

NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE

QUAL A IMPORTÂNCIA DE TER UM CARTÃO DE SAÚDE?

Vivemos tempos de incerteza e austeridade financeira, o que tem forçado o **Serviço Nacional de Saúde** a **reduzir substancialmente as participações** com despesas de saúde e a **aumentar as taxas moderadoras**.

Por outro lado, o **rendimento disponível das famílias portuguesas tem estado a diminuir**.

Conheça os planos do Cartão de Saúde VICTORIA e comece já hoje a garantir cuidados médicos personalizados ao mesmo tempo que poupa nas suas despesas de saúde. **Garanta descontos em clínicas e hospitais particulares, em mais de 11.000 prestadores de saúde em todo o país.**

O QUE É O VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE?

O **VICTORIA Cartão de Saúde** é uma solução que lhe garante o melhor acompanhamento médico a preços reduzidos.

É composto por 3 Planos diferentes, com múltiplas opções para que se ajustem às suas necessidades específicas:

- **Plano Higiene e Prevenção Oral**
 - Descontos em despesas relacionadas com estomatologia, dentro da rede convencionada.
 - Inclui 19 atos médicos gratuitos e sem limite de utilização:
 - Consulta de Estomatologia ou Medicina Dentária;
 - Consulta de Urgência;
 - Instrução e Motivação de Higiene Oral Adulto / Criança;
 - Profilaxia em Adulto ou Criança;
 - Aconselhamento Nutricional para Controlo de Doenças da Cavidade Oral e Aconselhamento Anti-tabágico para Controlo e Prevenção em Saúde Oral;
 - Realização e Interpretação de Radiografia Panorâmica / Ortopantomografia e/ou Periapical, e/ou Interproximal, e/ou Oclusal;
 - Realização e Interpretação de Telerradiografia Lateral e/ou frontal;
 - Exodontias de dentes decíduos e dentes permanentes monorradiculares e multirradiculares (excluem-se dentes inclusos, exodontias com odontossecção e/ou osteotomia assim como Exodontias de dentes supra-numerários);
 - Exodontias de fragmentos radiculares (que não necessitem cirurgia maxilo-facial);
 - Estudo de reabilitação sobre implantes;
 - Ajuste oclusal para próteses, sem montagem em articulador;
 - Destartarização Bimaxilar;
 - Polimento Dentário;
 - Polimento de restauração em amálgama com ou sem selagem marginal;
 - Polimento de restauração em resina composta e Polimento de restauração em resina composta e selagem superficial;
 - Aplicação Tópica de Fluor (Com Moldeiras);
 - Selamento de Fissuras;
 - Remoção de Sutura;
 - Atestado Médico.

NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE

As despesas com outros tratamentos realizados pelas pessoas seguras, que não estejam taxativamente abrangidas por este plano, não são considerados Atos Médicos cobertos.

- Acesso à Rede Bem – Estar: o seu cartão permite também usufruir, dentro da rede, de descontos em spas, medicinas alternativas, etc.
- Sem idade limite de adesão e permanência.

Para saber quais os prestadores médicos em que pode usufruir das condições do seu cartão de saúde, consulte a Rede de Prestadores de Higiene e Prevenção Oral e a Rede de Prestadores Bem - Estar, disponíveis em www.victoria-seguros.pt

- **Plano Base**

- Descontos em despesas relacionadas com hospitalização, consultas, tratamentos e exames dentro da rede convencionada;
- Descontos também em despesas relacionadas com parto e estomatologia, dentro da rede convencionada;
- Médico ao domicílio;
- Enfermagem ao domicílio;
- Envio de Ambulância (gratuito e sem limites);
- Informações médicas por telefone;
- Segunda Opinião Médica Internacional;
- Subsídio Diário de €50/dia em caso de Internamento Hospitalar.

- **Plano Base + Hospitalização**

A partir de mais € 0,50 por mês/pessoa poderá garantir todos os benefícios do Plano Base, e ainda um capital de € 25.000 por Hospitalização, por anuidade e pessoa segura.

Pode optar por uma Franquia de 10% por cada episódio de hospitalização ou € 2.500 por anuidade na Garantia de Internamento Hospitalar.

Para saber quais os prestadores médicos em que pode usufruir das condições do seu cartão de saúde, consulte a Rede de Prestadores de Saúde, disponível em www.victoria-seguros.pt

COMO FUNCIONA ESTE SEGURO?

Funciona de uma forma muito simples:

- **Descontos em Hospitalização, Consultas, Tratamentos e Exames, Parto e Estomatologia**

Para usufruir dos descontos previstos pelo seu cartão de saúde, basta consultar a rede de prestadores, marcar a sua consulta e apresentar o seu cartão na unidade médica/hospitalar escolhida.

- **Assistência médica telefónica, médico ao domicílio, enfermagem ao domicílio, segunda opinião médica internacional ou pedido de ambulância**

Basta ligar para a Linha de Apoio a Cliente VICTORIA, através do telefone 808 500 270.

- **Assistência em viagem no Estrangeiro (disponível para plano base e plano base + hospitalização)**

NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE

	<p>Basta ligar para a Linha de Apoio a Cliente VICTORIA, através do telefone +351 21 313 4382.</p> <ul style="list-style-type: none">• Para os Planos Base + Hospitalização Em caso de Hospitalização, deve solicitar previamente o respetivo pedido de pré-autorização, através da Linha de Apoio a Cliente VICTORIA.
O QUE É QUE ESTÁ EXLUÍDO?	<p>Para conhecer em detalhe as exclusões do seu cartão, deverá consultar as Condições Gerais do Plano que pretende contratar. As Condições Gerais estão disponíveis para consulta/download em www.victoria-seguros.pt.</p>
A PARTIR DE QUANDO POSSO USAR O SEGURO?	<p>Após a receção da proposta na VICTORIA, o serviço é ativado num prazo máximo de 72 horas. Assim, e mesmo que não tenha já recebido o cartão, poderá começar a usufruir das vantagens do VICTORIA Cartão de Saúde. No caso da Hospitalização e Subsídio Diário por Internamento Hospitalar existem períodos de carência. Consulte a cláusula 7ª das Condições Gerais para pormenores sobre os períodos de carência aplicados.</p>
POSSO INCLUIR O MEU AGREGADO FAMILIAR NO SEGURO?	<p>Sim. O VICTORIA Cartão de Saúde permite segurar apenas uma pessoa ou incluir um ou mais elementos do agregado familiar.</p>
QUAL É A DURAÇÃO DO VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE?	<p>Em regra o contrato de seguro tem a duração de um ano, sendo automaticamente renovado caso não exista manifestação de interesse de qualquer das partes em terminar o contrato. Esta manifestação de interesse deverá ser comunicada por escrito, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data de renovação da apólice. Não existe idade limite de permanência.</p>
TENHO QUE FAZER EXAMES MÉDICOS PARA ADERIR?	<p>Não tem que efetuar quaisquer exames ou preencher questionário clínico para aderir ao cartão de saúde, uma vez que este cartão não exige nenhuma formalidade clínica. No entanto, e em caso de Hospitalização e Subsídio Diário por Internamento Hospitalar serão validadas eventuais situações pré-existentes que não estão abrangidas pelo seguro.</p>
COMO POSSO ADERIR AO VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE?	<p>Pode aderir ao VICTORIA Cartão de Saúde através do seu Mediador ou em qualquer Delegação da VICTORIA.</p>
O QUE ACONTECE EM CASO DE FALTA DE PAGAMENTO?	<p>A falta de pagamento determina o cancelamento do seguro. Caso se trate de um prémio adicional resultante de uma alteração contratual, a falta de pagamento determina a ineficácia da alteração solicitada.</p>
COMO DEVO PROCEDER PARA EFETUAR UMA RECLAMAÇÃO?	<p>Deverá enviar a sua reclamação para a VICTORIA através dos seguintes contactos: Morada: Av. da Liberdade nº 200 – 1250-147 Lisboa Email: gestao.reclamacoes@victoria-seguros.pt Fax: 211 124 509 Caso não concorde com a resposta do serviço de gestão de reclamações, a</p>

NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE

VICTORIA dispõe de um Provedor do Cliente, um órgão independente e imparcial, que irá reavaliar a reclamação. Poderá ainda recorrer diretamente ao Instituto de Seguros de Portugal (www.isp.pt).

ATENDIMENTO VICTORIA

A VICTORIA disponibiliza um serviço de atendimento a Clientes – 808 500 270, através do qual poderá:

- Efetuar a marcação de consultas, tratamentos e exames (dias úteis, das 09h00 às 19h00);
- Solicitar aconselhamento médico, consulta domiciliária e envio de ambulância (todos os dias, 24 horas por dia);
- Pedir uma segunda opinião médica internacional (todos os dias, 24 horas por dia);
- Solicitar uma pré-autorização em caso de Internamento Hospitalar (dias úteis, das 08h45 às 16h45);
- Obter informações sobre o seu seguro (dias úteis, das 08h45 às 16h45).

QUAL É O PREÇO CONVENÇIONADO PARA OS ATOS MÉDICOS?

Alguns dos preços convencionados para os atos médicos relativos aos Planos Base e Base + Hospitalização são os seguintes (valores indicativos - para mais informações sobre preços exatos de atos médicos para cada prestador da Rede, contactar a Linha de Apoio a Clientes, através do número 808 500 270, ou ligar diretamente para o Prestador):

CONSULTAS	
Consultas ao Domicílio	35€
Consulta de Especialidade	30€*
Consulta de Pediatria	35€*
Consulta de Urgência	50€**
Terapia da Fala	20€
EXAMES DE DIAGNÓSTICO	
Electrocardiograma	10€
Ecocardiograma	60€
Audiograma	22€
Timpanograma	22€
Endoscopia Alta	60€***
Colonoscopia Total	110€***
Colposcopia	40€
Espirometria	20€
Ecografia Obstétrica	32€
Ecografia Ginecológica	30€
Ecografia Mamária (2 lados)	30€
Ecografia Renal	30€
Ecografia Partes Moles	35€
Mamografia - 4 incidências, 2 de cada lado	40€
RX Tórax, pulmões e coração 1 incidência	10,50€
RX Joelho - 2 incidências	10€
Eco-Doppler Colorido "Triplex Scan"	100€
TAC - Tomografia Axial Computorizada	95€
Ressonância Magnética	200€

NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA CARTÃO DE SAÚDE

FISIOTERAPIA	
Corrente de alta frequência	2,70€
Ultra-som	2,50€
Laserterapia de hélio-neon	2,70€
Crioterapia	1,60€
Calor húmido	1,50€
Massagem manual de uma região	2,50€
Técnicas especiais de Cinesiterapia	3,60€
ANÁLISES CLÍNICAS	
Hemograma com plaquetas	4€
Glicose	0,80€
Creatinina	0,80€
Ureia	0,80€
Colesterol total	1,20€
Triglicédeos	2,40€
Urina II (análise sumária da urina)	1,20 €
ESTOMATOLOGIA	
Consultas	20€
Consulta de Urgência	25€
Exodontia	desde 20€
Branqueamento	desde 150€
Aplicação tópica de fluoretos	25€
Selamento de fissuras	25€
Aparelhos fixos	desde 200€
Destartarização e polimento dentário	desde 14€

* Com algumas exceções nos valores das Consultas de Especialidade e Pediatria (até um máx. de 35€ e 40€, respectivamente).

** Valor de referência para a consulta de triagem em urgência. Restantes atos médicos, serão faturados individualmente. Nos Hospitais CUF Saúde e Unidades Lusiadas Saúde a tabela a aplicar é diferente.

*** Caso opte por realizar o exame com recurso a anestesia, ao valor apresentado será somado o valor referente à mesma (130€).

IMPORTANTE

Esta nota de informação prévia inclui apenas um resumo dos principais aspetos do VICTORIA Cartão de Saúde e não dispensa a leitura integral das condições contratuais da apólice.