

	TOTAIS	Danos Próprios		Terceiros	
		Com DAAA	Sem DAAA	Com DAAA	Sem DAAA
1.º Contacto para marcação de peritagens	0,47	0,41	0,51	0,40	0,61
Conclusão das peritagens	0,23	0,40	0,35	0,18	0,26
Disponibilização do relatório de peritagem	No próprio dia	No próprio dia	No próprio dia	No próprio dia	No próprio dia
Comunicação da assunção, ou não, da responsabilidade	6,40	4,06	4,45	4,16	13,13
Comunicação da decisão final (após info. adicional do Tomador)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Pagamento da indemnização	5,84	6,00	5,86	5,29	6,75

Nota 1 - Sinistros encerrados entre janeiro de 2018 e dezembro de 2018.

Nota 2 - Para efeitos de cálculo dos prazos médios, não foram considerados os processos legalmente justificados.

* valores em dias úteis.

	TOTAIS	Com DAAA	Sem DAAA
Primeiro contacto p/autorização de regularizar Dano Material	0,71	0,50	0,78
Contacto para marcação de peritagem	0,47	0,08	0,59
Conclusão das peritagens	1,55	1,92	1,43
Disponibilização do Relatório de Peritagem	No próprio dia	No próprio dia	No próprio dia
Comunicação da responsabilidade	12,19	8,08	13,60
Comunicação da decisão final (após info. Adicional do Tomador)	N/A	N/A	N/A
Ultimo pagamento da indemnização (danos materiais)	5,00	0,00	5,00

Nota 1 - Sinistros encerrados entre janeiro de 2018 e dezembro de 2018.

Nota 2 - Para efeitos de cálculo dos prazos médios, não foram considerados os processos legalmente justificados.

* valores em dias úteis.

	TOTAIS
Solicitação de exame corporal	4,00
Disponibilização do exame de avaliação corpora	1,00
Comunicação da responsabilidade do dano corporal	4,00
Comunicação da responsabilidade consolidada	3,00
Último pagamento da indemnização ao lesado	3,00

Nota 1 - sinistros encerrados entre janeiro de 2018 e dezembro de 2018.

Nota 2 - para efeitos de cálculo dos prazos médios, não foram considerados os processos legalmente justificados.

* valores em dias úteis.