

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – AMBULÂNCIAS SEGURO AUTOMÓVEL

ÍNDICE	
ARTIGO 1º	Definições
ARTIGO 2º	Direito às prestações
ARTIGO 3º	Âmbito territorial
ARTIGO 4º	Garantias relativas ao veículo seguro e seus ocupantes
ARTIGO 5º	Exclusões
ARTIGO 6º	Pedido de Assistência
ARTIGO 7º	Complementaridade
ARTIGO 8º	Alteração de prémios
CONDIÇÕES PARTICULARES	Garantias e capitais

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – AMBULÂNCIAS SEGURO AUTOMÓVEL

ARTIGO 1º DEFINIÇÕES

Seguradora

Serviço de Assistência e Serviço de Proteção Jurídica – a entidade que organiza e presta, por conta da Seguradora e a favor das Pessoas Seguras, as prestações pecuniárias ou de serviços previstos na apólice.

Tomador do seguro: a pessoa jurídica que subscreve este contrato com a Seguradora e é responsável pelo pagamento do prémio.

Pessoas seguras:

Para efeitos do seguro de assistência em viagem, consideram-se pessoas seguras:

- a) O Tomador de Seguro;
- b) Segurado quando o Tomador de Seguro for uma Pessoa Coletiva ou o Condutor Habitual referido na apólice quando o Tomador e o Segurado forem Pessoas Coletivas;
- c) A pessoa devidamente habilitada, que com autorização do Tomador de Seguro, Segurado ou Condutor Habitual, conduzia o veículo seguro no momento da ocorrência do sinistro, quando não for o Condutor Habitual declarado na apólice e os restantes ocupantes do veículo seguro, aquela e estes apenas se o veículo seguro for afetado por avaria, acidente de viação, furto, roubo ou furto de uso. **Relativamente aos doentes ou pacientes transportados só ficam garantidas prestações que sejam compatíveis com um estado de saúde normal, ficando expressamente excluída a assistência de urgência ou emergência que o estado de saúde já requeresse ou venha a requerer em resultado do sinistro.**

Veículo seguro: Para efeitos desta cobertura considera-se veículo seguro a ambulância, ligeira ou pesada, identificada nas Condições Particulares da apólice.

Natureza das garantias: As prestações de serviços garantidas pela presente apólice são asseguradas por intermédio do Serviço de Assistência, identificado na apólice.

Limite das garantias: As garantias a seguir descritas são válidas até aos limites máximos fixados nas condições particulares da apólice.

ARTIGO 2º DIREITO ÀS PRESTAÇÕES

No que se refere às garantias relativas ao veículo seguro e condutor, o direito às prestações é válido a partir do Km 0 (zero), a contar do domicílio profissional habitual do tomador de seguro.

ARTIGO 3º ÂMBITO TERRITORIAL

O âmbito territorial da assistência em viagem, tanto para o veículo, como para as pessoas seguras identificados no artigo 1.º, abrange todos os países da Europa, bem como os países situados nas margens do Mediterrâneo.

ARTIGO 4º GARANTIAS RELATIVAS AO VEÍCULO SEGURO E SEUS OCUPANTES

A cobertura relativa ao veículo seguro e seus ocupantes abrange as modalidades previstas neste artigo, que serão prestadas de acordo com as seguintes condições:

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – AMBULÂNCIAS SEGURO AUTOMÓVEL

1. Despesas de reboque

- 1.1. Em caso de acidente, cuja reparação não possa ser efetuada no local do evento, o Serviço de Assistência garante o pagamento das despesas de reboque direto para a oficina escolhida pela pessoa segura, até ao limite de capital previsto nas Condições Particulares.
- 1.2. No caso de avaria o reboque será efetuado para a oficina mais próxima do local do sinistro, salvo quando a reparação requeira um tempo de execução superior a 6 horas, em Portugal, caso em que poderá ser efetuado nos termos previstos em 1.1., até ao limite de capital previsto nas Condições Particulares.
- 1.3. O Serviço de Assistência só responderá pelos custos de serviço de reboque, até ao limite de capital definido nas Condições Particulares, que não lhe hajam sido diretamente solicitados em casos de força maior, entendendo-se como tal as situações em que a Pessoa Segura não tenha podido recorrer aos Serviços de Assistência disponibilizados pelo Segurador, em consequência exclusiva de: ferimentos na Pessoa Segura ou Ocupantes da viatura devidamente comprovados; impossibilidade material demonstrada de comunicação; desobstrução e desimpedimento da via pública por intervenção das Autoridades Policiais, Brisa, Junta Autónoma das Estradas ou outras Entidades com responsabilidades idênticas.

2. Despesas de repatriamento do veículo e recolhas

- 2.1. Em caso de acidente ou avaria que provoque a imobilização do veículo seguro, sem possibilidade de circular pelos seus próprios meios, e a reparação do mesmo, em Portugal, necessite de mais de 6 horas ou, no estrangeiro, demore mais de 3 dias ou mais de 8 horas de trabalho, o Serviço de Assistência garante o repatriamento do veículo seguro até ao domicílio da Pessoa Segura em Portugal ou até à oficina/ concessionário de marca mais próxima deste local, por ela indicada.
- 2.2. Se a Pessoa Segura preferir e o custo do transporte for igual ou inferior ao do repatriamento, o Serviço de Assistência garante as despesas de transporte do veículo até ao local de destino da viagem.
- 2.3. Esta garantia é igualmente prestada em caso de roubo do veículo seguro, quando o mesmo seja recuperado com avaria que o impeçam de circular pelos seus próprios meios e/ou depois do regresso ou partida da Pessoa Segura e de outras Pessoas Seguras que o possam conduzir.
- 2.4. Se o montante das despesas de repatriamento for superior ao valor venal do veículo em Portugal, o Serviço de Assistência não está obrigado a efetuar o repatriamento do veículo seguro, suportando apenas as despesas do seu abandono legal, expressamente solicitado pelo seu proprietário.
- 2.5. Ficam garantidas, até ao limite definido nas Condições Particulares, as despesas com as recolhas do veículo, relacionadas com as garantias conferidas pelos números anteriores.
- 2.6. Estão excluídas da presente garantia os danos e prejuízos resultantes de atrasos no repatriamento do veículo, por dificuldade ou impedimentos alheios à vontade do Serviço de Assistência e o roubo ou furto de bagagens, bens e documentos pessoais, e de acessórios do veículo seguro.

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – AMBULÂNCIAS SEGURO AUTOMÓVEL

3. Remoção e extração do veículo

O Serviço de Assistência suportará, até ao limite de capital definido nas Condições Particulares as despesas com a remoção ou extração do veículo seguro, entendendo-se como tal o trabalho necessário à colocação do veículo sinistrado na via em que o mesmo circulava.

4. Estadia e transporte das pessoas em caso de imobilização do veículo seguro

Em caso de imobilização do veículo seguro por acidente ou avaria, o Serviço de Assistência responsabiliza-se, até ao limite de capital previsto nas Condições Particulares, pelas seguintes prestações:

- 4.1. Transporte dos ocupantes e estadia das Pessoas Seguras num hotel onde ficarão a aguardar a reparação/ recuperação do veículo seguro, quando esta não seja efetuada no mesmo dia da imobilização.
- 4.2. Quando a reparação não possa ser efetuada no dia da imobilização e necessite de tempo superior a 6 horas, o Serviço de Assistência promoverá o transporte dos ocupantes do veículo, através do meio mais adequado, de regresso ao domicílio profissional em Portugal ou até ao local de destino da viagem para efetuar os tratamentos e regresso dos ocupantes à sua residência.
- 4.3. Nos casos previstos no n.º anteriores, e existindo meios localmente disponíveis, a Pessoa Segura poderá optar por um veículo ligeiro de aluguer de 1.400 ccm3, pelo período máximo de 24 horas, em Portugal, ou de 72 horas, quando no estrangeiro, para efeitos de regresso ao domicílio profissional habitual, ou continuação da viagem até ao local destino.
- 4.4. Em caso de furto, roubo ou furto de uso, os ocupantes apenas terão direito às prestações conferidas nos termos do ponto 4.1., quando seja objetivamente impossível promover o seu regresso ao ponto de origem (domicílio profissional em Portugal) no próprio dia em que se deu o sinistro.

5. Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo seguro ou transporte ou repatriamento deste

No caso de o veículo acidentado ou avariado, ter sido reparado no local da ocorrência, e não ter sido feito uso da garantia repatriamento ou transporte do mesmo veículo, ou no caso de ter sido roubado e encontrado posteriormente em bom estado de marcha e segurança, o Serviço de Assistência suportará as despesas de transporte, pelo meio mais adequado, da Pessoa Segura condutor do veículo, ou da pessoa por este indicada, a fim de recuperar o mesmo ou em alternativa o transporte do veículo seguro até à residência do Segurado ou à oficina mais próxima desse local por este indicada, nos termos do n.º 2.

6. Envio de motorista profissional

Quando a Pessoa Segura tiver sido transportada ou repatriada em consequência de doença, acidente ou morte, ou em caso de incapacidade de condução e quando nenhum dos restantes Ocupantes puder substituí-la, o Serviço de Assistência suportará o custo inerente à contratação de um motorista profissional que possa conduzir o veículo e os seus Ocupantes até ao local do domicílio profissional em

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – AMBULÂNCIAS SEGURO AUTOMÓVEL

ARTIGO 5º EXCLUSÕES

Portugal ou, quando solicitado, até ao local do destino, sempre que o número de dias para o atingir não seja superior aos necessários para o regresso ao domicílio. O Serviço de Assistência garante, exclusivamente, as despesas com o motorista, excetuando-se todas as outras.

As despesas do combustível e quaisquer outras do próprio veículo são da responsabilidade do Segurado.

7. Despesas de envio de peças de substituição

O Serviço de Assistência suportará as despesas do envio pelo meio mais adequado, das peças necessárias à reparação do veículo seguro e para a segurança dos seus Ocupantes, desde que seja impossível obtê-las no local da ocorrência.

Somente serão de conta do Serviço de Assistência os gastos de transporte. A Pessoa Segura deverá liquidar diretamente o custo das peças bem como os eventuais direitos alfandegários correspondentes.

Para além das exclusões gerais da apólice, a cobertura conferida por esta Condição Especial não abrange:

- a) Serviços solicitados pela pessoa segura sem a prévia comunicação ou sem o consentimento dos Serviços de Assistência, exceto nos casos de força maior;
- b) A assistência a ocupantes do veículo seguro transportados gratuitamente em consequência de “auto-stop”;
- c) Qualquer sinistro que ocorra quando o veículo seguro seja utilizado em serviço de natureza diferente daquele para que foi concebido;
- d) A disponibilização, seja em que caso ou para que efeito for, de veículo com características idênticas ao seguro pela apólice. Nomeadamente, fica excluída toda e qualquer responsabilidade pelo transporte de doentes em situação de urgência e/ou de emergência, cumprindo ao Segurado encontrar meio de transporte alternativo.

ARTIGO 6º PEDIDO DE ASSISTÊNCIA

Sempre que se produza algum dos factos previstos nos números anteriores, objeto de assistência em viagem, a pessoa segura solicitará pelo telefone 210 443 725 a assistência correspondente, informando da sua identificação e número da apólice, local onde se encontra e serviço requerido.

ARTIGO 7º COMPLEMENTARIDADE

As indemnizações derivadas das prestações da assistência em viagem terão, em qualquer caso, carácter complementar de outras que correspondam à pessoa segura por quaisquer outros seguros, anteriormente contratados com outras Seguradoras aplicando-se, no caso de concorrência de seguros, o disposto nos artigos 433º e 434º do código comercial.

ARTIGO 8º ALTERAÇÃO DE PRÉMIOS

A atualização anual do prémio de seguro terá como referência a evolução do índice de preços no consumidor (IPC) e terá sempre efeitos, tal como a eventual alteração de capitais, na data do vencimento anual do contrato.

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM – AMBULÂNCIAS SEGURO AUTOMÓVEL

CONDIÇÕES PARTICULARES GARANTIAS E CAPITAIS

As alterações de limites de capitais e prémios, se ocorrerem, terão a sua aplicação a partir da data início/renovação do presente contrato, nas apólices novas emitidas pelo Seguradora e no que concerne às apólices em vigor, na data da sua renovação.

Artigo 4º

ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO E SEUS OCUPANTES	CAPITAIS €
1.Despesas de reboque	250,00
2.Transporte coordenado e repatriamento Gastos de recolhas	Ilimitado 150,00
3.Remoção e extração do veículo	150,00
4.Estadia e transporte das pessoas, em caso de imobilização, furto, roubo ou furto de uso <ul style="list-style-type: none"> - Transporte ou repatriamento dos ocupantes - Despesas de estadia em hotel a aguardar a reparação Limite por Pessoa Segura - Aluguer de viatura para regresso à residência ou completar viagem até ao destino Período máximo 	Ilimitado 75,00/dia máximo de 150,00 24h (Portugal) 72h (Estrang.)
5.Despesas de transporte do segurado para recuperação do veículo seguro	Ilimitado
6.Envio de motorista profissional	Ilimitado
7.Despesas de envio de peças de substituição	Ilimitado