo(s) durante o período de reparação do veículo seguro em consequência de acidente.

O QUE NÃO ESTÁ INCLUÍDO NO SEGURO?

Existem situações que estão excluídas do seu seguro automóvel, como por exemplo a condução sob o efeito de álcool. Nestes casos a VICTORIA não assume qualquer responsabilidade no pagamento de indemnizações ao condutor e, sempre que tiver que pagar indemnizações a terceiros, irá posteriormente solicitar o reembolso desse valor ao condutor do veículo.

Esta é apenas uma das situações em que não há lugar a indemnização. Aconselhamos que consulte em detalhe todos os restantes casos, identificados nas Condições Gerais da apólice.

QUAL A DURAÇÃO DO SEGURO AUTOMÓVEL?

Em regra o contrato de seguro tem a duração de um ano, sendo automaticamente renovado caso não exista manifestação de interesse de qualquer das partes em terminar o contrato. Quando o contrato for celebrado por um período de tempo determinado, cessa às 24 horas do último dia.

COMO DEVO PAGAR O

O prémio do seu seguro pode ser pago anualmente, semestralmente,

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO AUTOMÓVEL

PRÉMIO?

trimestralmente ou mensalmente (cobrança bancária). Nos três últimos casos está previsto um encargo de fracionamento de 1%, 5% e 12% respetivamente.

QUANDO DEVO PAGAR O PRÉMIO?

A VICTORIA avisa por escrito o tomador do seguro do montante a pagar, assim como a forma e o lugar de pagamento, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que o valor é devido.

O QUE ACONTECE EM CASO DE FALTA DE PAGAMENTO?

A **falta de pagamento determina o cancelamento do seguro**. Caso se trate de um prémio adicional resultante de uma alteração contratual, a falta de pagamento determina a ineficácia da alteração solicitada.

O PRÉMIO DO SEGURO É AGRAVADO OU BONIFICADO EM FUNÇÃO DA OCORRÊNCIA DE ACIDENTES?

Ao seguro **aplica-se um sistema de bonificações ou agravamentos consoante a sinistralidade verificada**. Estes descontos ou agravamentos são calculados de acordo com uma tabela pré-definida (tabela de bónus/malus) que se encontra anexa às Condições Gerais.

POSSO TRANSFERIR O MEU SEGURO PARA OUTRA PESSOA?

Não, exceto no caso de morte do Tomador do Seguro. Neste caso, o seguro será transferido para os seus herdeiros legais.

QUANDO POSSO CANCELAR O SEGURO?

Para cancelar o seguro deverá enviar um pedido escrito com uma antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da renovação do contrato.

COMO DEVO PROCEDER EM CASO DE ACIDENTE?

É muito importante que **mantenha a calma**. Caso existam feridos, ainda que ligeiros, deverá ligar de imediato o 112 e avisar as autoridades.

No caso de existirem apenas danos materiais, deve:

- Obter os elementos de identificação dos outros intervenientes no local do acidente. É necessário recolher elementos sobre o(s) condutor(es), o(s) veículo(s) e o(s) respetivo(s) seguro(s), nomeadamente o nome da seguradora e o número da apólice, que constam de um dístico que deverá estar colocado no vidro;
- Identificar as testemunhas do acidente;
- Se possível, procurar acordo através do preenchimento e assinatura, pelos dois condutores, da Declaração Amigável de Acidente Automóvel.

A entrega deste documento nas respetivas seguradoras é essencial para o funcionamento do sistema IDS - Indemnização Direta ao Segurado.

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO AUTOMÓVEL

COMO FUNCIONA O SISTEMA IDS?

Este sistema tem como finalidade acelerar o pagamento dos sinistros, para melhor servir os utentes, possibilitando que cada tomador do seguro regularize o sinistro diretamente com a sua própria seguradora.

O sistema IDS aplica-se desde que sejam apenas duas as viaturas envolvidas no acidente, não hajam danos corporais e os danos materiais não sejam superiores a €15.000.

No preenchimento da Declaração Amigável de Acidente Automóvel não é necessário os intervenientes declararem-se culpados. Não havendo responsabilidade do condutor, não resulta da declaração qualquer agravamento do prémio. Cada condutor deve ficar com um exemplar para entregar na sua seguradora.

- Preencha o impresso para participação de sinistro, que constitui o Anexo da Declaração Amigável de Acidente Automóvel e que se destina a facilitar a sua regularização.
- No caso de impossibilidade da assinatura da declaração amigável ou sempre que haja danos corporais, deve-se solicitar a presença das autoridades policiais.

COMO POSSO EFECTUAR A PARTICIPAÇÃO DE UM SINISTRO?

A participação de um sinistro automóvel deve ser efetuada no mais curto espaço de tempo possível, **nunca excedendo 8 dias úteis** desde a ocorrência do acidente ou do dia em que tenha conhecimento do mesmo.

De forma a garantir uma maior eficácia e rapidez na resolução de processos de sinistros automóvel, a VICTORIA criou um conjunto de contactos exclusivos para a participação de sinistros:

Fax: 213 134 445

E-mail: sinistros.auto@victoria-seguros.pt

Em alternativa, poderá também enviar a sua participação por correio para a morada: Av. Liberdade, 200, 1250-147 Lisboa

QUE PRECAUÇÕES DEVO TER AO VIAJAR PARA O ESTRANGEIRO?

Antes de viajar deve verificar se tem a sua Carta Verde válida para todo o período da viagem e para os países que vai visitar. O contrato de seguro obrigatório por lei (RC de € 7.290.000) é válido para todos os países indicados na Carta Verde. No entanto, para que, saindo de Portugal, mantenha as restantes coberturas do seu contrato, é necessário pedir antecipadamente à VICTORIA uma extensão territorial, pagando eventualmente um prémio suplementar.

COMO DEVO PROCEDER CASO PRETENDA EFETUAR UMA RECLAMAÇÃO?

Podem ser apresentadas reclamações, diretamente ao serviço de gestão de reclamações da VICTORIA através dos seguintes contactos:

ANEXO - NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA SEGURO AUTOMÓVEL

Morada: Av. da Liberdade nº 200 – 1250-147 Lisboa
Email: gestao.reclamacoes@victoria-seguros.pt
Fax: 211 124 509

Caso não concorde com a resposta do serviço de gestão de reclamações, a VICTORIA dispõe de um Provedor do Cliente, um órgão independente e imparcial, que irá reavaliar a reclamação.

Poderá ainda recorrer diretamente à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (www.asf.pt).

ATENDIMENTO VICTORIA

A VICTORIA disponibiliza um serviço de atendimento a Clientes para esclarecimento de questões relacionadas com o seu seguro:

Telefone: 213 134 100 (dias úteis, entre as 08h45 e as 16h45)

Fax: 213 134 700

E-mail para informações: victoria@victoria-seguros.pt

Tem ainda à disposição uma Linha de Assistência em Viagem - 808 206 100 (Estrangeiro: +351 213 134 421) - que funciona todos os dias, 24 horas por dia.

IMPORTANTE

Esta nota de informação prévia inclui apenas um resumo dos principais aspetos do seguro automóvel e não dispensa a leitura integral das condições contratuais da apólice.