

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – VEÍCULOS TRANSP. PASSAGEIROS SEGURO AUTOMÓVEL

ÍNDICE

ARTIGO 1º

Definições

ARTIGO 2º

Âmbito territorial

ARTIGO 3º

Garantias

ARTIGO 4º

Exclusões

CONDIÇÕES PARTICULARES

Garantias de Assistências às Pessoas

Garantias de Assistência ao veículo e seus ocupantes

Garantias de Assistência jurídica no Estrangeiro

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – VEÍCULOS TRANSP. PASSAGEIROS SEGURO AUTOMÓVEL

ARTIGO 1º DEFINIÇÕES

Seguradora

Serviço de Assistência e Serviço de Proteção Jurídica – a entidade que organiza e presta, por conta da Seguradora e a favor das Pessoas Seguras, as prestações pecuniárias ou de serviços previstos na apólice.

Tomador do seguro: a pessoa jurídica que subscreve este contrato com a Seguradora e é responsável pelo pagamento do prémio.

Pessoas seguras: as pessoas a favor de quem devem ser prestadas as garantias subscritas, de acordo com as Condições Especiais e Particulares, designadas pelo Subscritor ou Tomador de Seguro à Seguradora.

Veículo seguro: A viatura declarada pelo Segurado, destinada a serviços públicos, até ao limite de 20 Toneladas e número de passageiros não exceda os 60.

Sinistro: Qualquer acidente ou doença imprevisível que impeça a normal continuação da viagem e que provoque o funcionamento da presente Condição Especial.

ARTIGO 2º ÂMBITO TERRITORIAL

O âmbito territorial da assistência em viagem limitar-se-á a todos os países da Europa, bem como aos que se situem nas margens do Mediterrâneo.

ARTIGO 3º GARANTIAS

1. Assistência às Pessoas

1.1. Informação médica

O Serviço de Assistência, numa emergência médica que atinja a Pessoa Segura, assumirá o encargo de fornecer informações sobre os hospitais e, ou sobre as instalações mais apropriadas à sua situação.

1.2. Controlo médico

Se a Pessoa Segura for hospitalizada, a equipa médica do Serviço de Assistência acompanhará o seu tratamento e manterá contacto com o médico responsável e com a respetiva família sempre que o estado clínico o justifique.

1.3. Envio de medicamentos de urgência para o Estrangeiro

O Serviço de Assistência suportará o envio para o local no estrangeiro onde a Pessoa Segura se encontra, dos medicamentos indispensáveis de uso habitual da mesma e não existentes localmente ou não tenham sucedâneos. É da responsabilidade da Pessoa Segura o valor dos medicamentos referidos.

1.4. Bilhete de viagem para regresso antecipado da Pessoa Segura

O Serviço de Assistência garante, até ao limite fixado nas Condições Particulares, o pagamento de um bilhete de viagem (ida e volta) para que a Pessoa Segura se possa deslocar a Portugal na sequência do falecimento de um membro do agregado familiar, no caso de não poder ser utilizado o título de transporte previamente adquirido.

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – VEÍCULOS TRANSP. PASSAGEIROS SEGURO AUTOMÓVEL

1.5. Transmissão de mensagens urgentes

O Serviço de Assistência garante o pagamento de expedição de mensagens urgentes relacionadas com o funcionamento das garantias previstas no presente contrato e pagará, até ao montante fixado nas Condições Particulares e contra a apresentação de documentos justificativos, as despesas de telefone, telex e telegrama efetuadas para contactar os seus serviços, na sequência de doença ou acidente sobrevindo à Pessoa Segura.

1.6. Procura e transporte de bagagens perdidas

No caso de extravio de bagagens ou objetos pessoais da Pessoa Segura, e se vierem a ser encontradas, o Serviço de Assistência garante o pagamento das despesas do seu envio para o local onde se encontra a pessoa ou para o seu domicílio, suportando o custo das diligências que efetuar para as localizar.

1.7. Adiantamento de fundos

No caso de a Pessoa Segura, por motivo de doença, acidente ou extravio de documentos, necessitar de fundos para fazer face a despesas imediatas e inadiáveis, o Serviço de Assistência garante o avanço daqueles fundos até ao limite indicado nas Condições Particulares.

Em caso de roubo, é indispensável a prévia denúncia às autoridades competentes do país em que se deu a ocorrência. Simultaneamente com o adiantamento de fundos, deverá a Pessoa Segura prestar garantia bastante através de familiar ou entidade bancária.

2. Assistência ao Veículo

2.1. Reboque do veículo em consequência de avaria ou acidente

No caso de avaria ou acidente do veículo seguro que o impeça de circular pelos seus próprios meios, o Serviço de Assistência organizará a intervenção de um perito mecânico, suportando as respetivas despesas de deslocação e, se a reparação não poder ser efetuada localmente, garantirá as despesas de reboque desde o local da imobilização até à oficina escolhida pelo Tomador de Seguro, até ao limite fixado nas Condições Particulares.

Excluem-se as despesas de remoção ou quaisquer outras eventualmente necessárias à intervenção do perito mecânico ou à colocação do veículo de forma a poder ser rebocado.

2.2. Transporte das Pessoas Seguras em consequência de avaria ou acidente do veículo seguro

Quando o veículo ficar imobilizado, em consequência de avaria ou acidente, e a sua reparação não puder ser efetuada no próprio local da ocorrência, o Serviço de Assistência tomará a seu cargo o transporte do motorista e dos seus passageiros e suas bagagens até à estação de comboio ou expresso mais próxima do local da ocorrência. Serão por conta do Tomador de Seguro as despesas com o prosseguimento da viagem dos passageiros e do motorista desde a estação de comboio ou expresso até ao destino final.

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – VEÍCULOS TRANSP. PASSAGEIROS SEGURO AUTOMÓVEL

2.3. Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo reparado

Quando o veículo avariado ou acidentado estiver reparado, o Serviço de Assistência organizará e suportará as despesas de transporte de uma pessoa designada pelo Tomador de Seguro para ir recuperar o veículo.

2.4. Envio de peças de substituição

O Serviço de Assistência, em colaboração com os serviços oficiais da marca do veículo, encarregar-se-á da localização e envio, pelos meios adequados, das peças sobressalentes necessárias à reparação do veículo, sempre que não seja possível obtê-las no local da reparação e as peças se encontrem à venda em Portugal, assumindo os custos de envio das mesmas até à oficina onde se encontre o veículo. Será de conta do Tomador de Seguro o custo das peças de substituição, taxas e despesas alfandegárias.

2.5. Perda de motorista

Quando o condutor do veículo seguro tiver sido transportado ou repatriado em consequência de acidente pessoal ou morte, ou ainda em caso de incapacidade de condução, o Serviço de Assistência suportará as despesas de um motorista profissional, a fim de conduzir o veículo e os seus ocupantes na viagem de regresso.

3. Assistência jurídica no Estrangeiro

O Serviço de Assistência compromete-se, até aos limites fixados nas Condições Particulares, a:

3.1. Defesa penal

Assegurar a defesa penal da Pessoa Segura, se ela for acusada de homicídio involuntário ou danos corporais involuntários, ou infração às leis e regulamentos referentes à circulação, em consequência de um acidente de viação em que esteja envolvido o veículo seguro.

3.2. Reclamação de danos

- a) Reclamar por via amigável ou judicialmente a reparação pecuniária dos danos resultantes das lesões corporais e, ou, materiais sofridos pela Pessoa Segura, desde que resultem de um acidente em que esteja envolvido o veículo seguro e sejam da responsabilidade de uma pessoa diferente de qualquer das Pessoas Seguras:
- b) O Serviço de Assistência não intentará ação judicial ou não recorrerá de uma decisão judicial:
 - quando considerar que tal não apresenta suficientes probabilidades de sucesso;
 - quando, por informações obtidas, o terceiro considerado responsável, seja insolvente;
 - quando considerar justa e suficiente a proposta feita pela entidade responsável;

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – VEÍCULOS TRANSP. PASSAGEIROS SEGURO AUTOMÓVEL

- quando o valor dos prejuízos, quer materiais quer corporais, não exceder a importância correspondente ao mais elevado salário mínimo nacional em vigor à data do sinistro.

A Pessoa Segura pode, em qualquer dos casos, intentar ou prosseguir a ação a expensas suas.

Se vier a conseguir o resultado que tinha previsto como possível, contra a opinião do Serviço de Assistência, esta reembolsá-la-á das despesas legitimamente efetuadas.

3.3. Avanço de cauções penais

- a) O Serviço de Assistência garantirá o depósito, até ao montante estipulado nas Condições Particulares, por conta da Pessoa Segura e pelo período de 2 (dois) meses ou até à sua restituição pelo tribunal, consoante o que ocorrer primeiro, das cauções penais que lhe sejam exigidas para garantir a liberdade provisória ou a comparência pessoal em juízo, na sequência de acidente de viação com o veículo seguro.
- b) Simultaneamente com o depósito da caução por parte do Serviço de Assistência deverá a Pessoa Segura, ou um seu familiar devidamente identificado, assinar documento de reconhecimento de dívida ou prestar garantia bastante para o caso de, por culpa da Pessoa Segura, ser quebrada e considerada perdida a caução.

ARTIGO 4º EXCLUSÕES

1. Exclusões gerais

Além das exclusões previstas especificamente para cada uma das garantias, o Serviço de Assistência não garante os danos:

- a) Resultantes de acontecimentos ocorridos antes da entrada em vigor do presente contrato;
- b) As prestações que não tenham sido solicitadas ao Serviço de Assistência na altura do acontecimento, bem como as que não tenham sido efetuadas com o seu acordo;
- c) Causados por dolo do Tomador de Seguro ou Pessoa Segura ou na sequência de tentativa de suicídio consumado ou não;
- d) Sobrevindos à Pessoa Segura em estado de embriaguez ou sob a influência de estupefacientes ou outras drogas não prescritas clinicamente;
- e) Causados por tremores de terra, erupções vulcânicas, maremotos, inundações ou quaisquer outros cataclismos da natureza;
- f) Decorrentes de apostas, da participação em competições desportivas e dos treinos com vista a essas competições;
- g) Devidos a atos de guerra, greves, tumultos e perturbações da ordem pública;
- h) Causados por efeito direto ou indireto de explosão, libertação de calor e radiação, provenientes de desintegração ou fusão do núcleo de átomos, aceleração de partículas ou radioatividade;
- i) Que envolva o pagamento de multas;
- j) Não ficam garantidas por este seguro as pessoas transportadas em “auto – stop”.

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – VEÍCULOS TRANSP. PASSAGEIROS SEGURO AUTOMÓVEL

2. Exclusões relativas às garantias de assistência às pessoas

Não estão abrangidas igualmente nesta apólice as prestações resultantes de:

- a) Doenças e lesões já existentes antes do início da viagem;
- b) Qualquer tipo de doença mental;
- c) Morte por suicídio ou doença, ou lesões da sua tentativa, causadas intencionalmente pela Pessoa Segura a si própria, assim como as que derivam direta ou indiretamente de ações criminais da Pessoa Segura;
- d) Doenças ou estados patológicos provocados por intencional ingestão de tóxicos, drogas, narcóticos ou utilização de medicamentos sem prescrição médica;
- e) Partos e complicações devidos ao estado de gravidez, salvo se imprevisíveis durante os primeiros 6 (seis) meses.

3. Exclusões relativas às garantias de assistência ao veículo e seus ocupantes

Não estão contempladas nesta apólice as prestações relacionadas com gastos de hotel, restaurantes, combustíveis e reparações do veículo seguro.

CONDIÇÕES PARTICULARES

Garantias de Assistência às Pessoas

GARANTIAS	CAPITAIS
Informação médica	Ilimitado
Controlo médico	Ilimitado
Envio de medicamentos de urgência para o Estrangeiro	Ilimitado
Bilhete de viagem para regresso antecipado da Pessoa Segura	Ilimitado
Transmissão de mensagens urgentes	250,00 €
Procura e transporte de bagagens perdidas	Ilimitado
Adiantamento de fundos	500,00 €

Garantias de Assistência ao veículo e seus ocupantes

GARANTIAS	CAPITAIS
Reboque	1.500,00 €
Transporte dos passageiros e do motorista em consequência de avaria ou acidente do veículo seguro até à estação de comboio ou expresso mais próxima	Ilimitado
Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo reparado	Ilimitado
Envio de peças de substituição	Ilimitado
Perda de motorista	Ilimitado

Garantias de Assistência jurídica no Estrangeiro

GARANTIAS	CAPITAIS
Defesa penal	Ilimitado
Reclamação de danos	Ilimitado
Avanço de cauções penais	5.000,00 €