

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO SEGURO AUTOMÓVEL

ARTIGO 1º GARANTIA ÚNICA

Durante o período de validade da apólice, por sinistro e até aos limites fixados nas Condições Particulares, o Serviço de Assistência prestará a seguinte garantia:

Viatura de Substituição

No seguimento de imobilização do veículo seguro em consequência de um acidente de viação ou avaria, sendo que nesta última situação não será necessário ser precedido de um serviço de reboque e até ao limite das Garantias estabelecidas nas Condições Particulares, a Seguradora garante ao Segurado uma viatura de substituição, ligeira de passageiros de acordo com o Grupo escolhido, até ao máximo de 2.500 c.c. durante o período de imobilização do veículo compreendido entre a data da efetiva imobilização do veículo, coincidente ou não com a data do acidente, e a data da entrega do veículo pela oficina, pressupondo-se sempre que esta última corresponde ao termo das reparações consequentes do evento englobado nas garantias. Aplicar-se-á a esta viatura de substituição a franquia e âmbito de cobertura igual ou superior à que o Segurado tenha contratado na sua apólice automóvel.

Em caso de sinistro se a oficina indicada pelo proprietário ou Seguradora não tiver disponibilidade imediata para iniciar os trabalhos de reparação, cabe aos Serviços de Assistência, indicar oficina alternativa, suportando as despesas de reboque inerente a este trajeto.

Entende-se sempre que a oficina alternativa seja a mais próxima da primeira ou dentro do mesmo concelho.

Relativamente ao ponto anterior se a oficina escolhida pelo proprietário do veículo não tiver condições para reparação imediata e o Segurado não aceitar a oficina alternativa indicada pelos Serviços de Assistência, estes responsabilizar-se-ão exclusivamente pelos dias efetivos de reparação constantes do relatório de peritagem acrescidos dos três dias úteis imediatos à data do sinistro até ao limite expresso nas Condições Particulares.

No caso de o Segurado não ter subscrito a Garantia de Danos Próprios, o Segurado obriga-se a ordenar a reparação da viatura nos três dias úteis seguintes ao da data do sinistro. Caso não o faça, os Serviços de Assistência garantirão exclusivamente a viatura de substituição para os dias necessários e efetivos à reparação, até ao limite expresso nas Condições Particulares.

Sempre que seja acionada a cobertura de Danos Próprios, os dias de reparação constantes do relatório de peritagem serão acrescidos de um máximo de 5 dias úteis, contados entre a data da imobilização e a data de início da reparação.

Caso não haja disponibilidade no mercado, ser-lhe-á entregue uma viatura de categoria imediatamente superior, não obstante os Serviços de Assistência promoverem todos os esforços no sentido da obtenção do veículo de substituição equivalente ao subscrito.

Viatura de Substituição em caso de Furto, Roubo ou Tentativa de Furto

No caso de o Segurado ter o veículo seguro contra Furto ou Roubo e ter subscrito a presente garantia, os Serviços de Assistência garantem um veículo de substituição até ao limite das condições particulares. O direito à utilização do veículo de

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO SEGURO AUTOMÓVEL

substituição coincidirá com a data da entrega da viatura roubada, caso a mesma seja reencontrada antes do prazo máximo previsto nas condições particulares, ou com a data do final da reparação, em caso de danos por tentativa de reparação.

Caso a viatura tenha sido encontrada danificada, ficam ainda garantidos um máximo de 5 dias úteis para eventual reparação de danos, sempre que não tenham sido usufruídos o máximo de dias previstos nesta garantia e que serão contados a partir da data em que a viatura seja devolvida ao Segurado.

O segurado deverá fazer prova efetiva da participação às Autoridades Policiais.

Viatura de Substituição em caso de Incêndio, Raio ou Explosão

No caso de o Segurado ter o veículo seguro contra Incêndio, Raio ou Explosão e ter subscrito a presente garantia, os Serviços de Assistência garantem um veículo de substituição durante o período de imobilização até ao limite de 15 dias por ano, não podendo este exceder em nenhum caso os dias de reparação constantes do relatório de peritagem, acrescidos de 5 (cinco) dias úteis contados entre a data da imobilização e a data de início de reparação.

Viatura de Substituição em caso de Fenómenos da Natureza

No caso de o Segurado ter o veículo seguro contra Fenómenos da Natureza e ter subscrito a presente garantia, os Serviços de Assistência garantem um veículo de substituição durante o período de imobilização até ao limite de 15 dias por ano, não podendo este exceder em nenhum caso os dias de reparação constantes do relatório de peritagem, acrescidos de 5 (cinco) dias úteis contados entre a data da imobilização e a data de início de reparação.

A garantia acima descrita é válida em Portugal Continental e arquipélagos dos Açores e da Madeira.

Para além das exclusões descritas nas Condições Gerais, ficam igualmente excluídos os encargos ou prestações relacionados com:

- a. Serviços não previstos explicitamente nas garantias acima descritas;
- b. Pedidos de viaturas de substituição que não surjam na sequência de um sinistro expressamente previsto neste contrato;
- c. Ocorrências e suas consequências não comprovadas pelo Serviço de Assistência;
- d. Furo de pneus, perda e roubo de chaves do veículo seguro, falta e troca de combustível;
- e. Situações em que o veículo seguro possa circular pelos seus próprios meios;
- f. Alugueres não organizados pelo Serviço de Assistência;
- g. Acidentes ou avarias ocorridas durante a prática de competições desportivas, quer oficiais quer privadas, bem como durante os treinos em consequência de apostas;
- h. Serviços de manutenção do veículo;
- i. Tentativas relacionadas com furto ou roubo;

ARTIGO 2º ÂMBITO TERRITORIAL

ARTIGO 3º EXCLUSÕES

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO SEGURO AUTOMÓVEL

- j. Lavagens, substituição de estofos, tapetes, almofadas e outras intervenções que não estejam relacionadas com a ocorrência imobilizadora do veículo;
- k. Reparações de furos, bolhas ou rachas nos pneus, bem como danos em jantes resultantes do mau estado das estradas;
- l. Indisponibilidade de oficinas para execução de reparações;
- m. Indisponibilidade manifesta por parte das agências de aluguer;
- n. Falta de peças, independentemente da entidade responsável: oficinas, concessionários, fabricantes ou marca;
- o. Despesas com combustível;
- p. Multas, portagens e parqueamentos;
- q. Transportes de ou para a estação de aluguer;
- r. Franquias, seguros extra, coberturas adicionais e cauções de combustível a liquidar às empresas de aluguer de viaturas;
- s. Avarias ou danos provocados no veículo de substituição;
- t. Avarias sucessivas causadas pela falta de reparação do veículo seguro.
- u. Gastos de hotel e restaurante não previstos nas garantias do seguro, táxis, combustíveis, reparações e roubo de acessórios incorporados no veículo;
- v. Furto ou Roubo do veículo seguro caso não tenha sido feita participação imediata às autoridades competentes;
- w. Não cumprimento das Condições de Utilização do Veículo de acordo com o manual do fabricante;
- x. Manutenção e reparação de acessórios instalados pelo Segurado e ou Pessoa Segura;
- y. Reparções resultantes de culpa ou negligência do condutor, nomeadamente as consequentes do não cumprimento das recomendações do manual do condutor, ou erro de utilização, especialmente em caso de não verificação de níveis de óleo, água ou lubrificantes, ou pela não imobilização imediata do veículo aquando da detecção de qualquer anomalia mecânica assinalada ou não por indicador luminoso, no painel de instruções do veículo;
- z. Acidentes ou avarias resultantes da circulação do veículo com pneus em mau estado, ou em estado irregular face ao determinado pelo Código de Estradas do País onde circule;
- aa. Deficientes manutenções das oficinas que impliquem posterior intervenção;
- bb. Os Serviços de Assistência não serão responsáveis em caso algum por prestações pecuniárias ou não referentes aos custos de mão-de-obra de oficina, peças ou órgãos de motor, nem assume qualquer responsabilidade pela qualidade dos trabalhos executados pelas oficinas intervenientes;
- cc. Os Serviços de Assistência não assumirão em qualquer situação períodos de imobilização já decorridos por não comunicação do evento por parte do segurado, pessoa segura, condutor ou qualquer outra entidade envolvida no presente contrato.
- dd. Não estão igualmente garantidos dias de imobilização resultantes:
 - Falta de peças ou órgãos do veículo necessários à reparação, independentemente da entidade responsável: oficinas, concessionários ou marca.
 - Insuficiência de meios técnicos e humanos da oficina reparadora, assim como de disponibilidade de tempo desta para executar os trabalhos.

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO SEGURO AUTOMÓVEL

CONDIÇÕES PARTICULARES

A categoria e cilindrada da viatura de substituição, bem como os limites máximos aplicáveis, são os que foram contratados com a Seguradora na altura da celebração do presente contrato.

Temos assim as seguintes modalidades de contratação:

a. **Categorias e cilindradas:**

Veículo Ligeiro Gasolina, até 1.200 c.c
Veículo Ligeiro Gasolina, de 1.200 até 1.700 c.c
Veículo Ligeiro Diesel, até 1.400 c.c
Veículo Ligeiro Diesel, de 1500 até 1.800 c.c
Veículo Ligeiro Diesel, de 1900 até 2.500 c.c
Veículo Mercadorias Diesel, até 1.900 c.c
Veículo Mercadorias Diesel, de 1.900 a 2.500 c.c

b. **Limite máximo de ocorrências:**

Avaria: 3 ocorrências por ano / Máximo 5 dias seguidos ou interpolados
Acidente: Máximo de 30 dias por ano
Furto ou Roubo: Máximo de 60 dias por ano
Incêndio, Raio ou Explosão: Máximo 15 dias / ano
Fenómenos da Natureza: Máximo 15 dias / ano
Tentativa de Furto: Máximo 5 dias / ano