

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

CONDIÇÕES GERAIS

Definições
Garantias
Exclusões
Duração
Resolução
Âmbito Territorial
Prémios
Sinistros
Sub-rogação
Disposições Diversas
Lei Competente
Foro Competente

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Definições
Objetivo do seguro
Reembolso de Transportes
Complementaridade
Duração
Âmbito Territorial

A. GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA A PESSOAS

Definições
Garantias
Exclusões
Condições Particulares

B. GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO E SEUS OCUPANTES

Garantias
Exclusões
Condições Particulares

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE PROTEÇÃO JURÍDICA

Definições
Objetivo do Seguro
Procedimentos em caso de sinistro
Exclusões
Âmbito Territorial
Duração
Condições particulares

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

CONDIÇÕES GERAIS

Entre a Seguradora e o Tomador de Seguro estabelece-se o presente contrato de seguro, que se rege por estas Condições Gerais e pelas Condições Especiais e Particulares, que dele fazem parte integrante.

DEFINIÇÕES

Seguradora

Serviço de Assistência e Serviço de Proteção Jurídica – a entidade que organiza e presta, por conta da Seguradora e a favor das Pessoas Seguras, as prestações pecuniárias ou de serviços previstas na apólice.

Tomador de Seguro – a pessoa jurídica que subscreve este contrato com a Seguradora e é responsável pelo pagamento do prémio.

Subscritor – a pessoa jurídica, singular ou coletiva, com sede ou residência habitual em Portugal, designada à Seguradora pelo Tomador de Seguro e que subscreve as garantias do presente contrato de seguro em favor da Pessoa Segura.

Pessoas Seguras – as pessoas a favor de quem devem ser prestadas as garantias subscritas, de acordo com as Condições Especiais e Particulares, designadas pelo Subscritor ou Tomador de Seguro à Seguradora.

Apólice – documento escrito do qual constam as condições do contrato de seguro, compreendendo as Condições Gerais, as Condições Especiais e as Condições Particulares, bem como outros suplementos ou apêndices que o completem ou modifiquem.

Sinistro ou Urgência – todo o acontecimento imprevisto suscetível de fazer funcionar as garantias do contrato descritas nas Condições Especiais.

Limites de Capital – valores máximos e mínimos, definidos nas Condições Particulares e/ou nas Condições Especiais ou em Tabela de Capitais anexa, aplicáveis aos sinistros cobertos pela Apólice.

Prémio – preço do seguro, ao qual acrescem as taxas e impostos legalmente aplicáveis.

GARANTIAS

As garantias são as especificadas nas Condições Especiais e Particulares.

EXCLUSÕES

Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Especiais, não estão cobertos por este contrato:

- Os sinistros que tenham ocorrido anteriormente ao início da subscrição da apólice, ainda que as suas consequências se tenham prolongado para além dessa data;
- Os sinistros ocorridos fora da data de validade do contrato;
- Os sinistros, e suas consequências, causados por ações criminais, dolo, suicídio consumado ou lesão contra si próprio, por parte do Subscritor ou das Pessoas Seguras;
- Os danos sofridos pelo Subscritor ou Pessoas Seguras em consequência de demência, influência de álcool de que resulte grau de alcoolemia igual ou superior àquele que, em caso de condução sob o efeito de álcool, determine uma prática de contraordenação ou crime, ingestão de drogas e estupefacientes sem prescrição médica;

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

- e) Os sinistros ocorridos quando um veículo for conduzido por pessoa não legalmente habilitada;
- f) Os sinistros derivados de acontecimentos de guerra, hostilidade entre países, sabotagem, rebelião, atos de terrorismo, tumultos, insurreição, distúrbios laborais, greves, lockouts, atos de vandalismo e demais perturbações da ordem pública;
- g) Os sinistros causados por tremores de terra, erupções vulcânicas, inundações ou quaisquer outros cataclismos;
- h) Os sinistros causados por engenhos explosivos ou incendiários;
- i) Os sinistros derivados, direta ou indiretamente, da desintegração ou fusão do núcleo de átomos, aceleração de partículas e radioatividade;
- j) Situações de doença infecto-contagiosa com perigo para a saúde pública, no respeito de orientações técnicas emanadas da O.M.S.;
- k) Sinistros e danos não comprovados pela Seguradora.

DURAÇÃO

Respeitando o estipulado nas Condições Especiais, o contrato poderá ser celebrado por um ano e seguintes.

Será tacitamente renovado no termo da anuidade, salvo denúncia do Tomador de Seguro ou da Seguradora, feita por escrito com antecedência mínima de 60 dias em relação à data do vencimento.

Em relação a cada Subscritor, as garantias terão início e termo nas datas indicadas pelo Tomador de Seguro à Seguradora.

RESOLUÇÃO

Qualquer das partes poderá resolver o contrato a todo o tempo, desde que notifique por escrito a outra com antecedência mínima de 60 dias.

O prémio a devolver será calculado proporcionalmente ao período não decorrido, tendo em conta que esta devolução nunca poderá ser superior ao prémio praticado num novo contrato para aquele período.

Em caso de resolução por falta de pagamento, efetuada nos termos legais e regulamentares em vigor, o prémio será devido integralmente, não havendo lugar a qualquer reembolso.

Antes da conclusão do contrato e durante todo o seu período de vigência, a Seguradora tem o direito a ser informada pelo Tomador de Seguro, Subscritor e/ou Pessoas Seguras de todos os factos ou circunstâncias que, em cada momento, possam modificar a configuração do risco seguro, sob pena de responderem por perdas e danos decorrentes da omissão de tais factos ou circunstâncias.

ÂMBITO TERRITORIAL

As garantias do contrato são válidas nos territórios definidos nas Condições Especiais, entendendo-se tal definição como referida ao local da verificação do sinistro e ao da prestação de assistência.

PRÉMIOS

1. A Seguradora prestará as garantias previstas nas Condições Especiais e Particulares mediante o pagamento por parte do Tomador de Seguro do respetivo prémio.
2. Na vigência do contrato, a Seguradora avisará por escrito o Tomador de Seguro, com a antecedência mínima de 60 dias, da data em que se vence o prémio, do montante a pagar, assim como da forma e do lugar de pagamento.

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

3. A falta de pagamento do prémio ou fração, até à data limite indicada, determinará a não renovação ou a resolução automática e imediata do contrato de seguro na data em que o pagamento era devido.

SINISTROS

É condição indispensável para usufruir das garantias deste contrato que o Subscritor ou Pessoas Seguras:

- Contactem imediatamente o Serviço de Assistência, caracterizando a ocorrência e fornecendo todas as informações necessárias para a prestação da assistência solicitada;
- Sigam as instruções do Serviço de Assistência e tomem as medidas necessárias e possíveis para impedir o agravamento das consequências do sinistro;
- Obtenham o acordo do Serviço de Assistência antes de assumirem qualquer decisão ou despesa;
- Satisfazam, em qualquer altura, os pedidos de informação solicitados pelo Serviço de Assistência, remetendo-lhe prontamente todos os avisos, convocações ou citações que recebam;
- Recolham e facultem ao Serviço de Assistência os elementos relevantes para a efetivação da responsabilidade de terceiros, quando for o caso.

SUB-ROGAÇÃO

Após o pagamento ou prestação dos serviços, a Seguradora fica sub-rogada nos correspondentes direitos do Tomador de Seguro, Subscritor ou Pessoa Segura, contra quaisquer terceiros responsáveis que não sejam também pessoas seguras ao abrigo da mesma adesão.

DISPOSIÇÕES DIVERSAS

- Não ficam garantidas por este seguro as prestações que não tenham sido previamente solicitadas ao Serviço de Assistência, ou tenham sido executadas sem o seu acordo prévio, salvo em casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada.
- Se não for possível ao Serviço de Assistência organizar as prestações devidas no âmbito territorial definido, o mesmo reembolsará a Pessoa Segura das despesas que tenha efetuado, dentro dos limites definidos por este seguro e das garantias que forem aplicáveis.
- O processamento de qualquer reembolso obrigará a Pessoa Segura a apresentar a respetiva documentação original comprovativa das despesas efetuadas.

LEI COMPETENTE

O presente contrato rege-se pela lei portuguesa.

FORO COMPETENTE

Para qualquer litígio emergente deste contrato é competente o tribunal da comarca de Lisboa.

CONDIÇÕES ESPECIAIS DEFINIÇÕES

Pessoas Seguras – São passíveis de se constituírem como Pessoas Seguras ao abrigo deste contrato:

- O Subscritor, o seu cônjuge ou pessoa que com ele coabite em situação equiparada à de cônjuge, os ascendentes e descendentes até ao **2º grau**, enteados e adotados, que com ele coabitem e se encontrem a seu cargo;
- O condutor do veículo seguro, desde que comprovadamente autorizado pelo respetivo proprietário;
- Os ocupantes do veículo seguro, em caso de sinistro ocorrido com o mesmo, e desde que comprovadamente autorizados pelo respetivo proprietário.

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

	<p>Não ficam abrangidos pelas garantias de assistência os ocupantes transportados em <i>auto stop</i>.</p> <p>Veículo Seguro – o veículo automóvel ligeiro ou motociclo de cilindrada superior a 250 cc indicado pelo Tomador de Seguro à Seguradora, conforme definição do Código da Estrada, possuidor de matrícula portuguesa.</p> <p>Excluem-se os veículos destinados ao transporte de animais, serviço público ou de aluguer de curta duração, tais como ambulâncias, táxis, veículos de instrução e funerárias.</p>
OBJETIVO DO SEGURO	Garantir assistência em viagem ao Veículo Seguro e Pessoas Seguras definidas, de acordo com o disposto nas Condições Gerais, Especiais e Particulares.
REEMBOLSO DE TRANSPORTES	As Pessoas Seguras que tiverem utilizado prestações de transportes previstas no presente contrato ficam obrigadas a promover as diligências necessárias à recuperação de bilhetes de transporte não utilizados, entregando ao Serviço de Assistência as importâncias recuperadas.
COMPLEMENTARIEDADE	<p>As prestações e indemnizações prestadas são pagas em excesso e complementarmente a outros contratos de seguro já existentes e cobrindo os mesmos riscos.</p> <p>As Pessoas Seguras obrigam-se a promover todas as diligências necessárias à obtenção dos reembolsos previstos por aqueles contratos, e a devolvê-los ao Serviço de Assistência, no caso e na medida em que este tenha adiantado as prestações.</p> <p>De igual forma deverão proceder as Pessoas Seguras relativamente a participações da Segurança Social ou de qualquer outra instituição a que tenham direito.</p>
DURAÇÃO	<p>Sem prejuízo do disposto nas Condições Gerais, as garantias, em relação a cada adesão, caducarão automaticamente na data em que:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Cessar o vínculo que tiver determinado a adesão;b) A Pessoa Segura ou o Subscritor, quando diferente da Pessoa Segura, deixarem de ter residência habitual e fiscal fixada em Portugal;c) Se inicie o trabalho regular da Pessoa Segura ou do Subscritor, quando diferente da Pessoa Segura, no estrangeiro;d) A ausência de Portugal da Pessoa Segura ou do Subscritor, quando diferente da Pessoa Segura, completar 60 dias.
ÂMBITO TERRITORIAL	<p>As garantias previstas no presente contrato são válidas nos países a seguir indicados, exceto se, por conflitos internos, situações de guerra ou outros motivos de força maior não imputáveis ao Serviço de Assistência, se tornar neles impossível garantir uma prestação de serviços segura e eficaz.</p> <p>Países cobertos:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Países da Europa e os seguintes Países da Bacia do Mediterrâneo: Marrocos, Tunísia, Israel e Turquia;b) Os seguintes restantes Países do Mundo (apenas para as Garantias de Assistência a Pessoas):

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

ÁFRICA DO SUL	INDONÉSIA
ANGOLA	IRÃO
ANGUILLA	JAMAICA
ANTÍGUA E BARBUDA	JAPÃO
ANTILHAS HOLANDESAS	JORDÂNIA
ARÁBIA SAUDITA	KUWAIT
ARGÉLIA	LAOS
ARGENTINA	LESOTO
ARMÉNIA	LÍBANO
ARUBA	LIBÉRIA
AUSTRÁLIA	LÍBIA
AZERBEIJÃO	MACAU
BAHAMAS	MADAGÁSCAR
BAHREIN	MALÁSIA
BANGLADESH	MALDIVAS
BARBADOS	MALI
BELIZE	MARIANAS DO NORTE
BENIM	MARTINICA
BERMUDAS	MAURITÂNIA
BOLÍVIA	MAYOTTE
BOTSWANA	MÉXICO
BRASIL	MOÇAMBIQUE
BRUNEI	MONGÓLIA
BURKINA FASO	MONTSERRAT
BURUNDI	MYANMAR
BUTÃO	NAMÍBIA
CABO VERDE	NICARÁGUA
CAIMÃO	NÍGER
CAMARÕES	NIGÉRIA
CAMBODJA	NORFOLK
CANADÁ	NOVA CALEDÓNIA
CAZAQUISTÃO	NOVA ZELÂNDIA
CHILE	OMÁ
CHINA	PANAMÁ
COLÓMBIA	PAPUA E NOVA GUINÉ
COMORES	PARAGUAI
COOK	PERÚ
COREIA DO NORTE	POLINÉSIA FRANCESA
COREIA DO SUL	PORTO RICO
COSTA DO MARFIM	QATAR
COSTA RICA	QUÊNIA
CUBA	QUIRGUISTÃO
DJIBUTI	REP. DEMOCRÁTICA DO CONGO (ZAIRE)
DOMINICA	REPÚBLICA CENTRO-AFRICANA
EGIPTO	REPÚBLICA DO CONGO
EL SALVADOR	REPÚBLICA DOMINICANA
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	REUNIÃO
EQUADOR	S. CRISTÓVÃO E NEVIS
ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA	S. PEDRO E MIQUELON
ETIÓPIA	S. TOMÉ E PRÍNCIPE
FIDJI	S. VINCENTE E GRANADINAS
FILIPINAS	SANTA LÚCIA
GABÃO	SENEGAL
GÂMBIA	SEYCHELLES
GANÁ	SINGAPURA
GEÓRGIA	SÍRIA
GRANADA	SURINAME
GUADALUPE	TAILÂNDIA
GUATEMALA	TAIWAN
GUIANA	TANZÂNIA
GUIANA FRANCESA	TIMOR-LESTE
GUINÉ	TOGO
GUINÉ EQUATORIAL	TRINIDADE E TOBAGO
GUINÉ-BISSAU	TURKS E CAICOS
HAITI	TURQUÊMENISTÃO
HONDURAS	URUGUAI
HONG KONG	UZBEQUISTÃO
IEMEN	VENEZUELA
ILHAS VIRGENS BRITÂNICAS	VIETNAM
ILHAS VIRGENS E.U.A.	ZÂMBIA
ÍNDIA	

A. GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA A PESSOAS

DEFINIÇÕES

Acidente – O sinistro devido a causa fortuita, imprevista e independente da vontade da Pessoa Segura, que nela produza lesões físicas objetivamente

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

GARANTIAS

constatáveis, incapacidade temporária ou permanente ou ainda a morte.

Doença – Alteração involuntária do estado de saúde, estranha à vontade da Pessoa Segura e não causada por acidente, que se revele por sinais manifestos e seja reconhecida e atestada por médico autorizado.

Em caso de acidente ou doença súbita e imprevisível, ocorridos durante o período de validade da apólice, por sinistro e até aos limites fixados nas Condições Particulares, o Serviço de Assistência prestará as seguintes garantias:

1. Pagamento de despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro

Se a Pessoa Segura necessitar de assistência médica, cirúrgica, farmacêutica ou hospitalar, o Serviço de Assistência garante até aos limites fixados:

- a) As despesas e honorários médicos e cirúrgicos;
- b) Os gastos farmacêuticos prescritos por médico;
- c) Os gastos de hospitalização.

Em caso de hospitalização, a Pessoa Segura deve providenciar o aviso ao Serviço de Assistência no próprio dia, ou o mais tardar nas 48 horas seguintes, salvo demonstrada impossibilidade física.

A partir do momento em que o repatriamento da Pessoa Segura seja clinicamente possível e aconselhável, o Serviço de Assistência deixa de garantir os gastos de hospitalização.

O Serviço de Assistência suporta uma intervenção cirúrgica apenas nos casos em que não se possa aguardar pelo regresso da Pessoa Segura a Portugal, dado o carácter urgente e inadiável daquela intervenção.

2. Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada

Se durante o decorrer da viagem se verificar a hospitalização súbita e imprevisível da Pessoa Segura, e se o seu estado não aconselhar o repatriamento ou regresso imediato, o Serviço de Assistência garante as despesas de alojamento em hotel, não inicialmente previstas, de um familiar ou pessoa por ela designada, que se encontre já no local, para a acompanhar.

O Serviço de Assistência encarrega-se ainda do regresso deste acompanhante ao seu domicílio em Portugal, caso não possam ser utilizados os meios inicialmente previstos.

Esta garantia está estritamente sujeita ao parecer da equipa médica do Serviço de Assistência.

3. Transporte de ida e volta para familiar e respetiva estadia

Se a Pessoa Segura viajar sem acompanhante, e o período de hospitalização se preveja de duração superior a 5 dias, o Serviço de Assistência garante os custos de transporte de ida e volta para um familiar, com partida de Portugal, de modo a que possa ficar junto dela. Neste caso, o Serviço de Assistência garante ainda as suas despesas de alojamento.

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

4. Prolongamento de estadia em hotel

Se o estado de saúde da Pessoa Segura não justificar hospitalização ou transporte sanitário, e se o seu regresso não se puder efetuar na data inicialmente prevista, o Serviço de Assistência garante as despesas efetivamente realizadas com alojamento em hotel, desde que não inicialmente previstas, para esta e para uma pessoa que a fique a acompanhar.

Quando o seu estado de saúde o permitir, o Serviço de Assistência encarrega-se do regresso da Pessoa Segura, bem como do seu eventual acompanhante, ao seu domicílio em Portugal, caso não possam ser utilizados os meios inicialmente previstos.

Esta garantia está estritamente sujeita ao parecer da equipa médica do Serviço de Assistência.

5. Repatriamento ou transporte sanitário de feridos ou doentes e vigilância médica

- a) Quando a situação clínica o justifique, o Serviço de Assistência garante, até aos limites fixados:
 - i. As despesas de transporte em ambulância, ou outro meio considerado adequado, desde o local da ocorrência até à clínica ou hospital mais próximo;
 - ii. As despesas de transporte numa eventual transferência da Pessoa Segura para outro centro hospitalar mais apropriado ou até ao seu domicílio em Portugal.
- b) O Serviço de Assistência garante ainda a vigilância por parte da sua equipa médica, em colaboração com o médico assistente da Pessoa Segura, para determinação das medidas convenientes ao melhor tratamento a seguir e do meio mais apropriado para eventual transferência.
- c) Qualquer transporte ou repatriamento sanitário, e eventual acompanhamento médico, deve respeitar as normas sanitárias em vigor e apenas efetuar-se com o prévio acordo entre o médico assistente da Pessoa Segura e a equipa médica do Serviço de Assistência. A declaração do médico assistente não é garantia bastante.
- d) As despesas de transporte serão suportadas pelo Serviço de Assistência apenas nos casos em que o meio de transporte inicialmente previsto não puder ser utilizado ou não seja clinicamente aconselhável a sua utilização.
- e) O meio de transporte a utilizar será definido pela equipa médica do Serviço de Assistência.

6. Transporte ou repatriamento após morte de Pessoa Segura

Em caso de falecimento da Pessoa Segura, por acidente ou doença súbita e imprevisível, o Serviço de Assistência garante as despesas com as formalidades a efetuar no local, incluindo as do transporte ou repatriamento do corpo até ao local de enterro em Portugal.

Se, por motivos administrativos, for necessária localmente a inumação provisória ou definitiva, o Serviço de Assistência suporta as despesas de transporte de um familiar, se este não se encontrar já no local, para se deslocar desde o seu domicílio em Portugal até ao local da inumação, bem como as despesas do seu

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

alojamento.

7. Acompanhamento durante o transporte ou repatriamento sanitário

No caso do estado da Pessoa Segura, objeto de transporte ou repatriamento sanitário o justificar, o Serviço de Assistência, após parecer da sua equipa médica, suporta as despesas com a viagem de uma pessoa também segura, que se encontre no local para a acompanhar.

8. Transporte ou repatriamento das restantes Pessoas Seguras

Tenho havido repatriamento ou transporte de uma ou mais Pessoas Seguras por motivo de falecimento, regresso antecipado nos termos deste contrato, acidente ou doença súbita e imprevisível, e se por este facto não for possível o regresso das restantes pelos meios inicialmente previstos, o Serviço de Assistência garante o transporte das mesmas até ao seu domicílio em Portugal.

9. Regresso antecipado das Pessoas Seguras

Se, no decurso de uma viagem, falecer em Portugal o cônjuge, ou pessoa com quem coabite em termos de permanência, um seu ascendente ou descendente até ao **2º grau**, adotados, irmãos, sogros ou cunhados do Subscritor, e no caso do meio utilizado para a sua viagem ou bilhete adquirido não lhe permitir a antecipação do regresso, o Serviço de Assistência suporta as despesas com o transporte de regresso, desde o local de estadia até ao domicílio ou até ao local de inumação em Portugal.

Esta garantia está prevista ainda no caso de um daqueles membros da família do Subscritor sofrer de acidente ou doença súbita e imprevisível em Portugal, cuja gravidade, a confirmar pelo médico do Serviço de Assistência depois de contacto com o médico assistente, exija a sua presença urgente e imperiosa.

10. Localização e envio de medicamentos de urgência para o estrangeiro

O Serviço de Assistência encarrega-se do envio de medicamentos indispensáveis prescritos por médico, de uso habitual da Pessoa Segura, sempre que não seja possível obtê-los localmente ou não sejam substituíveis por similares ou sucedâneos.

Ficará a cargo da Pessoa Segura o custo dos medicamentos e a totalidade dos custos de expedição.

11. Transporte de bagagens pessoais

Na sequência de furto, roubo, extravio ou repatriamento da Pessoa Segura, o Serviço de Assistência organiza e suporta o custo do transporte das suas bagagens pessoais até ao local onde aquela se encontre ou até ao seu domicílio em Portugal, desde que se encontrem devidamente embaladas e em condições de transporte. O peso máximo das bagagens fica sujeito ao limite imposto pelas diversas companhias áreas ou rodoviárias.

12. Adiantamento de fundos no estrangeiro

Em caso de roubo participado às autoridades, ou extravio de bagagem e valores

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

monetários, não recuperados no prazo de 24 horas, o Serviço de Assistência adianta as verbas necessárias para substituição dos bens desaparecidos, mediante depósito prévio ou cheque visado de idêntico valor.

Também em caso de internamento hospitalar prolongado no estrangeiro, na sequência de acidente ou doença súbita e imprevisível, e se o limite previsto neste contrato para garantia de despesas médicas e hospitalares se esgotar, o Serviço de Assistência efetua o adiantamento das verbas necessárias à Pessoa Segura, até ao limite fixado, mediante depósito prévio ou cheque visado de idêntico valor.

13. Extravio de bagagens em voo regular

No caso de as bagagens se extraviarem em voo regular e não forem recuperadas dentro das 24 horas seguintes à chegada, o Serviço de Assistência indemnizará a Pessoa Segura até ao limite fixado.

Se as bagagens forem recuperadas, a pessoa deverá restituir a quantia recebida ao Serviço de Assistência.

14. Pagamento de despesas de comunicação

O Serviço de Assistência garante a transmissão de mensagens urgentes nacionais ou internacionais para familiares, desde que relacionadas com um sinistro coberto pelas presentes garantias.

Suporta ainda, mediante comprovativo, os custos de comunicações com os seus serviços, desde que estas sejam efetuadas pela Pessoa Segura.

EXCLUSÕES

Para além das exclusões descritas nas Condições Gerais, ficam igualmente excluídos os encargos ou prestações relacionados com:

- a) Acontecimentos em que o Serviço de Assistência não tenha sido chamado a intervir na altura em que ocorreram, salvo em casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada;
- b) Atrasos ou negligência imputáveis à Pessoa Segura no recurso à assistência médica;
- c) Sinistros ocorridos durante ou em consequência da prática de desporto profissional e de atividades de alto risco, tais como ski de neve, motonáutica, paraquedismo, alpinismo, montanhismo, artes marciais, espeleologia e mergulho;
- d) Sinistros ocorridos durante ou em consequência da prática de desportos motorizados e da prática de competição em geral, quer na competição em si, quer em treinos, apostas e desafios;
- e) Operações de salvamento;
- f) Alojamento inicialmente previsto e alimentação;
- g) Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização em Portugal
- h) Intervenções cirúrgicas não urgentes;
- i) Recusa ou incumprimento dos tratamentos prescritos;
- j) Despesas de medicina preventiva, vacinas ou similares;
- k) Despesas de medicina alternativa ou curas tradicionais;
- l) Fisioterapia não urgente, curas termais, de repouso, tratamentos estéticos e check-ups;
- m) Doença crónica ou pré-existente, distúrbio psiquiátrico e recaídas de

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

CONDIÇÕES PARTICULARES

- doenças anteriormente diagnosticadas;
- n) Lesões resultantes de intervenções cirúrgicas ou outros atos médicos não motivados por sinistro garantido pelo contrato;
 - o) Assistência médica do foro da estomatologia, salvo tratamento provisório de traumatologia oral;
 - p) Assistência médica ligada à gravidez e ao parto, salvo a requerida durante o 1º trimestre na sequência de complicações imprevisíveis da gravidez;
 - q) Urna, funeral e cerimónia fúnebre;
 - r) Bengalas, muletas (canadianas) e qualquer outro tipo de material ortopédico, implantes e similares;
 - s) Bagagem que não respeite os requisitos acima estipulados;
 - t) Furto ou roubo que não tenham sido participados às autoridades no prazo de 24 horas e confirmados por escrito.

- a) Em todas as garantias que envolvam uma prestação médica, a equipa médica do Serviço de Assistência terá sempre um papel de coordenação e decisão final relativamente aos procedimentos a adotar na sequência de um sinistro.
- b) **Limites aplicáveis**, por sinistro, às diversas garantias:

Pagamento de despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro

- *Valor máximo indemnizável: 5.000 Euros*
- *Próteses; óculos, lentes de contacto: € 25*

Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada

- *Valor máximo indemnizável:*
- *Estadia:*
- *75 Euros / Noite*
- *750 Euros / Máximo*

Transporte de ida e volta para familiar e respetiva estadia

- *Valor máximo indemnizável:*
- *Transporte: Ilimitado*
- *Estadia:*
- *75 Euros / Noite*
- *750 Euros / Máximo*

Prolongamento de estadia em hotel

- *Valor máximo indemnizável:*
- *Estadia:*
- *75 Euros / Noite*
- *750 Euros / Máximo*

Repatriamento ou transporte sanitário de feridos ou doentes e vigilância médica

- *Valor máximo indemnizável: Ilimitado*

Acompanhamento durante o transporte ou repatriamento sanitário

- *Valor máximo indemnizável: Ilimitado*

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

Transporte ou repatriamento após morte de Pessoa Segura

Valor máximo indemnizável:

- *Transporte: Ilimitado*
- *Estadia:*
- *75 Euros / Noite*
- *750 Euros / Máximo*

Transporte ou repatriamento das restantes Pessoas Seguras

- *Valor Máximo Indemnizável:*
- *Transporte: Ilimitado*

Regresso antecipado das Pessoas Seguras

- *Valor máximo indemnizável:*
- *Transporte: Ilimitado*

Localização e envio de medicamentos de urgência para o estrangeiro

- *Ilimitado*

Transporte de bagagens pessoais

- *Limite imposto pelas diversas companhias áreas ou rodoviárias.*

Extravio de bagagens em voo regular

- *Valor máximo indemnizável: 100 Euros*

Adiantamento de fundos no estrangeiro

- *Valor máximo de adiantamento: 1.750 Euros*

Pagamento de despesas de comunicação

- *Ilimitado*

B. GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO E SEUS OCUPANTES

GARANTIAS

Durante o período de validade da apólice, por sinistro e até aos limites fixados nas Condições Particulares, o Serviço de Assistência prestará as seguintes garantias:

1. Desempanagem e reboque do veículo

Em caso de acidente ou avaria do veículo seguro, incluindo falta de bateria, que o impeçam de circular pelos seus próprios meios, o Serviço de Assistência organizará um serviço de desempanagem.

Se a reparação não puder ser realizada localmente, garantirá o reboque desde o local da imobilização até ao local escolhido pela Pessoa Segura (em Portugal) ou até à oficina ou concessionário mais próximo (no Estrangeiro), respeitando sempre os limites fixados nas Condições Particulares.

Nos casos que impliquem remoção, o auxílio prestado estará, para além do limite previsto para esta garantia, também condicionado pelos meios localmente existentes e pela gravidade do sinistro. Entende-se por remoção todo o trabalho

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

necessário à colocação do veículo sinistrado na via em que o mesmo circulava.

Se a Pessoa Segura tiver ficado impossibilitada de contactar o Serviço de Assistência na sequência de ferimentos derivados de acidente com o veículo, o Serviço de Assistência reembolsará os custos de reboque até ao limite definido nas Condições Particulares.

O Serviço de Assistência também organizará um serviço de reboque ou desempanagem em caso de furto ou roubo que produzam imobilização do veículo.

Se o veículo furtado ou roubado tiver sido localizado pelas autoridades policiais e rebocado, por iniciativa destas, do local onde foi encontrado para um parque sob sua vigilância, o Serviço de Assistência reembolsará a Pessoa Segura desta despesa de reboque, até ao limite definido nas Condições Particulares e se, deduzidos deste limite os custos tidos com outros serviços de reboque ou desempanagem, a tal ainda houver direito

2. Atraso em serviço de reboque ou desempanagem

Na sequência do pedido de um serviço de reboque ou desempanagem, e se o tempo decorrido entre a concretização do pedido de assistência e a chegada do serviço ao local do sinistro for superior a 60 minutos ou a 120 minutos, a Seguradora indemnizará a Pessoa Segura no valor indicado nas Condições Particulares.

Para poder usufruir desta garantia, a Pessoa Segura deverá reclamar até ao final do dia seguinte à prestação do serviço.

Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais e Especiais, esta garantia não se aplicará aos seguintes casos:

- Pedidos de indemnização posteriores ao dia seguinte à prestação do serviço de reboque
- Serviços prestados no estrangeiro
- Acidentes em cadeia;
- Intempéries;
- Assistências condicionadas, por impossibilidade do serviço de assistência de confirmar a apólice e/ou a validade desta;
- Pedidos em que a localização do veículo seguro se tenha revelado incorreta ou incompleta;
- Pedidos em que a Pessoa Segura tenha ficado incontactável;
- Viaturas sobredimensionadas de chassis longo, rodado duplo ou cabine dupla.

3. Perda ou roubo de chaves e chaves trancadas dentro da viatura em Portugal

Se ocorrer a perda ou roubo de chaves, ou ainda se estas ficarem trancadas no interior da viatura, impossibilitando o arranque da mesma ou a abertura da porta, o Serviço de Assistência organiza o envio de um serviço de desempanagem que resolva o problema de arranque ou de abertura da porta.

Em alternativa, o Serviço de Assistência poderá organizar o envio de um reboque, desde que tecnicamente possível, com o fim de recolher o veículo na sua base ou no destino indicado pela Pessoa Segura, até aos limites fixados.

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

O Serviço de Assistência não será responsável por eventuais danos que decorram destes procedimentos, nomeadamente custos de reposição ou arranjo da fechadura, chaves e outros elementos do veículo.

Esta cobertura é válida exclusivamente em Portugal.

4. Falta ou Troca de combustível em Portugal

Se ocorrer a falta ou troca de combustível, o Serviço de Assistência organiza, a seu critério, o fornecimento de combustível suficiente para que o veículo chegue ao posto de abastecimento mais próximo, não sendo neste caso responsável pelos custos com o combustível, ou o reboque até ao domicílio ou oficina escolhida pela Pessoa Segura.

Esta cobertura é garantida até aos limites fixados nas Condições Particulares e é válida exclusivamente em Portugal.

5. Substituição de roda em caso de furo de pneus em Portugal

Se ocorrer um furo num dos pneus do veículo seguro, o Serviço de Assistência organiza a sua substituição por um pneu sobressalente que já se encontre no veículo, suportando as respetivas despesas de deslocação e mão-de-obra.

Se a substituição se revelar impossível, serão asseguradas as despesas de reboque até ao local escolhido pela Pessoa Segura.

Esta cobertura é garantida até aos limites fixados nas Condições Particulares e é válida exclusivamente em Portugal.

6. Transporte do veículo

O Serviço de Assistência, quando o veículo seguro:

- a) Em consequência de furto, roubo, avaria ou acidente, precisar de uma reparação que implique mais de 8 horas de mão-de-obra – oficial, segundo o tarifário da marca;
- b) Ainda em caso de furto ou roubo, esteja imobilizado e seja recuperado depois do regresso da Pessoa Segura, antes de decorridos 6 meses a contar da data do roubo;

suportará as despesas de transporte do veículo até uma oficina próxima do domicílio do Subscritor em Portugal ou até ao seu local de destino inicialmente previsto, desde que estes últimos gastos não sejam superiores aos primeiros.

O transporte até uma oficina próxima do domicílio não é acumulável com o transporte até ao destino inicial da viagem, e vice-versa.

O Serviço de Assistência não será obrigado a efetuar o repatriamento ou transporte do veículo, suportando apenas as despesas com o seu abandono legal, quando o valor da reparação, de acordo com a informação dada pela oficina ou concessionário do local onde o sinistro ocorreu, exceda o seu valor venal em Portugal.

O Serviço de Assistência suportará os gastos de recolhas do veículo seguro até ao limite fixado nas Condições Particulares.

As despesas que não se relacionem diretamente com o repatriamento do veículo,

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

encontram-se a cargo da Pessoa Segura.

7. Alojamento dos ocupantes do veículo

Quando o veículo seguro, imobilizado por acidente ou avaria, não for reparável no mesmo dia, o Serviço de Assistência suportará, até aos limites fixados, os custos de alojamento dos respetivos ocupantes, desde que não inicialmente previstos, pelo período em que estejam a aguardar a reparação.

Esta garantia não é acumulável com a garantia de transporte dos ocupantes do veículo. O limite disponível para alojamento pode no entanto ser usado, em alternativa, num serviço de transporte até um destino indicado pela Pessoa Segura ou residência do Subscritor, desde que estes primeiros gastos não sejam superiores aos últimos.

8. Transporte dos ocupantes do veículo

O Serviço de Assistência, quando o veículo seguro:

- a) a. Em consequência de furto, roubo, avaria ou acidente, precisar de uma reparação que implique mais de 8 horas de mão-de-obra oficial, segundo o tarifário da marca:
- b) Ainda em caso de furto ou roubo, não seja encontrado no próprio dia,

suportará as despesas de transporte dos respetivos ocupantes até ao domicílio do Subscritor em Portugal ou até ao seu local de destino inicialmente previsto, desde que estes últimos gastos não sejam superiores aos primeiros.

Esta garantia não é acumulável com a garantia de alojamento dos ocupantes do veículo, exceto quando não seja possível ao Serviço de Assistência garantir o transporte no próprio dia, sendo neste caso garantido o alojamento por uma noite.

O regresso ao domicílio também não é compatível com o prosseguimento de viagem até ao destino inicialmente previsto, e vice-versa.

9. Envio de Táxi

Sempre que a Pessoa Segura se encontre incapacitada de conduzir por influência de álcool, o Serviço de Assistência mediante seu pedido prévio ou de alguém por ela designada, suportará, até ao limite fixado nas Condições Particulares, um serviço de táxi, desde o local onde a Pessoa Segura tem o seu veículo estacionado até à sua residência, ou outra indicada por este, desde que a distância seja inferior ou igual ao limite de km.

A garantia é válida apenas em Portugal e não é acumulável com a garantia de transporte dos ocupantes do veículo.

10. Ajuda na localização do veículo roubado

O Serviço de Assistência colaborará com as Pessoas Seguras em todas as diligências necessárias para a localização do veículo roubado.

11. Recuperação do veículo

Verificando-se o direito ao usufruto da garantia de transporte do veículo, e caso a Pessoa Segura opte, em alternativa, por repará-lo no local da ocorrência, o Serviço de Assistência suportará as despesas de transporte para que o condutor designado

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

possa ir do seu domicílio até ao local onde o veículo tiver sido reparado.

Este transporte do condutor designado será também e ainda garantido no caso de furto ou roubo, se o veículo for posteriormente encontrado em bom estado de marcha.

12. Envio de peças de substituição

O Serviço de Assistência encarregar-se-á do envio, pelo meio mais adequado, das peças necessárias para a reparação do veículo seguro, desde que não seja possível obtê-las localmente e o seu transporte possa ser efetuado em condições normais de circulação rodoviária ou aérea.

Serão da responsabilidade do Serviço de Assistência os gastos com o transporte.

A Pessoa Segura deverá liquidar o custo das peças, bem como os eventuais direitos aduaneiros correspondentes.

Quando a entrega das peças for feita no estrangeiro, e houver necessidade de rapidez, serão as mesmas transportadas até à alfândega aeroportuária mais próxima do local onde se encontrar a Pessoa Segura.

São igualmente da responsabilidade do Serviço de Assistência as despesas de transporte necessárias ao levantamento das peças.

13. Envio de motorista profissional

Em caso de acidente ou doença súbita e imprevisível, que resultem em incapacidade de condução devidamente confirmada por um médico no local da ocorrência, ou em caso de falecimento do condutor, e desde que nenhum dos restantes ocupantes o possa substituir, o Serviço de Assistência garantirá o transporte dos mesmos até ao seu domicílio em Portugal ou até ao local de destino inicialmente previsto, desde que estes últimos gastos não sejam superiores aos primeiros.

Este transporte será efetuado recorrendo ao veículo seguro, através de um motorista designado pelo Serviço de Assistência, sendo da sua responsabilidade as despesas exclusivamente relacionadas com aquele profissional, como alojamento, transporte, alimentação e honorários.

14. Viatura de Substituição

No seguimento de um serviço de reboque, e caso o veículo seguro, imobilizado por avaria, necessite de uma reparação superior a 2 horas de mão-de-obra oficial, o Serviço de Assistência, o Serviço de Assistência colocará à disposição da Pessoa Segura uma viatura de substituição de categoria e cilindrada definidas nas Condições Particulares e somente durante o período de reparação efetiva.

Cabe à Pessoa Segura, Subscritor ou Tomador de Seguro obter um orçamento de reparação do veículo que mencione expressamente os dias de reparação efetiva, devendo este documento ser remetido para o Serviço de Assistência.

Se as agências de aluguer não tiverem disponíveis as categorias e cilindradas definidas nas Condições Particulares, o Serviço de Assistência efetuará o aluguer de uma viatura alternativa, procedendo à sua troca logo que seja possível.

A Pessoa Segura será informada da estação de aluguer onde deve levantar e

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

entregar a viatura, não estando garantido o transporte até essa estação e dela até um outro local.

Esta cobertura é válida exclusivamente em Portugal.

15. Transporte de bagagens pessoais

Havendo transporte das Pessoas Seguras nos termos descritos neste contrato, o Serviço de Assistência organizará e suportará o custo do transporte das suas bagagens pessoais até ao local onde aquelas se encontram ou até ao seu domicílio em Portugal, desde que se encontrem devidamente embaladas e em condições de transporte.

O peso máximo das bagagens fica sujeito ao limite imposto pelas diversas companhias aéreas ou rodoviárias.

16. Apoio telefónico ao Condutor

Apoio telefónico ao condutor acidentado em auxílio no preenchimento da DAAA e no fornecimento de contactos úteis para a resolução do problema.

17. Pagamento de despesas de comunicação

O Serviço de Assistência garantirá a transmissão de mensagens urgentes nacionais ou internacionais para familiares, desde que relacionadas com um sinistro coberto pelas presentes garantias.

Suportará ainda, mediante comprovativo, os custos de comunicações com os seus serviços, desde que estas sejam efetuadas pela Pessoa Segura.

18. Apoio Psicologico em Caso de Acidente

O Serviço de Assistência garante à Pessoa Segura, incluindo ascendentes e descendentes em 1º grau desta, sempre que sejam passageiros da viatura no momento do acidente grave, a organização e acompanhamento de apoio psicológico, por médico da especialidade a realizar em prestador da rede convencionada, até ao limite de 10 sessões / acidente / anuidade.

O médico da especialidade será sempre disponibilizado e indicado pelo Gabinete Médico dos Serviços de Assistência.

É considerado acidente grave qualquer sinistro que envolva 2 (dois) ou mais veículos, dos quais resulte danos corporais graves ou falecimento de familiares, cônjuge, ascendentes ou descendentes até ao 1º grau da Pessoa Segura.

19. Defesa por Infração às Regras de Trânsito

O Segurador, através dos Serviços de Assistência, assegura a defesa da Pessoa Segura nos processos por contraordenações por infração às leis e regulamentos referentes à circulação rodoviária.

Procedimentos em Caso de Contraordenação

A Pessoa Segura deverá enviar, no prazo de 2 (dois) dias após receção, o auto de autuação ou da imposição de sanção ou qualquer outra notificação que receba de um Organismo Sancionador, para que os Serviços de Assistência do Segurador possam,

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

em seu nome, apresentar as contestações ou recursos adequados às sanções, nos termos e prazos legais.

Se, da análise do auto ou notificação, concluir que foi ofendido algum preceito legal, o serviço de Assistência impugnará os mesmos em todas as instâncias administrativas, em nome da Pessoa Segura que assinará todas as reclamações ou recursos. Para o efeito, a Pessoa Segura obriga-se a manter atualizada a sua morada, para onde o Segurador remeterá cópia de todas as reclamações enviadas à autoridade reclamada. Se o Segurador concluir não haver fundamento legal para a reclamação, arquivará de imediato o auto ou notificação, avisando a Pessoa Segura, fundamentando a sua decisão.

A Pessoa Segura tem o direito à livre escolha de advogado para a representar na defesa, no âmbito do processo de contraordenação, assumindo os Serviços de Assistência do Segurador os respetivos honorários dentro dos limites de capital disponível.

Capital Máximo/Anuidade: 250 €

Limite de utilização da garantia: 3/anuidade

Âmbito Territorial

As garantias são válidas para os eventos ocorridos no espaço territorial estabelecido para a apólice de seguro automóvel.

Fica excluída do âmbito desta garantia a defesa em processos de contraordenação por:

- a) A impugnação judicial das decisões das autoridades administrativas;
- b) Contraordenações derivadas de ato doloso;
- c) Contraordenações aplicadas em território estrangeiro;
- d) Contraordenações cometidas durante a condução sob o efeito de álcool, estupefacientes, outras drogas ou produtos tóxicos;
- e) Contraordenações por estacionamento;
- f) Contraordenações por excesso de velocidade;
- g) Falta de inspeção periódica obrigatória.

20) Garantia de Furo ou Rebentamento de Pneu

20.1 Definição Pneu Seguro

O pneu instalado no veículo desde que tenha pelo menos 2mm de altura de relevo e cumpra os seguintes critérios:

- a) Tenha legalmente a marca “E” ou “e” que certifica que o pneu cumpre os requisitos dimensionais, de desempenho e marcação da Diretiva 92/23/CEE ou equivalente;
- b) Não tenha sido submetido a recauchutagem;
- c) Nunca tenha sido instalado num veículo diferente dos previstos na definição de Veículo Seguro;
- d) Tenha uma jante com dimensão máxima de 22”;
- e) Não seja classificado como pneus de Inverno;
- f) Não seja classificado como pneu sobresselente compacto (pneu de emergência);
- g) Não são aceites os pneus instalados nos veículos:

- i. Destinados a aluguer (com e sem condutor), ou a outros fins lucrativos, ou ao serviço público e profissional, como Rent-a-Car,

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

- táxis, Ambulâncias, Polícia, Escolas de condução, furgões funerários e veículos de distribuição.
- ii. Ciclomotores ou Motociclos.
 - iii. Qualquer um que não esteja listado nas guias profissionais para avaliação de viaturas usadas correspondente ao mês da subscrição do Seguro.
 - iv. Os submetidos a modificações ou alterações, em momento posterior à sua saída da fábrica que afetem a planta Motriz, Suspensão ou Transmissão.

Dano coberto - Esvaziamento ou rebentamento súbito e imprevisto de um pneu resultante de dano acidental no próprio pneu, necessitando de reparação ou substituição imediata. É igualmente considerado dano, a bolha provocada pelo impacto. Excluem-se desta definição os danos (furos ou rebentamentos) que afetem o pneu seguro em que as circunstâncias do sinistro permitam enquadrá-lo como um acidente de viação ou ato de vandalismo.

Custo de Substituição - O custo de um pneumático semelhante, da mesma marca ou de outra equivalente com preço similar, com a mesma qualidade, incluindo, se necessário, o custo de uma nova válvula e o custo de mão-de-obra para o montar, equilibrar e alinhar.

Custo de reparação - O custo dos materiais de reparação, incluindo o custo de uma nova válvula, se necessário, e o custo de mão-de-obra para reparar, montar e equilibrar o pneu.

Desgaste - É uma avaria ou dano nos componentes ou peças funcionais de um Veículo devido ao fim da sua vida útil normal efetiva ou à idade ou uso.

Garantias

Durante o período de validade da apólice, por sinistro e até aos limites fixados na Condição Especial Assistência em Viagem, o Serviço de Assistência prestará as seguintes garantias:

Furo ou rebentamento de Pneu

1. Na sequência de danos isolados sofridos pelo pneu que impossibilitem a sua reparação, o Segurador garante o pagamento do custo da respetiva substituição diretamente a uma oficina da rede por si designada até aos limites previstos na Condição Especial Assistência em Viagem.
2. Em caso de imobilização do veículo seguro que origine um serviço de reboque para a oficina designada pelo Segurador, e caso o Tomador do seguro/Segurado ou Pessoa Segura opte por não proceder à substituição do pneu nessa oficina, serão da sua responsabilidade eventuais custos decorrentes da necessidade de encaminhamento do veículo para o local à sua escolha.
3. Esta garantia não exclui nem limita as obrigações legais do fabricante do pneu, do distribuidor, do vendedor ou qualquer outra pessoa, emanadas das disposições legais ou outros instrumentos legais relacionados com a Responsabilidade Penal, Civil ou Contratual.
4. Estão garantidos 2 pneus por anuidade, com um limite máximo de 100€/pneu (IVA incluído) que inclui a reparação ou a substituição do pneu, por outro igual ou equivalente, os serviços de montagem, desmontagem e calibragem do pneu e alinhamento de direção.

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

Exclusões

Para além das exclusões descritas nas Condições Especiais de assistência em viagem, ficam igualmente excluídos os encargos ou prestações relacionados com:

- a) As garantias e prestações que não tenham sido solicitadas previamente ao Segurador, ou efetuadas sem o seu acordo prévio;
- b) As situações de desgaste, avaria de um componente da suspensão ou dos amortecedores e falta de manutenção;
- c) Substituição de pneus que tenham reparação ou sejam recauchutados;
- d) Defeitos de fabrico;
- e) A deterioração do pneu resultante de fogo ou de hidrocarbonetos ou desalinhamento da direção;
- f) Danos resultantes da negligência grosseira do condutor;
- g) Os pneus para veículos com peso bruto superior a 3.500 kg;
- h) As despesas não previstas nos artigos anteriores, como combustíveis e portagens, reparações do veículo seguro ou em acessórios neles incorporados, bem como bagagens, equipamento e material diverso e objetos pessoais, ou ainda as despesas relativas a inconvenientes ou danos, diretos ou indiretos, sobre coisas ou pessoas, privação do uso do veículo;
- i) Pneus de valor superior ao adquirido inicialmente.

Âmbito Territorial

A presente cobertura apenas garante os eventos ocorridos em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

EXCLUSÕES

Para além das exclusões descritas nas Condições Gerais, ficam igualmente excluídos os encargos ou prestações relacionados com:

- a) Serviços não previstos explicitamente nas garantias acima descritas;
- b) Acontecimentos em que o Serviço de Assistência não tenha sido chamado a intervir na altura em que ocorreram, salvo em casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada;
- c) Situações em que o veículo seguro possa circular pelos seus próprios meios;
- d) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro se encontre a ser utilizado em trabalhos industriais ou agrícolas, nas áreas restritas em que essas atividades estejam a ser desenvolvidas;
- e) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro esteja a ser utilizado em serviço de pronto-socorro;
- f) Sinistros resultantes de circulação em locais não reconhecidos como acessíveis e adequados à circulação do veículo seguro;
- g) Avarias causadas por negligência da Pessoa Segura;
- h) Operações de salvamento;
- i) Sinistros ocorridos durante ou em consequência da prática de desportos motorizados e da prática de competição em geral, quer na competição em si, quer em treinos, apostas e desafios;
- j) Avarias sucessivas causadas pela falta de reparação do veículo seguro após intervenção do Serviço de Assistência;
- k) Furto ou roubo que não tenham sido participados às autoridades no prazo de 24 horas e confirmados por escrito;
- l) Reparações, incluindo custo de mão-de-obra e peças;

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

- m) Despesas com combustível;
- n) Franquias, coberturas adicionais e cauções de combustível a liquidar às empresas de aluguer de viaturas;
- o) Multas, taxas, coimas e portagens;
- p) Carga e respetivo transbordo, bem como bagagem que não respeite os requisitos acima estipulados;
- q) Transporte de ocupantes que não viajassem no veículo no momento da imobilização;
- r) Transporte de animais domésticos, sempre que estes revelem perigosidade, e custos com materiais necessários a este transporte;
- s) Parqueamento do veículo seguro, quando aguardando uma decisão por parte da Pessoa Segura, resultante de uma reparação ou de uma data anterior à intervenção do Serviço de Assistência;
- t) Alojamento inicialmente previsto e alimentação;
- u) Danos existentes no veículo em momento anterior ao da intervenção do Serviço de Assistência, bem como os sofridos após a sua finalização;
- v) Furto ou roubo de objetos e acessórios no interior do veículo transportado não declarados expressamente antes da intervenção.
- w) Pedidos de viaturas de substituição que não surjam na sequência de um sinistro expressamente previsto neste contrato;
- x) Ocorrências e suas consequências não comprovadas pelo Serviço de Assistência;
- y) Alugueres não organizados pelo Serviço de Assistência;
- z) Serviços de manutenção do veículo;
- aa) Acidentes, furtos, roubos ou tentativas relacionadas;
- bb) Lavagens, substituição de estofos e outras intervenções que não estejam relacionadas com a ocorrência imobilizadora do veículo;
- cc) Reparações de furos, bolhas ou rachas nos pneus, bem como danos em jantes resultantes do mau estado das estradas;
- dd) Indisponibilidade manifesta por parte das agências de aluguer;
- ee) Transportes de ou para a estação de aluguer;
- ff) Avarias ou danos provocados no veículo de substituição;

CONDIÇÕES PARTICULARES

- a) Nas **prestações de transporte dos ocupantes do veículo seguro** o meio preferencialmente atribuído é a viatura de aluguer, desde que disponível no local. Em todos os casos cabe ao Serviço de Assistência a gestão e otimização dos meios.
- b) **Limites aplicáveis**, por sinistro, às diversas garantias:

Desempanagem e reboque do veículo

Perda ou roubo de chaves e chaves trancadas dentro da viatura em Portugal

Falta ou Troca de combustível em Portugal

Substituição de roda em caso de furo de pneus em Portugal

- *Valor máximo indemnizável: 250 Euros*

Atraso em serviço de reboque ou desempanagem

- *Valor máximo indemnizável se o tempo decorrido entre a concretização do pedido de assistência e a chegada do serviço ao local do sinistro for superior a: 60 Minutos – 60 euros; 120 Minutos – 120 euros*

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

Transporte do veículo

- *Valor máximo indemnizável: Transporte: Ilimitado*
- *Recolhas: 250 Euros*

Alojamento dos ocupantes do veículo

- *Valor máximo indemnizável:*
- *Estadia: 75 Euros / Noite / Pessoa 225 Euros / Máximo / Pessoa*

Transporte dos ocupantes do veículo

- *Valor máximo indemnizável:*
- *Transporte: Ilimitado*
- *Veículo Aluguer:*
- *Portugal: 250 Euros*
- *Estrangeiro: 375 Euros*
- *Máximo: 48 horas*

Envio de Táxi

- *Valor máximo assumido: 60 kms Totais*
- *Máximo de 3 ocorrências / ano*

Ajuda na localização do veículo roubado

- *Ilimitado*

Recuperação do veículo

- *Valor máximo indemnizável: Transporte: Ilimitado*

Envio de peças de substituição

- *Valor máximo indemnizável: Transporte: Ilimitado*

Envio de motorista profissional

- *Valor máximo indemnizável: Ilimitado*

Viatura de Substituição

- *Valor máximo de indemnização: Veículo até 1.200 CC*
- *1 ocorrências por ano*
- *Limite máximo de 3 dias*

Transporte de bagagens pessoais

- *Limite imposto pelas diversas companhias áreas ou rodoviárias.*

Apoio Telefónico ao Condutor

- *Acesso Ilimitado*

Pagamento de despesas de comunicação

- *Ilimitado*

Apoio Psicológico em Caso de Acidente

- *limite de 10 sessões / acidente / anuidade*

Defesa por Infração às Regras de Trânsito

- *Capital Máximo/Anuidade: 250 €*

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE PROTEÇÃO JURÍDICA

DEFINIÇÕES

- *Limite de utilização da garantia: 3 / anuidade*

Garantia de Furo ou Rebentamento de Pneu

- *2 pneus por anuidade, com um limite máximo de 100€/pneu (IVA incluído)*

Pessoas Seguras – São passíveis de se constituírem como Pessoas Seguras ao abrigo deste contrato:

- a) O Subscritor, o seu cônjuge ou pessoa que com ele coabite em situação equiparada à de cônjuge, os ascendentes e descendentes até ao 2º grau, enteados e adotados, que com ele coabitem e se encontrem a seu cargo;
- b) O condutor do veículo seguro, desde que comprovadamente autorizado pelo respetivo proprietário;
- c) Os ocupantes do veículo seguro, em caso de sinistro ocorrido com o mesmo, e desde que comprovadamente autorizados pelo respetivo proprietário.

Não ficam abrangidos pelas garantias de assistência os ocupantes transportados em *auto stop*.

Veículo Seguro – o veículo automóvel indicado pelo Tomador de Seguro à Seguradora, desde que se trate de um ligeiro, conforme definição do Código da Estrada, e possua matrícula portuguesa.

Excluem-se os veículos destinados ao transporte de animais, serviço público ou de aluguer de curta duração, tais como ambulâncias, táxis, veículos de instrução e carretas funerárias.

Acidente de Viação – todo o acontecimento imprevisto, anómalo e gerador de danos decorrente da circulação nas vias públicas ou de acesso público de veículos, pessoas ou animais.

Dano – ofensa que afete a saúde e/ou património das Pessoas Seguras e/ou de Terceiros.

Litígio – conflito entre as Pessoas Seguras e Terceiros, decorrente de um sinistro coberto pela presente Apólice, passível de resolução negocial, judicial, arbitral ou administrativa.

Terceiro – pessoa jurídica, singular ou coletiva, diferente da Seguradora, Tomador de Seguro, Subscritor e Pessoas Seguras, que seja a parte ativa ou passiva, consoante os casos, de um sinistro coberto pela presente Apólice.

OBJETIVO DO SEGURO

1. Pelo presente contrato a Seguradora garante a prestação à Pessoa Segura dos serviços de Proteção Jurídica definidos na presente Apólice, bem como o pagamento das seguintes despesas em que a mesma possa incorrer, pela participação, ativa ou passiva, em processos judiciais, arbitrais ou administrativos, com os limites, termos e condições estabelecidos nas

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

Condições Especiais e Particulares desta Apólice:

- a) Honorários de Advogados ou Solicitadores com inscrição válida nas respetivas Ordens Profissionais;
 - b) Custas, taxas de justiça e outras despesas decorrentes da intervenção em processos judiciais, arbitrais ou administrativos;
 - c) Honorários e despesas de Peritos nomeados pelos Tribunais.
2. Está igualmente garantido o adiantamento, a título de empréstimo, de cauções penais destinadas a garantir a liberdade provisória da Pessoa Segura, a sua comparência em audiências ou o cumprimento de outras obrigações processuais, desde que seja previamente requerida e comprovadamente indeferida a substituição deste tipo de garantia pecuniária por outra medida processualmente admissível.
3. O acionamento da cobertura prevista no número anterior depende da prestação pela Pessoa Segura de garantias idóneas à Seguradora, e todo e qualquer valor adiantado por esta última deverá ser-lhe reembolsado no prazo máximo de 3 meses contados do adiantamento ou logo que o Tribunal o devolva, consoante o facto que ocorra em primeiro lugar.
4. Qualquer pagamento a efetuar pela Seguradora ao abrigo da presente Apólice depende sempre da entrega física do original do respetivo comprovativo documental.

GARANTIAS

1. A Seguradora compromete-se a prestar às Pessoas Seguras o Serviço de Proteção Jurídica e a custear as despesas da sua defesa e representação nos seguintes casos, nos termos e limites especificados nas demais condições da presente Apólice:
 - a) Defesa penal, caso a Pessoa Segura seja constituída Arguido em processo penal, por suspeita de homicídio involuntário ou de ofensas corporais involuntárias, decorrente de infração às leis e regras de circulação, em consequência da propriedade, guarda ou utilização do veículo seguro e no seguimento de acidente de viação ocorrido durante o período de validade da apólice;
 - b) Reclamação civil da reparação pecuniária dos danos corporais e/ou materiais sofridos pela Pessoa Segura, desde que resultem de um acidente de viação enquadrável no âmbito da Responsabilidade Civil Automóvel, em que esteja envolvido o veículo seguro, e sejam da responsabilidade de uma pessoa diferente do Tomador de Seguro, Subscritor ou de qualquer outra Pessoa Segura no âmbito da presente Apólice;
 - c) Prestar assistência à Pessoa Segura no caso de reparações defeituosas do veículo seguro na sequência de um acidente de viação do veículo, sempre que o acidente e a reparação tenham ocorrido fora de Portugal;
 - d) Adiantamento, a título de empréstimo, de cauções penais destinadas a garantir a liberdade provisória da Pessoa Segura, a sua comparência em audiências ou o cumprimento de outras obrigações processuais.
2. Todas as quantias prestadas ao abrigo do disposto na alínea d) do número 1

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

do presente artigo, deverão ser reembolsadas ao Serviço de Proteção Jurídica no prazo máximo de 3 meses ou logo após a sua restituição pelo Tribunal, consoante o que ocorra primeiro.

3. Para além de outras exclusões previstas nesta Apólice, o Serviço de Proteção Jurídica não custeará as despesas de uma ação judicial ou do recurso de uma decisão judicial quando:
 - a) Considerar que tal não apresenta suficientes probabilidades de sucesso;
 - b) Por informações obtidas, tenha conhecimento que o Terceiro considerado responsável é insolvente;
 - c) O valor dos prejuízos não exceda a importância mínima para se intentar uma ação;
 - d) Considerar justa e suficiente a proposta feita pelo Terceiro ou pela sua Seguradora;
 - e) Em caso de litígios resultantes de avarias ou de reparações defeituosas do veículo seguro em Portugal.
4. Nos casos previstos nas alíneas a) e d) do número anterior, a Pessoa Segura poderá, ainda assim, intentar ou prosseguir a ação a expensas suas e, se vier a ganhar, será reembolsada pelo Serviço de Proteção Jurídica das despesas legitimamente efetuadas dentro dos limites previstos na presente Apólice, após trânsito em julgado da respetiva Sentença.

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

1. Para ativar as garantias, a Pessoa Segura deverá participar previamente o sinistro à sua Companhia de Seguros de Responsabilidade Civil Automóvel e solicitar a intervenção do Serviço de Proteção Jurídica no prazo máximo de 6 meses a contar da data do acidente, salvo em casos de força maior demonstrada.
2. A Pessoa Segura tem o direito de escolher livremente o Advogado ou Solicitador, com inscrição válida na respetiva Ordem Profissional, para livremente os representar e defender os seus interesses no âmbito das garantias previstas na presente Apólice, os quais gozam de total liberdade na condução técnica dos assuntos que lhes forem confiados.
3. A Pessoa Segura tem o direito associar à sua representação ou defesa outros consultores ou peritos, a expensas próprias, sempre que tal associação seja aceite pela Seguradora.
4. Sem prejuízo do disposto nos artigos anteriores, compete à Seguradora dirigir todas as diligências, negociações e procedimentos prévios à aceitação da intervenção dos Advogados ou Solicitadores escolhidos pelo Tomador de Seguro, Subscritor ou Pessoas Seguras, bem como aferir da viabilidade e enquadramento nas coberturas da presente Apólice da pretensão apresentada.
5. Em caso de defesa penal, a Pessoa Segura deverá acionar a cobertura nos 5 dias imediatamente posteriores aos da receção de qualquer comunicação das entidades competentes que a faça intervir, na qualidade de Arguido, em qualquer procedimento penal.
6. Em caso de reclamação civil de reparação pecuniária de danos, a Pessoa Segura terá de fazer prova de ter previamente reclamado ao Terceiro responsável, sua Seguradora ou entidade equiparada, e obtido uma resposta negativa a essa reclamação, exceto se entre a data da formalização da reclamação e a data do acionamento da presente cobertura tenham decorrido

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

mais de 45 dias sem que a entidade reclamada haja formalizado a sua posição sobre a reclamação apresentada.

7. Em caso de adiantamento de cauções penais, a Pessoa Segura terá de fazer prova documental de que previamente requereu e foi indeferida a substituição deste tipo de garantia pecuniária por outra medida processualmente admissível e de prestar as garantias idóneas e bastantes que se mostrarem necessárias face ao montante concretamente em questão.
8. Uma vez aceite a gestão do sinistro, a Seguradora desenvolverá, em exclusivo, as diligências que considerar necessárias e adequadas à composição extrajudicial do litígio, por modo a obter, com o acordo da Pessoa Segura, uma solução que salvguarde as pretensões por esta legitimamente sustentadas, e promoverá o recurso às vias judiciais, nos termos previstos na presente Apólice, quando considere inviabilizada a regularização extrajudicial do sinistro.
9. Em qualquer caso, a Pessoa Segura fica obrigada a comunicar à Seguradora o teor de todas as decisões judiciais ou arbitrais proferidas, no prazo máximo de 5 dias contados do seu conhecimento e sempre com uma antecedência mínima de 5 dias sobre a data em que preclui o respetivo direito de recurso, sempre que aplicável, e, bem assim, o teor de todas as propostas de transação que lhe sejam dirigidas antes da interposição, ou no decurso, dos respetivos processos judiciais ou arbitrais, podendo a Seguradora opor-se à interposição do processo ou ao prosseguimento do mesmo, sempre que considere que tal não apresenta viabilidade ou que a proposta apresentada é justa e adequada.

EXCLUSÕES

Para além das exclusões descritas nas Condições Gerais e das demais decorrentes das presentes Condições Especiais, ficam igualmente excluídos os encargos ou prestações relacionados com:

- a) Serviços não previstos explicitamente nas garantias acima descritas;
- b) Os sinistros que envolvam litígios entre o Tomador de Seguro, o Subscritor, as Pessoas Seguras e/ou a Seguradora, entre si, sem prejuízo do disposto nas presentes Condições Gerais a respeito da Resolução de Conflitos entre as Partes;
- c) Os sinistros que envolvam litígios entre as Pessoas Seguras e/ou entre estas e seus familiares, incluindo ascendentes e descendentes, até ao 2º grau, adotados, enteados, afins e colaterais até ao 3º grau, bem como pessoas que com elas coabitem e/ou se encontrem a seu cargo;
- d) Valores referentes a impostos, taxas, multas, coimas, sanções e respetivos juros, devidas pelo Tomador de Seguro, Subscritor, Pessoas Seguras e/ou os seus representantes legais em virtude de processos ou procedimentos cobertos pela presente Apólice;
- e) Despesas de deslocação e alojamento do Tomador de Seguro, Subscritor, Pessoas Seguras e seus representantes legais no âmbito de processos ou procedimentos que decorram fora das respetivas comarcas de residência ou do domicílio profissional dos representantes legais designados;
- f) Todas as despesas e honorários atinentes a factos ou prestações de serviços ocorridos antes da confirmação pela Seguradora do pleno acionamento das garantias previstas na presente Apólice;
- g) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro se encontre a ser tripulado por pessoa sem habilitação legal para o efeito ou com a habilitação legal suspensa;
- h) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro se encontre a ser utilizado

CONDIÇÕES ESPECIAIS ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – PLUS SEGURO AUTOMÓVEL

em trabalhos industriais ou agrícolas, nas áreas restritas em que essas atividades estejam a ser desenvolvidas;

- i) Sinistros ocorridos quando o veículo seguro esteja a ser utilizado em serviço de pronto socorro;
- j) Sinistros resultantes de circulação em locais não reconhecidos como acessíveis e adequados à circulação do veículo seguro;
- k) Sinistros causados pela queda de edifícios, partes de edifícios, obras e outras coisas móveis ou objetos, sejam de que natureza forem, provenientes de propriedades adjacentes às vias públicas ou de acesso público;
- l) Sinistros decorrentes de avarias do veículo seguro;
- m) Sinistros decorrentes de operações de salvamento;
- n) Sinistros ocorridos durante ou em consequência da prática de desportos motorizados e da prática de competição em geral, quer na competição em si, quer em treinos, apostas ou desafios;
- o) Sinistros ocorridos na sequência de furto ou roubo do veículo seguro;
- p) Sinistros ocorridos no decurso de viagem com o veículo seguro fora de Portugal por período igual ou superior a sessenta dias;
- q) Indisponibilidade de oficinas para execução de reparações;
- r) Processos de contraordenação.

ÂMBITO TERRITORIAL

As garantias previstas no presente contrato são válidas nos países da Europa e nos seguintes países da bacia do Mediterrâneo: Marrocos, Tunísia, Israel e Turquia.

Exceto se, por conflitos internos, situações de guerra ou outros motivos de força maior não imputáveis ao Serviço de Proteção Jurídica, se tornar neles impossível garantir uma prestação de serviços segura e eficaz.

DURAÇÃO

Sem prejuízo do disposto nas Condições Gerais, nos casos em que o Tomador de Seguro seja diferente do Subscritor, as garantias, em relação a cada adesão, caducarão automaticamente na data em que:

- a) Cessar o vínculo que tiver determinado a subscrição;
- b) A Pessoa Segura ou o Subscritor, quando diferente da Pessoa Segura, deixarem de ter residência habitual e fiscal fixada em Portugal;
- c) Se inicie o trabalho regular da Pessoa Segura ou do Subscritor, quando diferente da Pessoa Segura, no estrangeiro.

CONDIÇÕES PARTICULARES

Limites aplicáveis, por sinistro:

Defesa e Reclamação Jurídica:

Valores máximos indemnizáveis:

a. Defesa da Pessoa Segura em processo penal: Ilimitado;

b. Reclamação Jurídica: 3.000 Euros

Valor mínimo para intentar ação judicial: 500 Euros.

Adiantamento de Cauções Penais:

Valor máximo do adiantamento:

a. Custas Processuais: 1.250 Euros;

b. Liberdade Provisória: 3.000 Euros