

NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR

O QUE É O VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR?

O **VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR** é a escolha ideal para quem quer uma proteção completa que garanta a segurança de toda a família.

O **VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR** combina seguros de Vida, de Acidentes Pessoais e de Saúde, para que seja possível garantir uma proteção alargada, sempre presente e para quando realmente é importante, permitindo segurar todo o seu agregado familiar.

COMO FUNCIONA ESTE SEGURO?

O **VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR** dá-lhe a possibilidade de contratar 3 planos em simultâneo ou escolher a solução que melhor se adapta à sua família.

Plano Base

A contratação deste plano é obrigatória para um dos titulares do agregado familiar. Ao subscrever-lo está a contratar os produtos **VICTORIA Vida & Futuro** e **VICTORIA Triplo Valor**.

O **Plano Base** inclui:

✓ **Morte ou Invalidez Absoluta e Definitiva**

Pagamento do Capital Seguro contratado. Em caso de morte da Pessoa Segura o cônjuge passará a estar seguro nesta cobertura sem a necessidade de pagamento de qualquer prémio desde que se verifiquem cumulativamente as seguintes condições:

- A morte do cônjuge ocorra após a morte da Pessoa Segura;
- A causa da morte da Pessoa Segura tenha sido devida a acidente ou, no caso da mesma ter sido devida a doença, a morte tenha ocorrido após os dois primeiros anos de vigência do contrato;
- O cônjuge tenha menos de 60 anos de idade;
- O cônjuge tenha a seu cargo, pelo menos, 1 filho menor da Pessoa Segura.

✓ **Antecipação do capital por doença terminal**

Se, após os dois primeiros anos do contrato, for diagnosticada à Pessoa Segura uma doença terminal, não enquadrável na cobertura complementar de doenças graves, a VICTORIA adiantará 50% do capital seguro, no máximo de € 50.000.

✓ **Doenças Graves**

A VICTORIA garantirá, após os dois primeiros anos de vigência do contrato, o pagamento antecipado da totalidade do capital seguro até ao limite de € 150.000, caso venha a ser diagnosticada à Pessoa Segura qualquer uma das doenças graves (Cancro, Acidente vascular cerebral, Enfarte do miocárdio, Cirurgia das artérias coronárias (duas ou mais), Insuficiência renal, Transplante de um órgão principal).

✓ **Invalidez Definitiva para Profissão ou Atividade Compatível – 60% de incapacidade**

Situação em que, em consequência de doença ou de acidente, a Pessoa Segura, tenha perdido completa e definitivamente, segundo todas as

NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR

previsões, a capacidade para exercer a sua profissão ou outra qualquer atividade lucrativa compatível com os seus conhecimentos e aptidões.

✓ **Invalidez Permanente por Acidente**

Pagamento de uma % do Capital Seguro contratado em caso de invalidez permanente por acidente.

Plano Aforro

A contratação deste plano é opcional. O **Plano Aforro** apenas pode ser subscrito pelos titulares do agregado familiar. Pode subscrive-lo em conjunto com o **Plano Base**. Ao subscrver está a contratar o produto **VICTORIA Investimento Programado**.

O **Plano Aforro** permite-lhe constituir uma poupança para realizar alguns projetos ou sonhos, de forma programada ou, se for essa a sua opção, gerir personalizadamente a data e o montante mais adequados para os seus investimentos.

Garanta para esta poupança:

✓ **Uma Taxa de Juro Garantida**

O **VICTORIA Investimento Programado** beneficia de uma taxa de juro garantida, em cada ano civil.

No início de cada ano a VICTORIA comunica-lhe, no extrato de Janeiro, qual a taxa de juro garantida para esse ano. **Até final de 2014 pode contar com uma Taxa Anual Garantida de 2,5%!**

✓ **Possibilidade de efetuar entregas programadas ou extraordinárias**

Este produto é de fácil subscrição e prevê a possibilidade de entregas anuais, semestrais, trimestrais, mensais ou extraordinárias. As entregas têm que respeitar os seguintes valores mínimos:

Mensal - €10
Trimestral - €15
Semestral - €30
Anual - €50

As entregas extraordinárias estão limitadas a €2.500 por anuidade.

✓ **Benefícios fiscais de acordo com o regime fiscal em vigor**

Usufua do benefício fiscal aplicável ao **VICTORIA Investimento Programado**. É tributado de acordo com o seguinte regime:

Até ao 5º ano	28% sobre os rendimentos
A partir do 5º ano e até ao 8º ano	22,40% sobre os rendimentos
A partir do 8º ano	11,20% sobre os rendimentos

NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR

- ✓ **Ausência de penalizações de resgate a partir do 2º ano de contrato.**
Pode efetuar o resgate total do valor acumulado desde o momento que desejar. Caso decida fazê-lo, a partir do 2º ano de vigência do contrato, não sofrerá penalizações.

Plano Saúde

A contratação deste plano é também opcional. Pode incluir apenas uma pessoa ou todo o agregado familiar. Ao subscrever este plano está a contratar o produto **VICTORIA Cartão de Saúde – Base I + Hospitalização 2**.

Com este Plano pode garantir:

- ✓ Descontos em despesas relacionadas com hospitalização, consultas, tratamentos e exames dentro da rede convencionada;
- ✓ Descontos também em despesas relacionadas com parto e estomatologia, dentro da rede convencionada;
- ✓ Médico ao domicílio;
- ✓ Enfermagem ao domicílio;
- ✓ Envio de Ambulância (gratuito e sem limites);
- ✓ Informações médicas por telefone;
- ✓ Segunda Opinião Médica Internacional;
- ✓ Subsídio Diário de €50/dia em caso de Internamento Hospitalar.
- ✓ Capital de € 25.000 por Hospitalização, por anuidade e pessoa segura.
- ✓ Participação de 90% por cada episódio de hospitalização.

Não são necessárias quaisquer formalidades clínicas e não existe idade limite de permanência.

Pode usufruir de uma forma muito simples das garantias acima referidas. Para isso, ser-lhe-á dado um cartão de saúde. Como pode utilizar:

- **Descontos em Hospitalização, Consultas, Tratamentos e Exames, Parto e Estomatologia**
Para usufruir dos descontos previstos pelo seu cartão de saúde, basta consultar a rede de prestadores, marcar a sua consulta e apresentar o seu cartão na unidade médica/hospitalar escolhida.
- **Assistência médica telefónica, médico ao domicílio, enfermagem ao domicílio, segunda opinião médica internacional ou pedido de ambulância**
Basta ligar para a Linha de Apoio a Cliente VICTORIA, através do telefone 808 500 270.
- **Assistência em viagem no Estrangeiro**
Basta ligar para a Linha de Apoio a Cliente VICTORIA, através do telefone +351 21 313 4382.
- **Para os Planos Base + Hospitalização**
Em caso de Hospitalização, deve solicitar previamente o respetivo pedido de pré-autorização, através da Linha de Apoio a Cliente VICTORIA.

NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR

QUAL É O CAPITAL GARANTIDO NO PLANO BASE?

Para saber quais os prestadores médicos em que pode usufruir das condições do seu cartão de saúde, consulte a Rede de Prestadores de Saúde, disponível em www.victoria-seguros.pt

Deixamos ao seu critério pois só você sabe o que é melhor para a sua família. Por isso, é você que define o capital garantido que pretende segurar.

Peça ao seu Mediador para fazer uma simulação.

QUAIS AS EXCLUSÕES DO VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR?

Deverá consultar a lista completa das situações excluídas nas Condições Gerais aplicáveis aos Produtos que integram cada um dos Planos.

QUEM BENEFICIARÁ DESTA SEGURO?

Os beneficiários são nomeados livremente por si.

QUAL A DURAÇÃO DOS PLANOS SUBSCRITOS?

O **Plano Base** e o **Plano Saúde** têm duração de um ano, sendo automaticamente renovados. A duração do **Plano Aforro** é decidida por si, no entanto, sugerimos que defina um prazo que maximize o benefício fiscal.

TENHO DE FAZER EXAMES MÉDICOS PARA ADERIR?

No **Plano Base** não são necessárias formalidades médicas para um capital seguro inferior a € 75.000 e idade inferior ou igual a 45 anos.

Para subscrever o **Plano Saúde** não tem de efetuar quaisquer exames ou preencher questionário clínico.

COMO POSSO ADERIR AO VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR?

A adesão é muito simples, basta que contacte o seu Mediador ou se dirija a uma Delegação VICTORIA, e preencha uma proposta de adesão.

O QUE ACONTECE EM CASO DE FALTA DE PAGAMENTO?

Na falta de pagamento do prémio de qualquer um dos Planos subscritos, na data de vencimento, a VICTORIA avisará o Tomador do Seguro para pagar o prémio em dívida no prazo de 15 dias. No caso do pagamento dos prémios não serem efetuados, será aplicado o descrito nas Condições Gerais dos produtos que integram cada um dos Planos.

E SE QUISER DESISTIR DO SEGURO?

Poderá fazê-lo nos 30 dias imediatos à receção da apólice de cada um dos Planos que subscrever, desde que o faça por escrito diretamente à VICTORIA.

COMO DEVO PROCEDER PARA EFETUAR UMA RECLAMAÇÃO?

Deverá enviar a sua reclamação para a VICTORIA através dos seguintes contactos:

Morada: Av. da Liberdade nº 200 – 1250-147 Lisboa
Email: gestao.reclamacoes@victoria-seguros.pt
Fax: 211 124 509

NOTA DE INFORMAÇÃO PRÉVIA VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR

Caso não concorde com a resposta do serviço de gestão de reclamações, a VICTORIA dispõe de um Provedor do Cliente, um órgão independente e imparcial, que irá reavaliar a reclamação. Poderá ainda recorrer diretamente ao Instituto de Seguros de Portugal (www.isp.pt).

ATENDIMENTO VICTORIA

A VICTORIA disponibiliza um serviço de atendimento a Clientes para esclarecimento de questões relacionadas com o seu seguro:

Telefone: 213 134 100 (dias úteis, entre as 08h45 e as 16h45)
Fax: 213 134 700

E-mail para informações: victoria@victoria-seguros.pt

IMPORTANTE

Esta nota de informação prévia inclui apenas um resumo das condições contratuais do **VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR** e não dispensa a leitura integral das Condições Gerais dos produtos incluídos.

Como cada um dos Planos subscritos é composto por produtos distintos, ao contratar o **VICTORIA SOLUÇÃO FAMILIAR**, irá receber documentação em separado de cada um dos produtos que contratou.

Assim, ser-lhe-ão entregues Condições Gerais e Condições Particulares de cada um Produtos subscritos.

A cobrança do valor do prémio também seguirá a mesma lógica, ou seja, serão faturados separadamente, consoante os produtos que contratar.